

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peranan sebuah Teknologi Informasi sudah menjadi salah satu bagian penting dalam meningkatkan produktivitas ataupun kemampuan serta kualitas dari sebuah perusahaan baik dalam skala kecil maupun besar yang digunakan untuk memanipulasi dan memproses suatu data baik yang digunakan secara sistem manual maupun dengan menggunakan data penjualan dan pembelian, Ketepatan, kecepatan dan keakuratan suatu sumber informasi sebagai input penentu kebijakan sangatlah penting mengingat persaingan bisnis yang semakin kompleks, dan tentunya sebuah Teknologi Informasi mampu menjawab dan menjembatani kebutuhan pokok sumber input informasi untuk diolah menjadi bahan pertimbangan sehingga diharapkan sebuah hasil output yang maksimal.

MERGRI Pet Shop merupakan salah satu perusahaan yang tergolong dalam usaha kecil menengah yang beralamatkan di Bantul. Usaha yang sudah 5 tahun berdiri ini merupakan usaha yang bergerak dibidang hobi pecinta hewan khususnya kucing. Dalam bisnisnya Ageria Pet Shop menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan mulai dari makanan anjing, kucing, hamster, kelinci, ikan, dan juga perlengkapan aksesoris hewan termasuk obat-obatan, kandang serta menjual kucing dari berbagai ras. Selain menjual berbagai perlengkapan hewan, Ageria Pet Shop juga menawarkan pelayanan jasa Grooming atau dikenal dengan Salon hewan yang dikhususkan untuk kucing saja 2 seperti perawatan, mandi dan potong kuku, serta pelayanan jasa penitipan khusus kucing. Sementara itu untuk barang-barang yang dijual diperoleh dari 15 pemasok. Adapun permasalahan yang saat ini dihadapi oleh Ageria Pet Shop diantaranya adalah masalah dalam pelayanan jasa seperti sistem pelayanan yang masih menggunakan pencatatan manual, penggunaan kalkulator dan belum adanya catatan atau bukti transaksi untuk pelanggan, adapun pelayanan jasa grooming/penitipan yang berjalan belum sesuai dengan prosedur penerimaan yang seharusnya yaitu tidak ada bukti pengambilan kucing. Masalah lain yaitu sering mengalami kesulitan dalam

pengontrolan dan pencarian stok barang masuk dan keluar yang dimana bag.gudang terlambat untuk mengetahui stok barang apa saja yang sudah habis. Pembuatan laporan bulanan penjualan dan pembelian pun memakan waktu yang cukup lama karena diperlukan waktu untuk merekapitulasi seluruh catatan penjualan dan pembelian.

Dengan demikian, maka penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dan menuangkannya kedalam bentuk laporan Skripsi dengan mengambil judul :
“PENGEMBANGAN APLIKASI PENJUALAN PAKAN DAN PERLENGKAPAN AKSESORIS KUCING DI TOKO AGERIA PET SHOP STORE DENGAN MENGGUNAKAN PHP”

1.2 Identifikasi Masalah

1. Ageria Pet Shop masih menggunakan nota tertulis dalam melakukan data transaksi penjualan produk jual dan produk pakan.
2. Belum adanya system yang terintegrasi dalam melakukan stok opname suatu barang.

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membangun dan merancang program Sistem Informasi Pelayanan Jasa serta Penjualan dan Pembelian barang pada MEGRI Pet Shop sehingga dapat memberikan gambaran jelas mengenai kebutuhan sistem yang akan dibangun.
2. Untuk melakukan Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Jasa serta Penjualan dan Pembelian barang pada Ageria Pet Shop, apakah sistem yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan sistem di Ageria Pet Shop
3. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Jasa serta Penjualan dan Pembelian barang pada Ageria Pet Shop, agar dapat memecahkan permasalahan yang ada.

1.4 Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan yang dihadapi oleh Ageria Pet Shop, penulis membatasi masalah yang akan dibahas dan penyusunan dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Adapun batasan masalah yang diambil oleh penulis yaitu :

1. Sistem Informasi yang penulis bangun meliputi alur pelayanan jasa dan penjualan terhadap konsumen dari mulai transaksi hingga proses pembayaran secara tunai, pengelolaan data master barang, data customer serta data pemasok berikut pembelian stock barangnya.
2. Untuk Pelayanan Jasa dan Penitipan hanya dikhususkan untuk hewan kucing saja
3. Pemasok menyediakan barang-barang yang diminta dan memberikan sesuai dengan jumlah barang yang diminta.
4. Tidak membahas mengenai retur pembelian dan retur penjualan pada sistem, karena pengecekan barang yang dibeli dan retur barang dilakukan langsung pada saat proses transaksi pembelian barang kepada pemasok.
5. Penulis membahas sistem pembuatan laporan penjualan produk pakai dan produk jual.