

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN INSTALASI  
FARMASI RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JOGJA PERIODE  
JANUARI-MARET 2017**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Farmasi pada Fakultas Ilmu Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh**

**CLAUDIA ELLA PRASTIKA**

**20130350015**

**PROGRAM STUDI FARMASI**

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**