

**SKRIPSI**

**EVALUASI PELAYANAN KIE OLEH APOTEKER TERHADAP  
TINGKAT PEMAHAMAN PASIEN RAWAT JALAN TENTANG OBAT  
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Farmasi  
pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:  
R. WAHYU ASA PANENGAH MARTA  
20130350041**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**EVALUASI PELAYANAN KIE OLEH APOTEKER TERHADAP  
TINGKAT PEMAHAMAN PASIEN RAWAT JALAN TENTANG OBAT  
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Disusun oleh:  
R. Wahyu Asa Panengah Marta  
20130350041

Telah disetujui dan diseminarkan pada tanggal 22 Desember 2017

Dosen Pembimbing

Bangunawati Rahajeng., S.Si., M.Si., Apt.  
NIK:19701105201104173154

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 1

Dra. Sri Kadarinah, Apt.  
NIK: 201202

Rifki Febriansah, M.Sc., Apt.  
NIK: 19870227201210173188

Mengetahui,  
Kepala Program Studi Farmasi  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Sabtanti Harimurti, Ph.D., Apt  
NIK : 19730223201310173127

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : R. Wahyu Asa Panengah Marta

NIM : 20130350041

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan/diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantum dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi ini. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab penulis.

Yogyakarta, 22 Desember 2017  
Yang menyatakan,

R. Wahyu Asa P. M.  
NIM : 20130350041

## **MOTTO**

“Sedikit lebih beda lebih baik, daripada sedikit lebih baik”

(Pandji Pragiwaksono)

“Tidak ada seorang pun yang bisa membantumu seumur hidup, maka kamu harus  
selalu berjuang”

(Jack Ma)

“Setiap ada kesulitan, pasti ada kemudahan, dan itu pasangan”

(Ust. Hanan Attaki)

“Mereka menertawakan aku karena aku berbeda, aku menertawakan mereka  
karena mereka semua sama”

(Kurt Cobain)

“Tidak usah khawatir, pertaruhkan saja masa depan kita sama Allah”

(Ust. Hanan Attaki)

“Jangan menyerah, berjuang adalah cara teknikmat atas rasa syukur”

(MirC)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas nikmat sehat yang diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam selalu tercurahkan untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju dunia yang lebih indah dan penuh dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, bapak H., Ir., Purwanto Alm., yang selalu menjadi sosok inspirasi, ibu Hj., Rr., Titin Suharyanti Amd.Kep., yang tiada henti selalu mendoakan dan memberikan dukungan. Selain itu, juga saya persembahkan untuk kedua kakak saya (Dicky Hartyan Darmoko S.Fis., dan Anggoro Setia Budi S.T.), serta untuk adik saya (Fitri Nur Media Purwanti).

Terimakasih kepada dosen pembimbing skripsi ibu Bangunawati Rahajeng M.Si, Apt., yang selalu mengingatkan dan sabar dalam memberi bimbingan dan arahan, serta seluruh staf pengajar Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terimakasih kepada teman-teman pemuda Perum Pringgading Permai, yaitu Adif Fauzan Habib, Husni Wijaya dan Hafiz Darmawan, yang telah memberikan dukungannya. Terimakasih kepada teman-teman 1 bimbingan, yang selalu mengingatkan, dan saling memberikan dukungan, serta teman-teman Kuman Fair (Farmasi 2013) terutama temen laki-laki farmasi 2013 yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu, atas kebersamaannya selama ini. Masa depan akan menjadi

sebuah tantangan, masa lalu akan selalu mengikuti. Kehidupan akan terus berjalan, maka jangan pernah melupakan apa yang pernah kita alami, karena tanpa proses kita tidak akan pernah menjadi seperti ini.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan dengan izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang disusun untuk persyaratan memperoleh derajat sarjana farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr.dr. Wiwik Kusumawati, M. Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sabtanti Harimurti Ph.D., Apt., selaku Kepala Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bangunawati Rahajeng M.Si., Apt., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, saran dan bimbingan dalam pembuatan skripsi.

5. Rifki Febriansah, M.Sc., Apt., dan Dra. Sri Kadarinah, Apt., selaku dosen penguji yang selalu memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Kepala Diklat RSUD Panembahan Senopati Bantul dan Kepala Instalasi Farmasi RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Seluruh dosen Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang diberikan, semoga kelak akan berguna dan diterapkan dalam kehidupan penulis.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelayanan KIE oleh Apoteker Terhadap Tingkat Pemahaman Pasien Rawat Jalan Tentang Obat di RSUD Panembahan Senopati Bantul” jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran untuk penulis sangat diharapkan guna mendapatkan hasil skripsi yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat menjadi sesuatu yang berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 22 Desember 2017  
Penulis,

