

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ridho Sarasdiyanto

Nomor mahasiswa : 20130420116

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DEMOGRAFI DAN KESADARAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Wajib Pajak di KPP Pratama Purworejo)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Oktober 2017

  
Ridho Sarasdiyanto



## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib seseorang atau nasib suatu kaum itu sebelum seseorang atau kaum itu bertindak atau berusaha merubah nasibnya sendiri” (QS. Ar-Ra’d : 11)

“Kesalahan terbesar bukanlah kegagalan, tetapi adalah berhenti dan menyerah sebelum merasakan keberhasilan”

“Pada akhirnya sebuah proses tidak akan mengkhianati hasil”

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahirobbil'alamin.*

*Dengan segenap hati, karya skripsi ini ku persembahkan untuk :*

*Ayah dan Ibu tersayang.*

*Yang selalu memberikan support, semangat, doa, nasehat, dan segalanya sehingga tidak dapat disebutkan semuanya.*

*Semua kakak-kakak saya, Mas Aan, Mas Iwan, dan Mb Kiky yang telah memberikan beberapa pelajaran yang bermanfaat dalam hidupku.*

*Sahabatku dari semester 1 hingga lulus kuliah, Adit, Rifa, Ivan dan Yogi. Kalian asik, lucu, menyenangkan. Walaupun kadang juga menyebalkan sih. Hehe*

*Semua teman-teman, dari teman main skateboard, teman main pingpong, hingga teman nongkrong yang selalu mendukungku dalam menyelesaikan skripsi ini.*

*Serta untuk almamaterku tercinta*

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillahirabbil'alamin.* Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DEMOGRAFI DAN KESADARAN MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Wajib Pajak di KPP Pratama Purworejo)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, karunia-Nya dan kemudahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan support, semangat, doa, nasehat, dan segalanya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Semua kakak-kakak saya, Mas Aan, Mas Iwan, Mb Kiky yang telah memberikan beberapa pelajaran yang bermanfaat dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

4. Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., Ak., CA. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan bimbingan, saran dan solusi dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuannya selama perkuliahan hingga skripsi. Semoga ilmu yang peneliti peroleh bermanfaat untuk masa depan nanti.
6. Seluruh staff/pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah yang telah membantu meringankan peneliti selama persiapan hingga akhir penelitian skripsi.
7. Dinda, teman di Solo yang repot-repot mau mengantarkan saya ke Ke Kanwil Pajak di Solo guna mengajukan surat ijin penelitian dan ngajakin jalan-jalan keliling Solo buat refreshing serta Mas Wawan yang bekerja di Kanwil Pajak Solo selaku tetangga yang sudah memberikan izin kepada saya untuk dapat melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo.
8. Semua responden di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabatku dari semester 1 hingga lulus kuliah, Adit, Rifa, Ivan dan Yogi. Semoga kita semua sukses di masa depan.
10. Teman yang selalu membantu saya dalam mengerjakan skripsi jika ada masalah, Intan, Metik, serta Nisa yang memberikan pinjaman buku

statistik. Terimakasih untuk kalian, tanpa kalian mungkin skripsi ini mengalami banyak kendala. Semoga kalian semua dipermudah dalam segala hal di masa depan.

11. Teman seperjuangan dalam bimbingan dan mengerjakan skripsi ini, Marissa. Walaupun sidang tidak bareng, tetapi kita masih wisuda bareng. Semoga sukses untuk kita berdua.
12. Semua teman bimbingan yang terlebih dulu sudah lulus yang selalu ngasih bantuan, informasi, dan lainnya terkait skripsi ini. Dan juga untuk teman yang belum lulus, tetap semangat dan semoga segera dapat menyelesaikan skripsinya dan segera menyusul yang sudah lulus.
13. Semua teman-teman dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena sudah mendukung dan mendoakan agar skripsi ini dapat segera selesai, sukses untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk hasil yang lebih baik ke depannya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

*Aamiin yaa Robbal 'Alaamiin.*

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 20 Oktober 2017

Ridho Sarasdiyanto

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	15
2. Teori Perilaku Yang Direncanakan ( <i>Theory of Planned Behaviour</i> ).....	17
3. Pajak.....	19
4. Wajib Pajak.....	21
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
6. Demografi .....	25

7. Kesadaran Membayar Pajak.....	28
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	29
C. Model Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Objek atau subjek Penelitian .....	36
B. Jenis Data .....	36
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data .....	38
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	39
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	42
H. Uji Asumsi Klasik .....	43
I. Uji Hipotesis dan Analisa Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Subjek/Objek Penelitian .....	49
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	54
C. Hasil Penelitian dan Uji Hipotesis .....	60
D. Pembahasan (Interpretasi).....	72
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	<b>80</b>
A. Simpulan.....	80
B. Implikasi dan Saran .....	81
C. Keterbatasan Penelitian .....	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

4.1	Analisis Pengembalian Kuesioner .....	50
4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	51
4.3	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.4	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	52
4.5	Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan.....	53
4.6	Karakteristik berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	53
4.7	Statistik Deskriptif .....	54
4.8	Uji Validitas.....	55
4.9	Uji Reliabilitas .....	56
4.10	Uji Normalitas .....	57
4.11	Uji Multikolinieritas .....	58
4.12	Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.13	Tes Homogen.....	60
4.14	Uji Anova.....	61
4.15	Ringkasan Hasil Uji Beda.....	64
4.16	Hasil Uji Regresi Berganda .....	65
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
4.18	Hasil Uji Nilai F.....	68
4.19	Hasil Uji Nilai T .....	69
4.20	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Model Penelitian .....	30
------------------------	----