

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Informed Consent

**INFORMED CONSENT
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI
RESPONDEN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Alamat :

Dengan ini menyatakan kesediaan saya menjadi responden dalam penelitiann yang dilakukan oleh Claudia Ella Prastika (20130350015) dengan judul “Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Di Rumah Sakit Jogja Periode Januari-Maret 2017”

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negative terhadap saya, oleh karena itu saya bersedia menjadi responden dan berperan serta dalam penelitian dengan mengisi kuesioner yang dibutuhkan oleh peneliti dengan sukarela tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta,

2017

Responden

(.....)

LAMPIRAN 2. Blanko Idenstitas Pasien

Identitas Pasien

1. Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan (Coret Yang Tidak Perlu)
2. Usia Responden :
 - a. <21 Tahun
 - b. 21-30 Tahun
 - c. 31-40 Tahun
 - d. 41-50 Tahun
 - e. >50 Tahun
3. Pendidikan Terakhir :
 - a. SD/Sederajat
 - b. SMP / Sederajat
 - c. SMA / Sederajat
 - d. Akademi / Diploma
 - e. S1
 - f. Lainnya
4. Pekerjaan :
 - a. PNS / Polri / Tni
 - b. Guru / Dosen
 - c. Wiraswasta
 - d. Pegawai / Karyawan Swasta
 - e. Buruh / Petani
 - f. Lainnya
5. Penghasilan Tiap Bulan(Dalam Rupiah) :
 - a. Belum Berpenghasilan
 - b. 500.000-1.000.000
 - c. 1.000.000-2.000.000
 - d. 3.000.000-5.000.000
 - e. >5.000.000
 - f. Lainnya
6. Jarak Rumah Dengan Rumah Sakit :
 - a. <1km
 - b. 1-2 Km
 - c. 2-3 Km
 - d. 3-4 Km
 - e. 4-5 Km
 - f. >5 Km

LAMPIRAN 3. Daftar Pertanyaan Sebelum Validasi

Item	Pernyataan
Dimensi Keandalan	
1	Petugas Farmasi Menjelaskan Tentang Tata Cara Penggunaan Obat
2	Petugas Farmasi Menjelaskan Tentang Dosis/Banyaknya Obat Yang Harus Diminum
3	Petugas Farmasi Menjelaskan Cara Penyimpanan Obat
4	Petugas Memberikam Penjelasan Mengenai Aktivitas Yang Harus Dihindari Selama Terapi
5	Petugas Kegiatan Administrasi Tampak Lebih Teratur Dan Tertib
6	Petugas Farmasi Memberikan Pelayanan Yang Sesuai Kebutuhan Pasien
7	Persyaratan Yang Diperlukam Untuk Mendapatkan Pelayanan Obat Di Instalasi Farmasi Tidak Menyulitkan
8	Petugas Farmasi Selalu Berada Di Apotek Dan Siap Melayani Pasien
9	Prosedur Pengambilan Obat Tidak Susah Dimengerti Dan Tidak Melelahkan
10	Pasien Mudah Untuk Memperoleh Informasi
11	Tingkat Kualitas Pelayanan Farmasi Lebih Memuaskan Hari Ini
Dimensi Jaminan	
12	Petugas Farmasi Bersikap Ramah Dan Sopan Kepada Pasien Saat Memberikan Obat.
13	Pasien Yakin Obat Yang Diberikan Dapat Menyembuhkan Penyakit Yang Diderita
14	Pelayanan Farmasi Yang Diberi Dijamin Mutunya
15	Penarikan Tarif Dan Biaya Diapotek Sesuai Dengan Kualitas Pelayanan Yang Dierima Misalnya Pasien Askes Sesuai Dengan Premi Yang Dibayarkan
16	Petugas Farmasi Dapat Dipercaya
17	Petugas Farmasi Selalu Bersikap Sopan Santun
18	Privasi Informasi Pasien Selalu Dijaga Oleh Petugas Farmasi
19	Kecepatan Pelayanan Obat Diapotek Sesuai Dengan Yang Diharapkan
Dimensi Kepedulian	
20	Petugas Farmasi Memantau Keluhan Pasien Tentang Pengobatan
21	Pasien Diberikan Kemudahan Akses Untuk Mendapatkan Pelayanan Kesehatan
22	Petugas Farmasi Tidak Memberikan Antrian Terlalu Lama
23	Petugas Farmasi Memberikan Perhatian Yang Baik Kepada Pasien
24	Komunikasi Pasien Dengan Petugas Farmasi Berjalan Dengan Baik Dan Lancar