R. Wahyu Asa Panengah Marta



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                               | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                          | ii   |
| MOTTO .....                                      | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                        | v    |
| KATA PENGANTAR .....                             | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                  | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                                | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                             | xiii |
| ABSTRAK .....                                    | xiv  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                            | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                           | 1    |
| A. Latar Belakang .....                          | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                         | 4    |
| C. Tujuan Penelitian.....                        | 4    |
| D. Keaslian Penelitian .....                     | 5    |
| E. Manfaat Penelitian.....                       | 6    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                     | 7    |
| A. Rumah Sakit .....                             | 7    |
| 1. Definisi Rumah Sakit .....                    | 7    |
| 2. Pelayanan Rawat Jalan .....                   | 9    |
| B. Apoteker .....                                | 10   |
| 1. Definisi Apoteker.....                        | 10   |
| 2. Klasifikasi dan Tugas Apoteker .....          | 10   |
| C. Pasien .....                                  | 12   |
| 1. Definisi Pasien.....                          | 12   |
| 2. Pasien Rawat Jalan.....                       | 12   |
| D. Pelayanan Kefarmasian .....                   | 13   |
| 1. Definisi Pelayanan Kefarmasian .....          | 13   |
| 2. Standar Pelayanan Kefarmasian.....            | 16   |
| E. Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE)..... | 19   |
| F. Pemahaman .....                               | 26   |
| G. Kerangka Konsep .....                         | 29   |
| H. Hipotesis.....                                | 30   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                   | 31   |
| A. Desain Penelitian.....                        | 31   |
| B. Tempat dan Penelitian .....                   | 31   |
| C. Populasi dan Sampel (Subjek Penelitian).....  | 31   |
| D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....            | 32   |
| 1. Kriteria Inklusi .....                        | 32   |

|  |    |
|--|----|
| 2. Kriteria Eksklusi.....  | 32 |
| E. Definisi Operasional.....   | 33 |
| F. Instrumen Penelitian.....   | 34 |
| G. Jalannya Penelitian.....  | 35 |
| H. Skema Langkah Kerja.....  | 37 |
| I. Analisis Data.....  | 37 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....   | 39 |
| A. Uji Instrumen Data.....   | 39 |
| 1. Uji Validitas Kuisisioner Tentang Pelayanan KIE di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul.....   | 39 |
| 2. Uji Validitas <i>Checklist</i> Tingkat Pemahaman Pasien Rawat Jalan Tentang Obat.....                                   | 41 |
| B. Karakteristik Subjek Penelitian.....  | 43 |
| C. Hasil Penilaian.....  | 46 |
| 1. Hasil Penilaian Kuisisioner Tentang Pelayanan KIE di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul..... | 46 |
| 2. Hasil Penilaian Keseluruhan Pelayanan KIE di Instalasi Farmasi Rawat Jalan (Apotek) RSUD Panembahan Senopati Bantul.... | 53 |
| 3. Hasil Penilaian <i>Checklist</i> Tingkat Pemahaman Pasien Rawat Jalan Tentang Obat.....                                 | 55 |
| 4. Hasil Penilaian Keseluruhan Tingkat Pemahaman Pasien Rawat Jalan Tentang Obat.....                                      | 59 |
| D. Hubungan Antara Pelayanan KIE Dengan Tingkat Pemahaman Pasien ..  | 61 |
| 1. Hasil Uji Normalitas.....   | 62 |
| 2. Hasil Uji Linieritas.....   | 62 |
| 3. Hasil Uji Korelasi <i>Pearson</i> .....   | 63 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 64 |
| A. Kesimpulan.....   | 64 |
| B. Keterbatasan Penelitian.....  | 65 |
| C. Saran.....  | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA.....  | 66 |
| LAMPIRAN.....  | 70 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Hasil Uji Validitas Kuisisioner Pelayanan KIE oleh Apoteker .....           | 40 |
| Tabel 2. Hasil Uji Validitas <i>Checklist</i> Tingkat Pemahaman Pasien Rawat Jalan . | 41 |
| Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas .....  | 42 |
| Tabel 4. Tabel Frekuensi Karakteristik Subjek Penelitian.....                        | 43 |
| Tabel 5. Persentase Berdasarkan Hasil Kuisisioner.....                               | 46 |
| Tabel 6. Persentase Berdasarkan Hasil <i>Checklist</i> .....                         | 55 |
| Tabel 7. Kuisisioner Evaluasi Pelayanan KIE .....                                    | 87 |
| Tabel 8. <i>Checklist</i> Tingkat Pemahaman Pasien .....                             | 88 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Bagan Kerangka Konsep .....            | 29 |
| Gambar 2. Skema Langkah Kerja .....              | 37 |
| Gambar 3. Hasil Penilaian Pelayanan KIE .....    | 53 |
| Gambar 4. Hasil Penilaian Tingkat Pemahaman..... | 59 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Hasil Uji Validitas Kuisisioner .....                                 | 71 |
| Lampiran 2. Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner.....                               | 71 |
| Lampiran 3. Hasil Uji Validitas <i>Checklist</i> .....                            | 72 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas <i>Checklist</i> .....                         | 72 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Korelasi <i>Kendall-Tau</i> .....                           | 72 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas .....  | 73 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Linieritas .....  | 73 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....                | 73 |
| Lampiran 9. Tabel Data Kuisisioner.....   | 74 |
| Lampiran 10. Tabel Data <i>Checklist</i> .....                                    | 78 |
| Lampiran 11. Hasil Cek Plagiasi Turnitin.....                                     | 82 |
| Lampiran 12. Surat Izin Penelitian.....   | 83 |
| Lampiran 13. Surat Keterangan Kelayakan Etika Penelitian.....                     | 84 |
| Lampiran 14. Surat Persetujuan Menjadi Responden ( <i>Informed Consent</i> )..... | 85 |
| Lampiran 15. Kuisisioner .....  | 87 |
| Lampiran 16. <i>Checklist</i> .....   | 88 |