

BAB II

PROFIL RAMA BILIAR YOGYAKARTA

A. Sejarah Perusahaan

Rama Biliar adalah perusahaan di bidang jasa yang menyediakan tempat fasilitas olahraga biliar dengan konsep *café* modern. Rama Biliar merupakan nama baru yang berganti di tahun 2017 dari sebelumnya memiliki nama New Hanggar Biliar yang terbentuk atas gagasan atlet Nasional dan PB. POBSI (Pengurus Besar Persatuan Olah Raga Biliar Seluruh Indonesia) dan para pengusaha atau investor, yang terdiri dari Drs. Sangadji Rachman, Paul Matheus Chir Shuhardyanto, Drs. Proito Saleh, Insinyur Susatyo Prahara, dan Surya Lukita Warman. Pergantian nama perusahaan ini hanya pada nama brand perusahaannya saja, secara keseluruhan internal dan atribut masih memakai nama New Hanggar Biliar karena pergantian nama baru-baru saja berganti.

Perusahaan mengganti nama dari New Hanggar Biliar menjadi Rama Biliar karena mengikuti instruksi dari Sultan Pakualam yang baru. Sultan Pakualam yang baru menginstruksikan bahwa komplek area lingkungan Puro Pakualaman harus bernuansakan jawa, sehingga perusahaan mengubah nama menjadi Rama yang berarti ayah/bapak dalam bahasa jawa, juga logonya yang beraroma jawa seperti aksent keris dan kejawaan. Saat masih menggunakan nama Hanggar Biliar Yogyakarta, tempat usaha ini menggunakan area yang cukup luas, sehingga bisa menyediakan 31 meja 9

feet standar Internasional. Sesuai namanya Hanggar Biliar layaknya lokasi hanggar pesawat dimana mempunyai tempat yang luas, besar dan lenggang.

Rama Biliar dilengkapi juga *Café* atau *Resto* sebagai fasilitas untuk menambah kenyamanan dan tempat bersantai bagi pengunjung, *Resto* Rama Biliar melengkapi fasilitas yang memadai bagi mereka pecinta olah raga biliar dengan aneka ragam makanan dan minuman yang tentunya dengan harga terjangkau bagi kalangan mahasiswa dan pengunjung umumnya, *Resto* dan fasilitas lain ini juga merupakan tempat untuk bersantai setelah berolahraga atau sekedar menikmati suasana disini sehingga diharapkan pengunjung merasa nyaman bahkan merasa seperti kediaman sendiri. Pelayanan cepat dan mengutamakan kepuasan pelanggan merupakan komitmen Rama Biliar untuk memberikan yang terbaik. Tempat ini juga memiliki lahan parkir yang luas untuk kendaraan bermotor dan mobil yang akan memberikan rasa tenang dan nyaman untuk memarkir kendaraan pengunjung.

Semenjak dari menggunakan nama Hanggar Biliar, tempat ini menjadi *Market Leader* dalam penyelenggaraan *event* turnamen biliar dari tahun 2006 di Yogyakarta juga se-Jawa Tengah. Hanggar Biliar pun pernah menyelenggarakan *event* turnamen biliar dari skala kota (Jateng & DIY), Jawa, Nasional bahkan pernah untuk skala Internasional. Ini merupakan sebuah prestasi Hanggar Biliardalam penyelenggaraan *event* tournament biliar dan Hanggar Biliarselalu konsisten untuk menyelenggarakan *event* turnamen biliar minimal 3 bulan sekali.

Namun kejayaan Hanggar Biliar sedikit berkurang pada tahun 2008 dikarenakan kontrak tempat Hanggar Biliar di kompleks Purawisata Yogyakarta tidak boleh diperpanjang oleh pihak Purawisata sebagai pemilik tempat, sehingga membuat manajemen Hanggar Biliar harus mencari tempat yang sesuai dengan aturan AD-ART Hanggar Biliar. Mencari tempat tidaklah mudah dikarenakan Hanggar Biliar mempunyai kriteria-kriteria yaitu tempat luas, tinggi dan lebar sesuai dengan identitas nama Hanggar itu sendiri. Hanggar Biliar menghentikan operasionalnya selama 6 bulan untuk mencari tempat. Pada akhirnya menemukan tempat yang cocok yaitu di halaman Puro Pakualaman Yogyakarta yang mirip dengan karakter tempat Hanggar Biliar lama di kompleks purawisata (Sumber : wawancara Basuki Adi Nugroho selaku HRD Rama Biliar Yogyakarta).