25	Pasien Sering Diberikan Perhatian Khusus Yang Maksimal Oleh Petugas Farmasi
26	Petugas Farmasi Selalu Mengenali Kebutuhan Pasien
27	Petugas Farmasi Selalu Melayani Dengan Kesungguhan
Dimensi Bentuk Nyata	
28	Petugas Farmasi Berpenampilan Rapi Dan Menarik Saat Memberikan Obat
29	Petugas Farmasi Cekatan Dan Serasi Selama Menjalankan Pelayanan
30	Ruang Tunggu Dan Ruang Pelayanan Bebas Serangga (Nyamuk, Kecoa, Semut) Dan Tikus
31	Letak Apotek Mudah Dicapai
32	Semua Obat Yang Terdapat Dalam Resep Selalu Tersedia Diapotek RS
33	Fasilitas AC Atau pun Kipas Angin Maupun TV Ada Diruang Tunggu Membuat Nyaman
34	Tempat Pengambilan Obat Cukup Banyak
35	Luas Ruang Tunggu Memadai
Dimensi Ketanggapan	
36	Petugas Farmasi Selalu Ada Sesuai Jadwal Pelayanan Di Apotek
37	Prosedur Penyampaian Informasi Jelas Dan Mudah Dimengerti
38	Petugas Farmasi Memberi Tanggapan Yang Baik Dan Cepat Terhadap Keluhan Pasien
39	Petugas Farmasi Tanggap Dan Terampil Dalam Memberikan Empati Pasien
40	Jika Mengalami Kesulitan Dalam Mendapatkan Obat Di Instalasi Farmasi. Rumah Sakit Tempat Bertanya Tersedia Jelas
41	Petugas Farmasi Cakap Dalam Melakukan Pelayanan Di Instalasi Farmasi

LAMPIRAN 4. Daftar Pertanyaan Sesudah Validasi :

Item	Pertanyaan
1	Petugas Farmasi Menjelaskan Tentang Dosis/Banyaknya Obat Yang Harus Diminum
2	Petugas Farmasi Menjelaskan Cara Penyimpanan Obat
3	Petugas Farmasi Selalu Berada di Apotek Dan Siap Melayani Pasien
4	Prosedur Pengambilan Obat Tidak Susah Dimengerti Dan Tidak Melelahkan
5	Pasien Mudah Untuk Memperoleh Informasi
6	Petugas Farmasi Selalu Ada Sesuai Jadwal Pelayanan di Apotek
7	Prosedur Penyampaian Informasi Jelas Dan Mudah Dimengerti
8	Petugas Farmasi Memberi Tanggapan Yang Baik Dan Cepat Terhadap Keluhan Pasien
9	Petugas Farmasi tanggap Dan Terampil Dalam Memberikan Empati Pasien
10	Jika Mengalami Kesulitan Dalam Mendapatkan Obat Di Instalasi Farmasi. Rumah Sakit Tempat Bertanya Tersedia Jelas
11	Petugas Farmasi Cakap Dalam Melakukan Pelayanan Di Instalasi Farmasi
12	Pelayanan Farmasi Yang Diberi Dijamin Mutunya
13	Penarikan Tarif Dan Biaya Diapotek Sesuai Dengan Kualitas Pelayanan Yang Dierima Misalnya Pasien Askes Sesuai Dengan Premi Yang Dibayarkan
14	Petugas Farmasi Dapat Dipercaya
15	Petugas Farmasi Selalu Bersikap Sopan Santun
16	Privasi Informasi Pasien Selalu Dijaga Oleh Petugas Farmasi
17	Kecepatan Pelayanan Obat Diapotek Sesuai Dengan Yang Diharapkan
18	Petugas Farmasi Memantau Keluhan Pasien Tentang Pengobatan
19	Pasien Diberikan Kemudahan Akses Untuk Mendapatkan Pelayanan Kesehatan
20	Petugas Farmasi Tidak Memberikan Antrian Terlalu Lama
21	Komunikasi Pasien Dengan Petugas Farmasi Berjalan Dengan Baik Dan Lancar
22	Petugas Farmasi Selalu Melayani Dengan Kesungguhan
23	Petugas Farmasi Cekatan Dan Serasi Selama Menjalankan Pelayanan
24	Ruang Tunggu Dan Ruang Pelayanan Bebas Serangga (Nyamuk, Kecoa, Semut) Dan Tikus
25	Letak Apotek Mudah Dicapai
26	Semua Obat Yang Terdapat Dalam Resep Selalu Tersedia Diapotek RS
27	Fasilitas AC Atauipun Kipas Angin Maupun TV Ada Diruang Tunggu Membuat Nyaman

