

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Dalam era globalisasi ini, perkembangan teknologi telah berkembang dengan pesat. Hampir semua perusahaan baik yang berskala kecil hingga besar telah memanfaatkan perkembangan teknologi secara efektif dan efisien sehingga perusahaan dapat memperoleh berbagai macam informasi dengan cepat, mudah dan tepat. Ketersediaan informasi secara cepat, mudah dan tepat dapat menjadi salah satu faktor yang membuat perusahaan lebih unggul dibandingkan dengan perusahaan yang lain (Fransiska et. al, 2012).

Tidak semua perusahaan telah memiliki suatu sistem terkomputerisasi yang berfungsi untuk mengatur dan memproses semua data yang dimiliki sehingga dapat menghasilkan informasi yang berguna untuk ke depannya. Dengan seiring berjalannya waktu, ketersediaan sistem yang terkomputerisasi akan menjadi kebutuhan utama yang wajib dimiliki oleh perusahaan untuk setiap proses bisnisnya agar kinerja perusahaan menjadi lebih optimal.

PT Vale Indonesia Tbk merupakan anak perusahaan dari Vale, sebuah perusahaan pertambangan global yang mengoperasikan tambang nikel *open pit* dan pabrik pengolahan di Sorowako, Sulawesi Selatan. Perusahaan ini terdiri dari banyak departemen, salah satunya adalah departemen *Environment, Health, and Safety* (EHS). Salah satu tugas departemen ini adalah mengelola dan mengerjakan proyek sebagai umpan balik dari permintaan *MOC (Management of Change)* pada sistem yang diajukan oleh departemen lain di dalam perusahaan, namun belum memiliki sistem manajemen terkomputerisasi sehingga selama ini pendataan dilakukan secara manual. Sistem manual ini memiliki berbagai kelemahan dan menyulitkan *project manager* dalam mengelola data *MOC*.

Oleh karena itu, penulis membuat PENGEMBANGAN APLIKASI *MANAGEMENT OF CHANGE* PT VALE INDONESIA TBK, agar dapat memudahkan *project manager* yang ada di departemen EHS untuk mengelola (menyimpan, melihat, membaharui, menghapus, dan mencari) data *MOC*.

### **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, didapatkan identifikasi masalah yaitu PT Vale Indonesia Tbk masih melakukan pengelolaan data permintaan *MOC* secara manual, sehingga hal ini menyulitkan *project manager* dalam mengelola data *MOC*.

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar penulisan tugas akhir ini lebih terarah, permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas, maka perlu dilakukan batasan masalah:

- a. Membahas yang berhubungan dengan penyimpanan, pembaharuan, penghapusan, dan pencarian data *MOC*.
- b. *User* dianggap paham mengenai *work flow* sistem *MOC*.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi *Management of Change* agar dapat memudahkan *project manager* yang ada di departemen EHS untuk mengelola (menyimpan, melihat, membaharui, menghapus, dan mencari) data *MOC*.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Untuk memberikan solusi dari permasalahan pengelolaan data *MOC* dalam proses penyimpanan data-data penting dalam kurun waktu yang lama dan data tidak akan hilang sehingga sangat membantu dan memudahkan pencarian data jika sewaktu-waktu diperlukan.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan skripsi ini, untuk memudahkan dalam hal penyusunan, penulis membaginya ke dalam beberapa bab. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I berisi tentang pelaksanaan penelitian secara umum. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab II berisi tinjauan pustaka dan teori-teori yang berkaitan dengan topik yang sedang diteliti sebagai bahan acuan dalam melakukan penelitian. Dalam bab ini dijelaskan mengenai penelitian-penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya serta teori-teori yang berkaitan dengan aplikasi *Management of Change*.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab III berisi penjelasan mengenai metodologi penelitian, alat dan bahan, rancangan, dan pengujian yang digunakan dalam mengembangkan aplikasi *Management of Change* dengan mengacu pada teori-teori penunjang yang telah dijelaskan pada Bab II.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisi penjelasan mengenai implementasi sistem dan hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian, sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V berisi penjelasan mengenai kesimpulan dari sistem yang dibangun dan saran yang didapat dari kegiatan penelitian di mana saran tersebut dapat digunakan untuk pengembangan sistem guna mendukung kegiatan pembelajaran yang lebih baik.