

INTISARI

SISTEM PENGADUAN DAN PENYEBARAN INFORMASI TERSEGMENTASI BERBASIS WEB DAN ANDROID

Oleh

Agus Aminanto
20140120127

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) telah mampu menghadirkan solusi teknis untuk permasalahan komunikasi jarak jauh yang otomatis meningkatkan aksesibilitas informasi. Selain itu teknologi ini memungkinkan banyak pengguna mengakses bersamaan (*multi user*), dengan jumlah akses tak terbatas (*unlimited access*) dan dapat diakses jarak jauh (*remote access*). Adopsi teknologi ini sangat relevan untuk penyampaian informasi agar prosesnya berjalan efektif dan efisien terutama dalam lingkup universitas.

Penelitian dilakukan dengan mengembangkan sistem aplikasi yang dapat digunakan untuk melakukan pengaduan dan penyebaran informasi tersegmentasi sesuai kelompok mahasiswa dalam lingkup universitas. Fitur tersebut diperoleh dengan membuat sistem aplikasi berbasis web untuk institusi kampus dan aplikasi Android untuk mahasiswa. Dimana departemen/biro tertentu di kampus dapat menyebarkan informasi secara cepat dan mudah kepada mahasiswa sekaligus menerima komplain yang terkait dengan layanan / fasilitas di kampus dengan integrasi aplikasi web, Android dan layanan *messaging* dari Google.

Hasil dari penelitian ini adalah adanya sistem aplikasi web dan Android yang terintegrasi satu sama lain dengan sebuah *database*. Sistem juga terintegrasi dengan layanan *Firestore Cloud Messaging (FCM)* untuk memberikan notifikasi secara *real time* saat terdapat sebaran informasi atau *complain reply* pada aplikasi Android dari biro/departemen di kampus. Tiap aksi penyebaran informasi pada aplikasi web maka sistem akan melakukan *request* ke *server* FCM untuk menangani proses notifikasi. Sementara aplikasi Android akan melakukan *request* data ke aplikasi web sesuai data yang paling mutakhir.

Kata Kunci: aplikasi web, aplikasi Android, *Firestore cloud messaging*

ABSTRACT

COMPLAIN AND SEGMENTED INFORMATION SPREADING SYSTEM BASED ON WEB AND ANDROID

By

Agus Aminanto
20140120127

The growth of Information and Communication Technology (ICT) has been able to present technical solutions for long distance communication problems. In addition, this technology can be accessed by many *users*, with unlimited access and can be accessed remotely. The adoption of this technology is very relevant for information delivery so that the process can run effectively and efficiently within the scope of a university.

The research was conducted by developing an application system that can be used to send complaints as well as spreading segmented information according to the student *groups* within the university. These features are obtained by creating a web-based application system for campus institutions and Android apps for students. Where a particular department / bureau on campus can quickly and easily disseminate information to students as well as receive complaints related to campus services / facilities with the integration of web apps, Android and messaging services from Google.

The result of this research is the implemented web and Android application system that integrated each other with a *database*. The system also integrates with Firebase Cloud Messaging (FCM) service to provide real-time notification when there is information distribution or complaint *reply* on Android app from campus / departments / bureau. Each action of spreading information on the web application then the system will request to the FCM *server* to handle the notification process. While the Android application will request data to the web application according to the latest data.

Keyword: web application, android application, firebase cloud messaging