LAMPIRAN 5. Hasil perhitungan untuk diagram kartesius

Item	Kinerja		Harapan	
	Total Nilai Peritem	Bobot Peritem	Total Nilai Peritem	Bobot Peritem
1	519	3,46	572	3,81
2	518	3,45	555	3,70
3	502	3,35	554	3,69
4	507	3,38	576	3,84
5	502	3,35	539	3,59
6	484	3,23	551	3,67
7	484	3,23	568	3,79
8	523	3,49	553	3,69
9	488	3,25	568	3,79
10	495	3,30	531	3,54
11	503	3,35	559	3,73
12	526	3,51	587	3,91
13	478	3,19	567	3,78
14	517	3,45	567	3,78
15	517	3,45	560	3,73
16	538	3,59	553	3,69
17	522	3,48	565	3,77
18	479	3,19	587	3,91
19	489	3,26	543	3,62
20	546	3,64	553	3,69
21	517	3,45	545	3,63
22	499	3,33	576	3,84
23	510	3,40	566	3,77
24	485	3,23	553	3,69
25	464	3,09	490	3,27
26	471	3,14	553	3,69
27	387	2,58	490	3,27

LAMPIRAN 6. Surat Ijin Penelitian

Program Studi Farmasi
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

No. : 2607/C.4-III FARM-UMY/ XII /2016
Hal : Permohonan Ijin Penelitian
Lamp. :-

Kepada Yth.
Direktur RSUD Yogyakarta
Di-
Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami memohonkan ijin bagi mahasiswa kami Prodi Farmasi FKIK UMY untuk melakukan survei pendahuluan dalam rangka penyusunan KTI, sebagai berikut :

Nama : Claudia Ella Prastika
NIM : 20130350015
Prodi : Farmasi
Tempat : Yogyakarta
Rencana Judul KTI : Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Yogyakarta Periode Januari-Maret 2017
Pembimbing KTI : Rima Erviana, M.Sc., Apt.

Atas ijin yang diberikan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 9 Desember 2016
Kaprod Farmasi FKIK UMY


Sabtanti Harimurti, Ph. D., Apt.

Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183
Telp. (0274) 387656 ext. 257 Fax. (0274) 387646

Muda mendunia

LAMPIRAN 7. Surat Ijin Penelitian



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta Kode Pos : 55162 Telp. (0274)371195, Fax.(0274)385769
E-MAIL : rsud@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081227880001 HOTLINE E-MAIL : upik@jogjakota.go.id
WEBSITE : www.jogjakota.go.id

SURAT IJIN PENELITIAN

No. 070 / 0096

Dengan ini Direktur RSUD Kota Yogyakarta memberikan ijin kepada :

Nama : Claudia Ella Prastika
NIM : 20130350015
Institusi : S1 Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Keperluan : Melakukan penelitian dengan judul :
"Analisa Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Yogyakarta Periode Januari-Maret 2017".
Waktu : 07 Januari s/d 07 April 2017
Dengan ketentuan : 1. Wajib mengikuti tata tertib yang berlaku.
2. Setelah selesai agar menyerahkan laporan hasil penelitian dalam bentuk *hardcopy* dan CD kepada RSUD Kota Yogyakarta.

Kepada semua pihak agar dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian surat ijin ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 9 Januari 2017



DIREKTUR

Setyowati, MM

NIP. 19620502 198701 2 001



SEGORO AMARTO
SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAWE MAJUNE NGAYOGYAKARTA
KEMANDIRIAN - KEDISIPLINAN - KEPEDULIAN - KEBERSAMAAN

LAMPIRAN 8. Hasil Turnitin

Skripsi Claudia Ella P			
ORIGINALITY REPORT			
8%	8%	0%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.uinjkt.ac.id Internet Source		2%
2	eprints.ums.ac.id Internet Source		1%
3	www.slideshare.net Internet Source		1%
4	dokumen.tips Internet Source		1%
5	repository.unhas.ac.id Internet Source		1%
6	eprints.undip.ac.id Internet Source		1%
7	industri.ft.unand.ac.id Internet Source		1%
Exclude quotes	On	Exclude matches	< 1%
Exclude bibliography	On		