

ABSTRAK

Di dalam Perguruan Tinggi, peranan karyawan non edukatif tidak dapat diabaikan. Perguruan Tinggi akan tetap eksis bila didukung oleh karyawan yang berkualitas dan loyal serta berkomitmen tinggi terhadap organisasi, yang ditunjukkan dalam sikap dan perilaku karyawan di lingkungan kerjanya. Perilaku positif karyawan mampu mendukung kinerja individu juga menunjang kinerja organisasi menuju perkembangan organisasi yang lebih baik.

Secara umum, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merujuk pada tiga elemen utama, yaitu : kepatuhan, loyalitas, dan partisipasi. Kepatuhan dan loyalitas merupakan definisi dari *citizenship* dalam pengertian yang luas, sehingga esensi dari *citizenship behavior* adalah partisipasi.

Kepatuhan, loyalitas, dan partisipasi pada karyawan non edukatif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menarik untuk diteliti. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengukur pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan non edukatif UMY.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB karyawan non edukatif UMY, sedangkan variabel kompensasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB karyawan non edukatif UMY.

Kata Kunci : Motivasi, Kompensasi, Organizational Citizenship Behavior, Karyawan non edukatif

ABSTRACT

In every university, the role of non-educational or supporting employees could not be ignored. Universities will be able to continue develop if they are supported by qualified and loyal workers who also have strong commitment to the organization, that is shown through their behavior during work. The positive behavior of employees will help support individual work in addition to the organizational work in the long run.

In general, Organizational Citizenship Behavior(OCB) refers to three main elements, which are : obedience, loyalty, and participation. Obedience and loyalty are the broader definition of citizenship, thus the core of citizenship behavior is participation.

Obedience, loyalty, and participation of UMY workers are interested to be analyzed. This analysis is aimed at analyzing and measuring motivation and compensation on the organizational citizenship behavior of UMY non-educational employees.

The result shows that motivation variable brings about a significant positive impact to the OCB of UMY non-educational workers while the compensation does not bring a positive and no significant effect to the OCB of the workers.

Keywords : motivation, compensation, Organizational Citizenship Behavior, non educational or supporting employees.