

STRATEGI KOMUNIKASI LEMBAGA “REKSO DYAH UTAMI”

**(Studi Kasus Relawan Mediator dalam Penanganan Anak Korban
Pencabulan di DI Yogyakarta Tahun 2015)**

***COMMUNICATION STRATEGY OF "REKSO DYAH UTAMI" AGENCY
(Case Study of Mediator Volunteer in Handling Child Abuse Victims in DI
Yogyakarta 2015)***

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Memenuhi Derajat Sarjana S-1**



Disusun oleh:

RIZAL RUSYADY

20120530275

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta:

Hari : Jum'at
Tanggal : 28 April 2017
Tempat : Ruang Rapat Ilmu Komunikasi
Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

ketua

Dr. Suciati, S.Sos., M.Si

Penguji I

Penguji II

Ayu Amalia, S.Sos., M.Si

Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
sarjana (S-1) pada tanggal

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Haryadi Arief Nuur Rasyid, SIP., M.Sc

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal Rusyady

NIM : 20120530275

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Konsentrasi : Public Relations

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi : STRATEGI KOMUNIKASI LEMBAGA “REKSO
DYAH UTAMI”

Menerangkan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Penulis,

Rizal Rusyady

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Hirobbil Alamin, terimakasih **kepada Allah SWT** atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini.

Terimakasih kepada junjungan besar **Nabi Muhammad SAW** yang telah memberikan teladan sehingga semua umat Muslim berbondong-bondong mengikuti jejakmu.

Terimakasih kepada kedua orangtua saya, terutama Ibu yang selalu memberi motivasi dan selalu mendoakan saya. Karena kalian lah motivasi terbesar ku untuk sesegera mungkin menyelesaikan tanggung jawab ini. Karya ini saya persembahkan untuk **Bapak Tukijan dan Ibu Tutini**.

Terimakasih kepada kakak saya, **Sutrisno beserta keluarga** atas dukungan dan banyak sekali bantuan yang telah diberikan kepada ku.

Terimakasih kepada **Dr. Suciati., S.Sos., M.Si** sebagai dosen pembimbing saya, memberikan arahan hingga telah usai tanggungjawab, ilmu yang luar biasa.

Terimakasih kepada **mb Elly Ervinawati dan mb Linda Eka Wati** sebagai konselor P2TPAKK “Rekso Dyah Utami” yang memberikan kesempatan kepada saya sebagai objek penelitian dalam skripsi ini.

Terimakasih kepada **Ibu Dra. Mutia Hariati Hussin., M.Si** atas bantuan dan dukungan diwaktu awal saya pendaftaran menjadi mahasiswa UMY.

Terimakasih kepada **Ibu Dr. Hj. Yuni Satia Rahayu., SS., M.Hum**

atas dukungan selama ini kepada saya dan ilmu yang sangat bermanfaat.

Terimakasih kepada **mb Martanti Endah Lestari dan mb Maya**

yang hingga saat ini tidak henti-hentinya memberikan dukungan, ide dan banyak sekali ilmu yang bermanfaat kepada saya, terimakasih kakak-kakak ku tercinta.

Terimakasih kepada para sahabat saya, sahabat yang menemani dalam

pembuatan skripsi ini, terimakasih **Kurniawan Andre**

Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya, keluarga kedua saya para **alumni**

Forum Anak Sleman, terkhusus kepada **Muhammad Rifqi Aljabar dan Muhammad Hielmy Zaenul Alam** yang telah memberikan sumbangsih lebih atas ide dan ilmunya.

Terimakasih kepada **Erma Setyo Wienari** yang membantu dalam skripsi ini.

Terimakasih kepada **Tiara Permata Chandra, Windy Safitri, Trietment M Kabanga, Fadhil Pradana, Ms Fitra, Mb Ratna, Pak Dermawan, Ms Andi (alm), Desinta Pratiwi, Anggit dan Habibah** yang memberikan banyak dukungan.

Terimakasih kepada **Ibu Tutik, Pak Muhadi, Pak Udin dan Bu dukuh Kloposawit** yang banyak mendoakan saya serta memberikan dukungan.

