

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC
PERSPECTIVE (OCBIP)
(Studi pada PT. BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :
Arinda Nur Aeni
NPM : 20140730043

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI MUAMALAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 3 Desember 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Arinda Nur Aeni**

NIM : 20140730043

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior From Islamic Perspective (OCBIP)*.

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing

(M. ZAKIY, S.E.I., M.Sc)

PENGESAHAN

Judul Skripsi

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE (OCBIP)*

(STUDI PADA PT. BPRS BDW YOGYAKARTA)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Arinda Nur Aeni**

NPM : 20140730043

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Kosentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 22 Desember 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

Sidang Dewan Seminar Proposal Skripsi

Ketua Sidang : Dyah Pikanti D, S.E., MM ()

Pembimbing : M. Zakiy, S.E.I., M.Sc ()

Penguji : Syarif As'ad, S.E.I., M.SI ()

Yogyakarta, 25 Desember 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Hj. Akif Khilmiyah, M. Ag

NIK. 19680212199202113016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Arinda Nur Aeni
Nomor Mahasiswa : 20140730043
Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior From Islamic Perspective (OCBIP)* Studi pada PT. BPRS BDW Yogyakarta**” merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 3 Desember 2017

Yang membuat pernyataan

Arinda Nur Aeni

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap” (QS. Al-Insyirah 6-8)

“Tuhan menaruhmu di tempat sekarang bukan karena kebetulan. Orang hebat tidak dihasilkan melalui kemudahan, kenyamanan, dan kesenangan. Mereka dibentuk melalui kesukaran , tantangan, dan air mata” – Dahlan Iskan.

“Dengan mengucapkan Bismillah. Dari kata LELAH diubah menjadi LILLAH insyaAllah semuanya akan Indah dan penuh Barokah.”

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya tulis skripsi ini untuk mereka yang telah memberikan warna-warni kehidupan yang indah di dalam memoriku, terkhusus kepada:

- Babeh (Muchamad Abidin) dan Ibund (Nikmah Suswati) tercinta yang tak pernah bosan menyebut namaku disetiap do'anya kepada Allah SWT. Terimakasih telah menjadi teladan dan orangtua yang luar biasa.
- Kakaku Muhammad Alvin Zamzani S.T.P dan adeku Afni Nurhidayah yang selalu menjadi penyemangatku dalam proses penulisan ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, sehat serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan hidup kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE (OCBIP)* PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA YOGYAKARTA”**.

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam proses penulisan sampai terselesaikannya skripsi ini, tentu banyak sekali pihak yang berkontribusi di dalamnya. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah M.Ag Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A Selaku Kepala Jurusan Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam.
4. Bapak M. Zakiy, S. E.I., M. Sc Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak sekali meluangkan waktu, pikiran serta memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal sampai akhir dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan sangat baik.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mencurahkan segala tenaga dan pikiran sehingga penulis dapat mengembangkan cakrawala keilmuan.
6. Babeh Ibund serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini serta semua pihak yang telah memberikan dukungan bantuan dan kemudahan serta semangat dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat ikut memberikan sumbangan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan di dalamnya.

Yogyakarta, 3 Desember 2017

Penulis

Arinda Nur Aeni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8
Penelitian Terdahulu	9
B. Kerangka Teori	12
1. Budaya Organisasi	13

2. Kompensasi	17
3. <i>OCBIP</i>	22
C. Pengembangan Hipotesis.....	25
D. Kerangka Berpikir	26
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi dan Subjek Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	28
D. Jenis dan Sumber Data	29
E. Teknik Penentuan Skala	30
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
F. Teknik Analisis Data	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	36
3. Uji Asumsi Klasik	36
a. Uji Multikolonieritas	36
b. Uji Heteroskedastisitas	37
c. Uji Normalitas	37
G. Analisis Regresi Linier Berganda	38
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	40
B. Karakteristik Responden	41
1. Berdasarkan Jenis Kelamin	41
2. Berdasarkan Usia	42
3. Berdasarkan Jabatan atau Posisi Kerja	43
4. Berdasarkan Masa Kerja dalam Tahun	44
5. Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	45
C. Uji Validitas	45
D. Uji Reliabilitas	47

E. Statistik Deskriptif	48
F. Uji Multikolenieritas	50
G. Uji Heteroskedastisitas	51
H. Uji Normalitas	53
I. Regresi Linier Berganda	54
1. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	54
2. Uji F	55
3. Uji Hipotesis	55
J. Pembahasan Hasil Penelitian	57
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>OCBIP</i>	57
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>OCBIP</i>	58
BAB V	60
PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Kelemahan dan Saran Peneliti Selanjutnya	61
C. Implikasi Manajerial	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Teknik Penentuan Skala	29
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	41
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan jabatan atau posisi kerja	43
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan Masa dalam Tahun	44
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	54

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE (OCBIP)

(Studi pada PT. BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta)

Nama: Arinda Nur Aeni

NIM: 20140730043

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap OCBIP dan pengaruh kompensasi terhadap OCBIP. Objek penelitian ini adalah karyawan pada PT BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif asosiatif. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada responden sebanyak 40, akan tetapi kuesioner yang kembali hanya 36. Analisis data dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS 16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Budaya organisasi berpengaruh terhadap OCBIP dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. 2) Kompensasi tidak berpengaruh terhadap OCBIP dengan nilai signifikansi sebesar 0,265.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, kompensasi, Organizational Citizenship Behavior From Islamic Perspective (OCBIP)

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND COMPENSATION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE (OCBIP) (The object of BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta company)

Name : Arinda Nur Aeni

NIM : 20140730043

This research aims to determine the effect of organizational culture on OCBIP and the influence of compensation on OCBIP. The object of this research is the employees of BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta company. This research is an associative quantitative research. The data were collected using questionnaires distributed to 40 respondents, but the return of questionnaire only 36. Data analysis was performed using SPSS 16 application. The result show that : 1) Organizational culture affects OCBIP with significance value of 0.000. 2) Compensation has no effect on OCBIP with significance value 0,265.

Key words : Organizational Culture, Compensation, Organizational Citizenship Behavior From Islamic Perspective (OCBIP)

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)

ض	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gāīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' Marbūṭah di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-aulyā'</i>
----------------	---------	--------------------------

- c. Bila *ta' marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

_____	<i>fathah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1.	<i>Faḥḥah</i> + <i>alif</i>	Ditulis	<i>Ā</i>
	جا هلية	Ditulis	<i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faḥḥah</i> + <i>ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ā</i>
	تنسى	Ditulis	<i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah</i> + <i>ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ī</i>
	كريم	Ditulis	<i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah</i> + <i>wawu mati</i>	Ditulis	<i>Ū</i>
	فروض	Ditulis	<i>Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faḥḥah</i> + <i>ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ai</i>
	بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2.	<i>Faḥḥah</i> + <i>wawu mati</i>	Ditulis	<i>Au</i>
	قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>