B. Profil Perusahaan



Gambar 1.1 Logo Rama Biliar



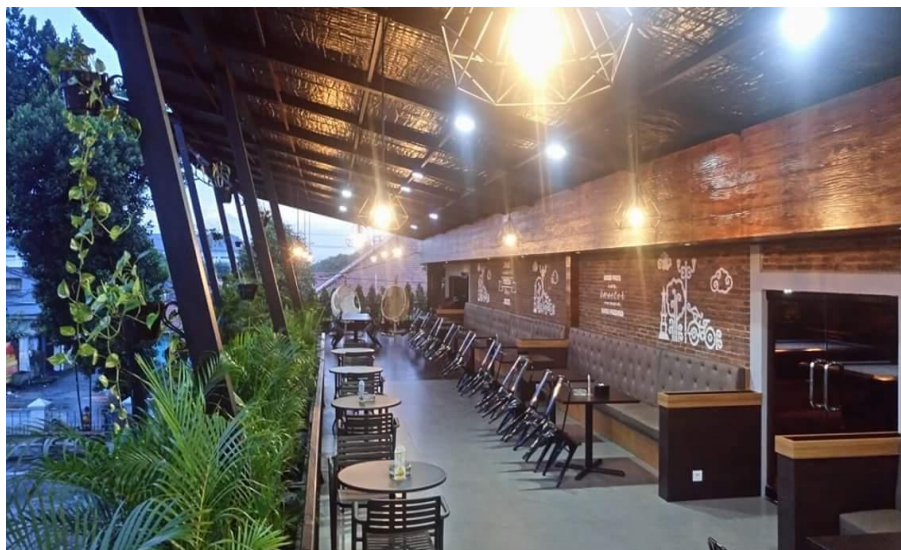
Gambar 1.2 Logo New Hanaggar



Gambar 1.3 Instagram Rama Biliar



Gambar 1.4 Facebook Rama Biliar





Gambar 1.5 Lounge Balkon dan Lounge di Dalam



Gambar 1.6 Tempat Duduk Unik di Atas Seperti Balkon



Gambar 1.7 Panggung Live Music

Nama Perusahaan : PT. Cipta Hanggar Kreasi

Status Perusahaan : Perseroan Terbatas

Cabang Perusahaan : Hanggar Biliar Yogyakarta

Tanggal Berdiri : 10 juli 2004

Alamat : JL. Sewandanan No. 1 Komplek Puro
Pakualaman, Pakualaman, Yogyakarta

Bidang usaha : Hiburan

Total karyawan : 37 orang

Contact peson : (0274) 512193

Facebook : New Hanggar Biliar Jogja, Rama Billiar
Yogyakarta

Google+ : New Hanggar Biliar Jogja

Intagram : ramabiliar

Twitter : @hanggarcrew

C. Visi dan Misi

Visi

PT. Citra Hanggar Kreasi adalah menyediakan fasilitas biliar untuk membuat program pembinaan bagi pembiliar muda untuk meningkatkan dan mengembangkan olahraga biliar.

Misi

Sedangkan PT. Citra Hanggar Kreasi mempunyai Misi untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas atlet biliar serta tempat ajang turnamen ditingkat nasional guna mengembangkan olahraga khususnya biliar.(Sumber : wawancara Basuki Adi Nugroho selaku HRD Rama Biliar Yogyakarta).