Terimakasih kepada **Repository, Perpus Pusat UMY, Pak**

Yunianto, Pak Jono dan Mb Siti atas bantuannya.

Terimakasih kepada **KAMU** yang setia untuk menemani, memberi dukungan, memberi semangat, **semoga Tuhan dapat mempersatukan kita,**

Aamiin.

Terimakasih kepada sahabat saya **Rio**, yang ikut serta dalam memberikan masukan dalam skripsi ini.

Terimakasih kepada **Oben, Azizah, Zulfin, Tyas, dan teman-teman Public Relation 2012** serta kelas **D 2016**.

Terimakasih kepada **tante Ratna dan mb Vazza** yang telah memberikan dukungan dan doanya.

Terimakasih kepada **Ms Dhika dan Mb Ganes** atas ilmu dan dukungan kepada saya serta memberikan kesempatan kepada saya untuk magang di **Angkasa Pura I**.

Terimakasih kepada teman-teman di **TESA Jogja** yang menemani saya waktu luang di tempat penelitian skripsi ini.

Terimakasih kepada seluruh **teman-teman seluruh Indonesia**, dari **teman di Kampus UMY, Forum Anak** dimanapun berada, **PADMAYANA, PIK-M Mahkota Puri** dan masih banyak lagi, maaf tidak dapat menulis namanya satu persatu. Terimakasih banyak atas dukungannya.

HALAMAN MOTIVASI

Barang siapa ingin mutiara, maka ia harus berani terjun ke lautan yang dalam.

~Ir. Soekarno~

Changes will not come if we wait for some other person or some other time. I, the one that you've been waiting for. I was the person who does it. A good leader is a leader who can create other leaders

~Rizal Rusyady~

Kehidupan seseorang yang kurang beruntung dibandingkan dengan orang lain, yang serba ada dan apa-apa tinggal minta. Saya terlahir dikeluarga yang sangat sederhana dan dalam kondisi difabel (tuna rungu), namun saya selalu bersyukur karena saya diberikan orangtua yang menyayangi ku. Orangtua ku memiliki keahlian yang menjadi pekerjaanya, sebagai ahli pijat tradisional. Dari pekerjaan tersebutlah saya dapat menempuh hingga perguruan tinggi ini. Hal tersebutlah yang membuat saya semangat untuk melanjutkan hidup yang lebih baik, yang nantinya dapat memberikan kebahagiaan bagi keluarga kecil ini. Awal perjalanan saat menempuh perkuliahan ini, membutuhkan perjuangan yang tidak mudah. Saat pendaftaran, saya harus menempuh perjalanan dari rumah ke UMY menggunakan sepeda ontel, menempuh jarak 2 jam 30 menit di siang hari. Saat itu bertepatan pada bulan ramadhan, saat puasa itu lah awal perjuangan yang luar biasa, hingga mengantarkan saya menjadi sarjana. Semakin bersyukur, saya memiliki banyak teman-teman yang selalu mendukung saya, menerima keadaan saya, hingga saya yakini bahwa selalu berbuat baik lah kepada siapapun, maka yakinlah bahwa disekitar mu juga ada orang baik kepada mu. Semoga cerita kecil ini dapat memberikan manfaat dan arti penting dalam mensyukuri nikmat Tuhan YME.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang Maha pengasih lagi maha penyayang yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga kebaikan senantiasa bersama kita. Penulis merasa bersyukur atas kelancaran yang telah diraih selama ini yang diberikan oleh Allah SWT, dimana atas kehendak-Nya skripsi ini dapat selesai dengan lancar. Tidak lupa shalawat dan salam kita panjatkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW atas teladan yang diberikan. Semoga kita senantiasa menjadi orang-orang yang beruntung hingga anak cucu kita nanti mendapat syafaat dari beliau kelak.

Di Indonesia kasus kekerasan seksual setiap tahun mengalami peningkatan, korbannya bukan hanya dari kalangan dewasa saja sekarang sudah merambah ke remaja, anak-anak bahkan balita. Fenomena kekerasan seksual terhadap anak semakin sering terjadi dan menjadi global hampir di berbagai negara. Kasus kekerasan seksual terhadap anak terus meningkat dari waktu ke waktu. Peningkatan tersebut tidak hanya dari segi kuantitas atau jumlah kasus yang terjadi, bahkan juga dari kualitas. Dan yang lebih tragis lagi pelakunya adalah kebanyakan dari lingkungan keluarga atau lingkungan sekitar anak itu berada, antara lain di dalam rumahnya sendiri, sekolah, lembaga pendidikan, dan lingkungan sosial anak.