D. Lokasi

PT. Citra Hanggar Kreasi terletak di halaman Ndalem Puro Pakualaman Purwokinanti PA Jl. Sewandanan No. 1 Yogyakarta. Perusahaan ini mempunyai areal seluas 660 meter², dengan perincian sebagai berikut:

Panjang : 37 meter

Lebar : 17,8 meter

E. Struktur Organisasi Hanggar Biliar

Owner	:	Anna Widya Tanti
Manager Keuangan	:	Dian Amanah Fajari
Manager HRD	:	Basuki Adi Nugroho
Supervisor	:	Dadit Cahyadi
Receptionist	:	Dwi Shary
Technical/maintenance	:	Nico Lesmana

Cashier	:	Eca Dwi Hapsari.
Driver	:	Gunawan
Security	:	Darmawan
Waiter/ss	:	Eko Nur Yanto
Cleaning Service	:	Rasjo

Pembagian Tugas, Tanggung Jawab Dan Wewenang Karyawan.

1. Owner/pemilik
Mengawasi perusahaan secara menyeluruh
2. Manajer keuangan adalah orang yang bertanggung jawab atas laba dan rugi perusahaan. Tugas pokok, kewenangan dan tanggung jawab manajer keuangan:
 - a. Bertanggung jawab penuh atas kelangsungan hidup dan maju mundurnya perusahaan.
 - b. Bertanggung jawab atas laba rugi perusahaan.
 - c. Sebagai pembuat kebijakan dan keputusan atas masalah-masalah yang muncul berkaitan dengan keuangan perusahaan.
 - d. Merencanakan dan mengawasi pelaksanaan pengelola keuangan perusahaan.
3. *Manajer HRD* adalah orang yang bertanggung jawab atas kegiatan operasional atau kegiatan sehari-hari perusahaan.
 - a. Merencanakan, mengorganisasi dan mengawasi pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan.

- b. Sebagai pengendali seluruh kegiatan perusahaan dan membina kesejahteraan, efisiensi dan efektifitas kerja sesuai dengan tujuan perusahaan.
 - c. Meyelenggarakan dan manajemen *event- event*serta promosi.
4. *Supervisor* adalah orang yang bertanggung jawab terhadap jalanya kegiatan operasional perusahaan di bawah *manajer* operasional yang membawahi: *Waiter, Cleaning service, Reseptionis*.

Tugas pokok , kewenangan dan tanggung jawab *Supervisor*:

- a. Membuat jadwal kerja.
- b. Mengawasi dan mengevaluasi kerja bawahannya.
- c. Mengatur operasional bawahannya pada jam kerja.
- d. Memberikan bimbingan bekerja pada bawahannya.
- e. Memberikan usulan pada *operational manager* peningkatan kerja bawahannya
- f. Bertanggung jawab pada setiap pemersalahan yang terjadi pada jam kerja bawahannya
- g. Membuat laporan berkala pada operasional manajer.
- h. Berkoordinasi dengan bagian lain untuk kelancaran operasional
- i. Membantu kerja bawahannya bila diperlukan
- j. Mengontrol dan mengamati kelancaran pelayanan bawahannya terhadap *customer*
- k. Menjalin dan menjaga hubungan baik dengan *customer*.

5. *Waiters* adalah suatu jabatan yang bertanggung jawab terhadap pelayanan pada tamu serta kegiatan operasional yang berkedudukan di bawah *supervisor*.

Tugas pokok, kewenangan dan tanggung jawab *waiters*:

- a. Memberikan pelayanan baik pada tamu
 - b. Bertanggung jawab terhadap departemen yang sudah ditentukan atasannya
 - c. Melaksanakan dan bertanggung jawab atas tugas yang diberikan atasannya
 - d. Menegur dengan sopan pada tamu yang “merokok” pada saat bermain, membawa makanan dan minuman dari luar, tamu meletakkan barang-barang berharga sembarang tempat, tamu yang melakukan hal-hal yang dinilai kurang sopan.
 - e. Menerima dan menyampaikan saran dan kritikan dari *customer* pada atasannya.
 - f. Memastikan *order* dan tagihan yang akan dibayar tamu.
 - g. Menjaga departemenya masing-masing
 - h. Memakai seragam yang telah ditentukan oleh perusahaan.
 - i. Menjaga kebersihan *section* masing-masing
6. *Cleaning service* adalah adalah suatu jawaban yang bertanggung jawab terhadap kebersihan dan kerapian luar dan dalam gedung yang berkedudukan di bawah *supervisor*.

Tugas pokok, kewenangan dan tanggung jawab *cleaning service*:

- a. Bertanggung jawab terhadap kebersihan lingkungan kerja Rama baik luar maupun dalam.
 - b. Bertanggung jawab terhadap peralatan kerja *cleaning service*.
 - c. Melaporkan segala segala kebutuhan *cleaning service* pada atasannya.
7. *Resepionist* adalah suatu jabatan yang bertanggung jawab terhadap meng*chek-in* tamu yang mau bermain*biliar*berkedudukan di bawah operasional manajer.

Tugas pokok, kewenangan dan tanggung jawab *Respetionist*

- a. Menerima dengan sopan telepon yang masuk dan mendistribusikan pada tujuan telepon tersebut.
- b. Mencatat telepon yang masuk dengan baik dan benar.
- c. Membuat laporan berkala pada *operational officer*.
- d. Check-in tamu yang akan bermain.
- e. Memberikan prioritas pada member Hanggar
- f. Membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan.
- g. Memakai seragam yang telah ditetapkan perusahaan.
- h. Bertanggung jawab terhadap kebersihan peralatan yang dimiliki *Resepionist*.
- i. Melakukan serah terima pergantian *shift*
- j. Menerima dan menyampaikan sertiap saran dan kritikan dari tamu pada atasan.

8. *Technical/maintenance* adalah suatu jabatan yang bertanggung jawab terhadap perbaikan, perawatan serta jalannya peralatan untuk kelancaran operasional perusahaan di bawah *Supervisor*.

Tugas pokok, kewenangan dan tanggung jawab

Technical/maintenance;

- a. Menginventarisir peralatan *Technical/maintenance*.
- b. Membuat laporan kebutuhan kepada operasional *officer*.
- c. Melakukan perawatan dan perbaikan peralatan
- d. Bertanggung jawab terhadap peralatan kerja.
- e. Melaporkan setiap permasalahan peralatan perusahaan yang dapat dan atau tidak dapat diatasi atasannya
- f. Melakukan *check-list* terhadap peralatan perusahaan.
- g. Memastikan segala peralatan keperluan operasional sudah siap digunakan pada saatnya.
- h. Memastikan semua peralatan operasional dalam keadaan baik pada saat *closing*.
- i. Masing-masing *shift* membuat laporan kerja harian.

9. *F&B (Food & Beverage)* adalah satu jabatan yang bertanggung jawab terhadap jalannya *cafe and Resto* di bawah operasional manajer.

Tugas pokok, kewenangan dan tanggung jawab F&B:

- a. Bertanggung jawab terhadap operasional *Cafe And Resto*.
- b. Membuat laporan berkala pada operasional manajer.
- c. Melakukan *stock opname* secara berkala

- d. Berkoordinasi dengan bagian lain
- e. Menggusulkan program kerja pada operasional manajer.
- f. Turut membantu kerja bawahan apabila diperlukan
- g. Mengajukan kebutuhan F&B pada operasional manajer
- h. Mengawasi dan mengevaluasi kerja *supplier* makanan.
- i. Menjalan dan menjaga hubungan baik dengan *customer*.
- j. Menjaga kebersihan dan kerapian area *Cafe and Resto*
- k. Menyampaikan dan menyajikan minuman sesuai dengan standar yang telah ditentukan.
- l. Menyiapkan minuman sesuai dengan orderan
- m. Menjaga dan merawat peralatan *Cafe and Resto*

10. *Cashier* adalah suatu jabatan yang bertanggung jawab terhadap penerimaan dan atau pemasukan uang.

Tugas pokok, kewenangan dan tanggung jawab *cashier*:

- a. Menerima dan menghitung modal dan *finance*.
- b. Menerima *bills* dari *waiters*.
- c. *Check out* atau mencetak tagihan tamu.
- d. Menerima pembayaran
- e. Bertanggung jawab atas *cash box* masing-masing
- f. Membuat laporan penerimaan dan omset *cashier* per *sift*
- g. Memakai seragam yang telah ditetapkan perusahaan.
- h. Menghitung uang dengan disaksikan *security* pada *shift* malam.