Maraknya pemberitaan di media massa mengenai kekerasan seksual terhadap anak cukup membuat masyarakat terkejut. Kasus kekerasan seksual

terhadap anak masih menjadi fenomena gunung es. Hal ini disebabkan kebanyakan anak yang menjadi korban kekerasan seksual enggan melapor. Karena itu, sebagai orang tua harus dapat mengenali tanda-tanda anak yang mengalami kekerasan seksual. Kekerasan seksual terhadap anak akan berdampak panjang, di samping berdampak pada masalah kesehatan di kemudian hari, juga berkaitan dengan trauma yang berkepanjangan, bahkan hingga dewasa.

Anak menjadi kelompok yang sangat rentan terhadap kekerasan seksual karena anak selalu diposisikan sebagai sosok lemah atau yang tidak berdaya dan memiliki ketergantungan yang tinggi dengan orang-orang dewasa di sekitarnya. Hal inilah yang membuat anak tidak berdaya saat diancam untuk tidak memberitahukan apa yang dialaminya. Hampir dari setiap kasus yang diungkap, pelakunya adalah orang yang dekat korban. Tak sedikit pula pelakunya adalah orang yang memiliki dominasi atas korban, seperti orang tua dan guru. Tidak ada satupun karakteristik khusus atau tipe kepribadian yang dapat diidentifikasi dari seorang pelaku kekerasan seksual terhadap anak. Dengan kata lain, siapa pun dapat menjadi pelaku kekerasan seksual terhadap anak atau pedofilia. Kemampuan pelaku menguasai korban, baik dengan tipu daya maupun ancaman dan kekerasan, menyebabkan kejahatan ini sulit dihindari.

Dari seluruh kasus kekerasan seksual pada anak baru terungkap setelah peristiwa itu terjadi, dan tak sedikit yang berdampak fatal. Kekerasan seksual terhadap anak dapat terjadi kapan saja dan di mana saja. Siapa pun bisa menjadi pelaku kekerasan seksual terhadap anak, karena tidak adanya karakteristik khusus. Pelaku kekerasan seksual terhadap anak mungkin dekat dengan anak, yang dapat

berasal dari berbagai kalangan. Pedofilia tidak pernah berhenti, pelaku kekerasan seksual terhadap anak juga cenderung memodifikasi target yang beragam, dan siapa pun bisa menjadi target kekerasan seksual, bahkan anak ataupun saudaranya sendiri, itu sebabnya pelaku kekerasan seksual terhadap anak ini dapat dikatakan sebagai predator.

Penelitian ini dipilih untuk mengetahui, bagaimana peran komunikasi yang digunakan oleh relawan “Rekso Dyah Utami” dalam penanganan korban kasus pencabulan terhadap anak. Peneliti fokus terhadap pola pesan yang digunakan oleh para relawan dalam berkomunikasi dengan korban yang berusia anak. Anak yang pada umumnya memiliki sifat periang, suka bermain dan penuh imajinasi, harus mengalami kejadian yang membuat masa depan seolah-olah lenyap. Bagaimana strategi yang digunakan oleh para relawan dalam menghadapi kasus pelecehan seksual yang dialami oleh seorang anak dan seperti apa prosesnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dikembangkan kembali terutama dalam manajemen penanganan korban pelecehan seksual yang terjadi pada usia anak. Saran dan masukan sangat diharapkan oleh peneliti dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas dimasa yang akan datang.