- i. Membuat data *bills pending* setiap *shift* dan melaporkannya pada *finance*.
 - j. Menjaga kebersihan area *cashier* serta menjaga peralatan kerja.
11. *Security* adalah suatu jabatan yang bertanggung jawab terhadap keamanan gedung beserta isinya.

Tugas pokok, kewenangan dan tanggung jawab *security*:

- a. Bertanggung jawab atas keamanan dalam dan luar gedung serta menjaga inventaris kantor.
- b. Memperhatikan barang berharga tamu yang sedang bermain dan menegur apabila meletakkan pada tempat yang kurang tepat.
- c. Mengawasi dan mencatat barang yang keluar masuk.
- d. Bertanggung jawab terhadap keselamatan pimpinan perusahaan dan staff perusahaan selama jam operasional
- e. Membuat laporan kerja harian
- f. Memnbuat berita acara setiap kejadian yang dianggap perlu.
- g. Berkoordinasi dengan pihak kepolisian setempat serta pihak-pihak lain yang dianggap perlu bagi keamanan.
- h. Membuat laporan berkala
- i. Bersikap ramah pada tamu
- j. Melakukan serah terima uang pada *shift* malam
- k. Bertanggung jawab terhadap keamanan kendaraan tamu.

F. Segmentasi pasar

Segmentasi pasar adalah kegiatan membagi suatu pasar menjadi kelompok-kelompok pembeli yang berbeda yang memiliki kebutuhan, karakteristik, atau perilaku yang berbeda yang mungkin membutuhkan produk atau baruan yang berbeda. Segmentasi pasar juga bisa diartikan sebagai proses pengidentifikasian para pembeli di pasar produk, menganalisis perbedaan antara pembeli di pasar. (https://id.m.wikipedia.org/wiki/segmentasi_pasar)

1. *Static Attribute Segmentation*

a. Geografi

Segmentasi pasar Hanggar *Biliar* berdasarkan letak geografi atau wilayah adalah warga dan mahasiswa yang berdomisili di Yogyakarta khususnya lima kilometer dari daerah Pakualaman Yogyakarta.

b. Demografi

segmentasi pasar RamaBiliar berdasarkan demografi adalah :

Jenis Kelamin : Laki-laki dan Perempuan

Usia : 18-40 tahun.

Agama : Semua Agama

Pekerjaan : Mahasiswa atau Pelajar, dan Karyawan

Pendapatan minimal/bulan : Rp 80.000.000 – 100.000.000,-

2. *Dynamic Attribute Segmentation*

a. Status Sosial : Golongan Menengah Ke Atas

b. Gaya Hidup : *Modern, Fighter*, dan loyal

c. Kepribadian : Suka dengan tantangan, suka strategi, *sporty* dan percaya diri

G. Jam Operasional Rama Biliar

Hari Senin – Minggu

Mulai buka dari jam 12.00 hingga pukul 03.00 pagi WIB

H. Daftar Harga

1. Paket Hemat

Mulai Pukul 12.00 – 18.00 WIB

Paket I Rp. 15.000 main 2 jam

Paket II Rp. 20.000 main 3 jam + 1 Ice Tea

Paket III Rp. 30.000 main 3 jam + 1 *Ice Tea* + *French Fries* / *L.A Ligh*

2. Paket *Reguler*

Hari Minggu – Jum'at

Mulai pukul 12.00 – 18.00 WIB Rp. 12.500

Mulai Pukul 18.00 – 03.00 WIB Rp. 16.000

Hari Sabtu

Mulai pukul 12.00 – 18.00 WIB Rp. 16.000

Mulai Pukul 18.00 – 03.00 WIB Rp. 18.000

I. Fasilitas

a. 31 meja

b. Ac

c. *Hot Spot* (WiFi)

- d. *Lounge* (ruang santai)
- e. Tv 24 *inch* 4 buah dan Tv 36 *inch* 1 buah
- f. Alat *music Band* lengkap
- g. Proyektor dan *white screen* 1 buah
- h. Komputer pengunjung 1 buah

(Sumber : wawancara Basuki Adi Nugroho selaku manajer HRD Rama Biliar Yogyakarta).

J. Program Acara & Deskripsi Acara

1. Turnamen

Turnamen adalah dimana Rama Biliar menyelenggarakan *event* berbentuk pertandingan biliar. Turnamen di Rama Biliar memiliki berbagai jenis dan kelas, mulai dari jenis peserta karyawan, *customer* biasa, mahasiswa, kelas pemula, pratama, bebas, dan kelas master. Turnamen dari berbagai kelas tersebut diagendakan setahun 5 kali terselenggara. Salah satu contoh formatnya yakni keseluruhan acara turnamen berlangsung 7 hari, dengan rincian 2 hari babak penyisihan, *drawing/TM* satu hari, 3 hari babak utama, dan satu hari untuk babak 32 besar-final.

Babak utama diwakili oleh peserta yang lolos seleksi pada tahap penyisihan. Pendaftaran untuk penyisihan Rp. 75.000 rupiah dan daftar ulang Rp. 60.000 rupiah, dengan total hadiah 108 juta rupiah. Total hadiah setiap turnamen berbeda-beda mulai puluhan hingga ratusan juta rupiah tergantung kelas yang akan dimainkan.(Sumber : wawancara Basuki Adi Nugroho selaku manajer HRD Rama Biliar Yogyakarta).

Gambar 1.8 Foto pertandingan turnamen



Sumber : Dukumentasi Rama 2017

Gambar 1.9 Foto Piala New Hanggar



Sumber : Dokumentasi Rama 2017

Gambar 1.10 Foto Pemenang Turnamen



Sumber : Dokumentasi Rama 2017

2. *Live music*

Rama Biliar mengadakan *live music* dalam setiap minggunya. Acara ini menampilkan band-band dari Yogyakarta dan Rama Biliar juga mencoba untuk menjadi wadah bagi band-band baru untuk melatih diri dan *performance* di atas panggung.

Gambar 1.11 Foto *Live Music*



Sumber : Dokumen Rama Biliar 2017

3. Lomba Karaoke

Rama Biliar menyelenggarakan lomba karaoke yang diadakan pada momen-momen tertentu, salah satu contohnya seperti hari jadi / ulang tahun perusahaan. Kegiatan ini diselenggarakan untuk umum semua masyarakat yang ingin mengikutinya.

NEW HANGGAR 6TH ANNIVERSARY
LOMBA KAROKE
NEW HANGGAR

TOTAL HADIAH 15.000.000 **KATEGORI UMUM (USIA 15 - 35 TAHUN)**

JUARA 1 : 7.000.000 + TROPHY
 JUARA 2 : 4.000.000 + TROPHY
 JUARA 3 : 2.500.000 + TROPHY
 FAVORIT 1 & 2 : @ 750.000

BIAYA PENDAFTARAN 100.000 (FREE SOFT DRINK)
 PENYISIHAN TANGGAL 28 & 29 APRIL 2016, JAM 16.00
 PENDAFTARAN TERAKHIR TANGGAL 23 APRIL 2016
 BABAK FINAL TANGGAL 01 MEI 2016 JAM 20.00

SYARAT :

- UMUM (SOLO / DUET)
- PRIA / WANITA
- MENYANYIKAN 1 LAGU BEBAS PADA SAAT PENYISIHAN
- MENGENSI FORMULIR PENDAFTARAN DAN MEMBAWA FILE LAGU DENGAN FORMAT MPG, AVI, DAT UNTUK DISERAHKAN PANITIA
- PENDAFTARAN AKAN DITUTUP APABILA KUOTA SUDAH TERPENUHI
- AKAN DIPILIH 10 FINALIS UNTUK TAMPIL DI BABAK FINAL DAN MENYANYIKAN LAGU WAJIB DENGAN DIIRINGI MUSIC LIVE
- KEPUTUSAN DEWAN JURI MUTLAK
- TECHNICAL MEETING TANGGAL 25 APRIL 2016, JAM 13.00