Yogyakarta,

Rizal Rusyady

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTIVASI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Kajian Teori	11
1. Stategi Komunikasi	11
2. Perencanaan Komunikasi	14
3. Manajemen Komunikasi	17
4. Penelitian Terdahulu	19
G. Metode Penelitian	21
1. Jenis Penelitian Deskriptif	21
2. Informan Penelitian	22
3. Metode Pengumpulan Data	23
a. Wawancara Mendalam	24
b. Observasi	25
c. Dokumentasi	26
4. Tehnik Analisis Data	26
a. Reduksi Data	27
b. Penyajian Data	28
c. Kesimpulan, Penarikan atau Verifikasi	28

5. Uji Validitas Data	28
BAB II GAMBARAN UMUM	31
A. Sejarah Berdirinya P2TPAKK Lembaga “Rekso Dyah Utami”.....	31
B. Lokasi Kantor P2TPAKK Lembaga “Rekso Dyah Utami”.....	33
C. Kontak Person P2TPAKK Lembaga “Rekso Dyah Utami”.....	34
D. Visi dan Misi P2TPAKK Lembaga “Rekso Dyah Utami”.....	34
E. Tujuan P2TPAKK Lembaga “Rekso Dyah Utami”.....	35
F. Struktur Kelembagaan P2TPAKK Lembaga “Rekso Dyah Utami”.....	36
G. Perkembangan P2TPAKK Lembaga “Rekso Dyah Utami”.....	37
1. Ruang Lingkup Kegiatan	37
2. Mekanisme Penanganan Korban Kekerasan	39
3. Jaringan	39
BAB III SAJIAN DATA	43
A. Sajian Data	43
1. Perencanaan “Rekso Dyah Utami” Menjadi Mediator Dalam Menangani Kasus Korban Kekerasan Pencabulan Terhadap Anak	47
a. Tujuan P2TPAKK “Rekso Dyah Utami” Menjadi Mediator	47
b. Faktor dan Dampak Terjadinya Kekerasan Pelecehan Seksual Terhadap Anak	50
c. Analisis Situasi	53
d. Tahap Persiapan dan Perencanaan dalam Penanganan Korban Pelecehan Seksual Terhadap Anak	62
e. Persiapan Tempat Sebagai Proses Pendekatan Dengan Korban	69
2. Pesan Verbal dan Nonverbal Relawan “Rekso Dyah Utami” Dengan Korban	71
a. Proses Pendekatan Awal dengan Korban	71
b. Proses Waktu Pendekatan Kepada Korban	77
c. Penggunaan Pesan Verbal dan Nonverbal	79
d. Pemanfaatan Media Sebagai Proses Pendekatan Kepada Korban	84
3. Evaluasi “Rekso Dyah Utami”.....	86
a. Mengukur Keberhasilan (Evaluasi) dalam Penanganan Korban	86
b. Rencana Tindak Lanjut Penanganan Korban	90
B. Pembahasan	93
1. Latar Belakang Relawan Lembaga P2TPAKK “Rekso Dyah Utami”.....	93
2. Analisis Situasi Lembaga P2TPAKK “Rekso Dyah Utami”.....	97
a. Analisis Situasi Tahap Persiapan Lembaga P2TPAKK “Rekso Dyah Utami”.....	99
b. Perencanaan Pesan Yang Baik Lembaga P2TPAKK “Rekso Dyah Utami”.....	108
c. Pemanfaatan Media Sebagai Proses Pendekatan Kepada Korban	120
d. Pemanfaatan Waktu Yang Baik Oleh Relawan P2TPAKK “Rekso Dyah Utami”.....	127
3. Evaluasi Lemabaga P2TPAKK “Rekso Dyah Utami”.....	129
a. Mengukur Keberhasilan (evaluasi) Strategi Relawan P2TPAKK	

“Rekso Dyah Utami”	129
BAB IV PENUTUP	141
A. Kesimpulan	141
B. Saran	143

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table 1. Jumlah kasus kekerasan terhadap anak di Indonesia	4
Table 2. Jumlah kasus korban kekerasan yang ditangani oleh lembaga “Rekso Dyah Utami”	7
Table 3. Jumlah kasus korban kekerasan yang ditangani lembaga “Rekso Dyah Utami”	8
Tabel 4. Strategi Komunikasi Lembaga “Rekso Dyah Utami” Sebagai Relawan dalam Penanganan Kasus Korban Kekerasan Terhadap Anak	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif	27
Gambar 2. Struktur Organisasi “Rekso Dyah Utami”	36
Gambar 3. Alur Pelayanan P2TPAKK “Rekso Dyah Utami” DIY	38

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Public Relations
Rizal Rusyady
20120530275

STRATEGI KOMUNIKASI LEMBAGA “REKSO DYAH UTAMI”

(Studi Kasus Relawan Mediator dalam Penanganan Anak Korban Pencabulan di DI Yogyakarta Tahun 2015)

Tahun Skripsi : 2017 xii + 149 Halaman + 51 Lampiran

Daftar Pustaka : 37 buku + 1 Jurnal + 22 website + 1 leaflet

Jumlah kasus pelanggaran hak anak terus meningkat, seperti kasus yang sering terjadi diantaranya penelantaran anak, perdagangan, eksploitasi, pencabulan bahkan pembunuhan. Seolah-olah seperti fenomena gunung es, munculnya data di setiap instansi hanyalah sebatas kejadian di atas permukaan, sehingga belum menemukan secara spesifik jumlah kasus yang terjadi. Kekerasan terhadap anak yang menjadi fokus dalam penelitian ini yakni kekerasan anak korban pencabulan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian studi kasus deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif dimaksudkan untuk mengukur fenomena sosial secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta yang terjadi pada penanganan relawan terhadap kasus pencabulan terhadap anak. Penelitian ini dilakukan di lembaga P2TPAKK (Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak Korban Kekerasan) “Rekso Dyah Utami”.

Hasil penelitian ini meliputi latar belakang lembaga dalam menangani korban, menganalisis situasi korban, persiapan yang dilakukan oleh relawan saat akan bertemu dengan korban, perencanaan, penentuan penggunaan pesan verbal dan nonverbal dalam berkomunikasi kepada korban, proses waktu pendekatan kepada korban, penentuan pemilihan media yang efektif, pemanfaatan media, dampak yang terjadi pada korban, hingga rencana tindak lanjut dan mengukur keberhasilan relawan dalam menangani korban pelecehan seksual. Komunikasi berjalan secara efektif antara relawan dengan korban, namun terdapat media yang digunakan masih kurang bervariasi, kerja tim yang kurang solid dan perlunya memiliki program yang lebih efektif dan tepat pada sasaran yang dituju. Proses persiapan yang dilakukan relawan untuk dapat lebih matang dan mendetail lagi.

Kata kunci: Strategi komunikasi, kekerasan terhadap anak, pencabulan

ABSTRACT

University of Muhammadiyah Yogyakarta
Faculty of Social Science and Political Science
Communication Science Program
Concentration Public Relations
Rizal Rusyady
20120530275

COMMUNICATION STRATEGY OF "REKSO DYAH UTAMI" AGENCY

(Case Study of Mediator Volunteer in Handling Child Abuse Victims in DI Yogyakarta 2015)

Thesis Year: 2017 xxi + 149 Pages + 51 Attachments

Bibliography: 37 books + 1 Journal + 22 websites + 1 leaflet

The number of cases of violations of child rights continues to increase, as is the case often occurring among others child neglect, trafficking, exploitation, abuse and even murder. As if the phenomenon of icebergs, the emergence of data in every agency is only limited to the occurrence of the above surface, so have not found specifically the number of cases that occurred at the village level, which in remote areas and left behind. Violence against children who became the focus of this research is the violence of child victims of abuse.

This research uses descriptive qualitative case study. Qualitative descriptive research is intended to measure social phenomena systematically, factually and accurately about the facts that occur in the handling of volunteers against cases of abuse of children. The research was conducted at P2TPAKK (Pusat Pelayanan Terpadu Perempuan dan Anak Korban Kekerasan: Integrated Service Center for Women and Children Victims of Violence) "Rekso Dyah Utami".

The results of this study include the institutional background in dealing with victims of sexual harassment, analyzing the situation of victims of sexual harassment, preparations made by volunteers when going to meet with victims, careful planning before meeting with victims, determining the use of verbal and nonverbal messages in communicating to victims, time of approach to the victim, the determination of effective media selection, the use of media as a process of approaching the victim, the impact on the victim, to the follow-up plan and measure the success of volunteers in dealing with the victims of sexual harassment.

Keywords: Communication strategy, violence against children, abuse