PERFORM BY :

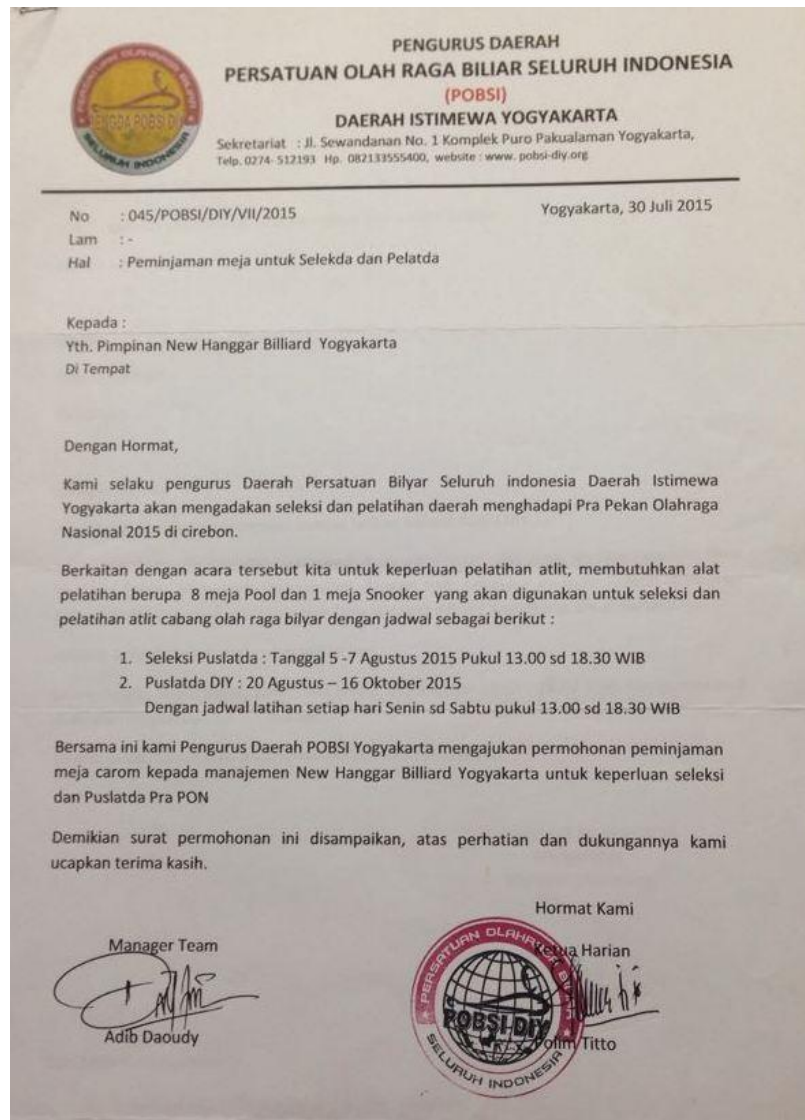
- JOGJA HIP HOP FOUNDATION (GUEST PERFORM)
- STARLIGHT BAND
- OM LAROSA XT SQUARE

CONTACT PERSON :
 PAK BAS : 085878163991
 ATIK : 085643074620
 NEW HANGGAR : 0274 512193

Gambar 1.12 Foto Lomba Karaoke

Rama Biliar juga menjadi tempat pelatihan atlit di kota Yogyakarta yang direkomendasikan oleh PB.POBSI (Penggurus Besar Persatuan Olah Raga Biliar Seluruh Indonesia) pusat Jakarta semenjak dari memakai nama New Hanggar Biliar, karena Rama Biliar memiliki fasilitas meja yang lengkap dan standar internasional di Yogyakarta.

Gambar 1.13 Foto Surat Rekomendasi Pelatihan Atlit Di New Hanggar



Sumber : Dokumen Rama Biliar 2017