

## **TUGAS AKHIR**

# **ANALISIS UJI KEAMANAN SISTEM KOMUNIKASI VOIP MENGGUNAKAN POINT-TO-POINT TUNNEL PROTOCOL (PPTP)**

Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik program S-1  
Pada Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:**  
**ARDI AHMAD SYAUKI**  
**20140120227**

**PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA**  
**2017**

**LEMBAR PENGESAHAN I**

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS UJI KEAMANAN SISTEM KOMUNIKASI VOIP**  
**MENGGUNAKAN POINT-TO-POINT TUNNEL PROTOCOL**  
**(PPTP)**

Disusun Oleh :

**ARDI AHMAD SYAUKI**  
NIM : 20140120227

Telah diperiksa dan disetujui :



**Dr. Hamadoni Syahputra, S.T., M.T.**

NIK. 19741010201010123056

Dosen Pembimbing II



**Yudhi Ardyanto, S.T., M.Eng**

NIK. 19820528201510123089

**LEMBAR PENGESAHAN II**  
**TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS UJI KEAMANAN SISTEM KOMUNIKASI VOIP**  
**MENGGUNAKAN POINT-TO-POINT TUNNEL PROTOCOL**  
**(PPTP)**

Tugas akhir ini telah dipertahankan dan disahkan didepan dewan penguji pada  
tanggal 21 juni 2017.

Dewan Penguji :  
Dr. Ramadoni Syahputra, S.T., MT. .....  
Dosen Penguji 1

Yudhi Ardivanto, S.T., M.Eng. .....  
Dosen Penguji 2

Rama Okta Wivagi, S.T., M.Eng. .....  
Dosen Penguji 3

Mengetahui :

Ketua Jurusan Teknik Elektro  
Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
(Dr. Ramadoni Syahputra, S.T., MT.)

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ardi Ahmad Syauki

NIM : 20140120227

Jurusan : Teknik Elektro

Menyatakan bahwa :

Semua yang ditulis dalam naskah skripsi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan menjiplak hasil karya orang lain, kecuali dasar teori yang saya cuplik dari buku, web yang tercantum pada daftar pustaka sebagai referensi saya dalam melengkapi karya tulis ini. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya siap menerima sanksi dari Universitas Muhammmadiyah Yogyakarta sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, Juni 2017

Yang menyatakan,

( Ardi Ahmad Syauki )

## **ABSTRAK**

Seiring dengan perkembangan teknologi, banyak layanan multimedia telah dikembangkan di internet. Salah satunya adalah VoIP, VoIP adalah teknologi yang memungkinkan percakapan suara jarak jauh melalui media Internet. Data suara dikonversi menjadi kode digital dan mengalir melalui jaringan yang mengirim paket data. Masalah keamanan menjadi kebutuhan karena paket VoIP dikirimkan melewati jaringan public yang tidak aman, dimana banyak kemungkinan terjadi data-*sniffing* dan *hacking*.

Salah satu cara untuk membangun kemanan dalam jaringan VoIP adalah dengan menggunakan VPN (*Virtual Private Network*). VPN merupakan sebuah jaringan pribadi yang menghubungkan satu *node* ke jaringan *node* lain dengan menggunakan jaringan internet. Data akan di enkripsi agar kerahasiaan terjamin.

Pada tugas akhir ini, data VoIP akan dilewatkan pada jaringan internet dengan *tunnel* PPTP untuk meningkatkan keamanan. Untuk keamanan data VoIP, VPN dapat mengamankan data dari ancaman *hacking*, sebelum menggunakan VPN, data VoIP dapat di rekam dan di mainkan ulang, datanya juga dapat di *capture* dan dilihat. Akan tetapi setelah menggunakan VPN, data VoIP tidak dapat direkam dan di mainkan ulang,

Kata Kunci : VoIP, VPN, PPTP

## **ABSTRACT**

*Along with the development of technology, there were many multymedia services that be developed in internet. One of them is VoIP, VoIP is a technology which is enable conversation of voice by a long distance through Internet media. The voice data is converted become digital code and channel through net which send package data. The problem of safety become a necessary because package data VoIP is sent through public network which not safe, maybe many possibility data-sniffing and hacking.*

*One of the way to develop the safety in net of VoIP is by using VPN ( Virtual Private Network ). VPN is a private network which connected one " node" to other "node" network by internet network.*

*The data will encryption in order to confidentiality is safe.In the last assignment , data VoIP will send in an internet network with tunnel PPTP to increase the safety.*

*To safety data VoIP , VPN can protect data from the threat of hacking, before using VPN , data VoIP can be recorded and be played again, the data also can be captured and can be seen. But after using VPN, data VoIP can not be recorded and be played again .*

*Keywords:* VoIP, VPN, PPTP

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kipersembahan Untuk :*

- *Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya.*
- *Nabi Muhammad SAW yang memberikan tauladan kepada umatnya.*
- *Ayah dan Bunda tersayang, terimakasih untuk semua cinta, da'a, perjuangan dan pengorbanan dalam membimbing ke kehidupan yang lebih baik.*
- *Buat Adikku, Keluargaku, Sahabatku dan Teman-temanku yang selalu ngasih support.*

## MOTTO HIDUP

*Sesungguhnya amalan-amalan itu bergantung pada niatnya*

*(HR. Al-Bukhari)*

*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.*

*(Q.S Alam Nasyrah : 6-7)*

*Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu mengakui sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak Mengetahui.*

*(Q.S Al-Baqarah :216)*

*Kedaaan yang mulia adalah jika kamu tidak memilih keadaan untuk dirima kecuali apa yang telah dipilihkan Allah kepadamu. Maka terimalah apa yang Allah tetapkan kepadamu dan janganlah kamu memaksakan kehendakmu terhadap-Nya.*

*(Ibnu Qayyim Al-Jauziyah dalam kitab Al-Fawa'id, hal 45)*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT penguasa segala kecerdasan dan keindahan yang telah menganugerahkan ilmu dan kekuatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas akhir dengan judul:

**“ANALISIS UJI KEAMANAN SISTEM KOMUNIKASI  
VOIP MENGGUNAKAN POINT-TO-POINT TUNNEL  
PROTOCOL (PPTP)”.**

Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Serjana (s1) Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan segala upaya penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan Tugas akhir ini, tetapi tak ada yang sempurna di dunia ini sehingga masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan Tugas akhir. Untuk itu demi Kemajuan, keritik, saran yang bersifat membangun sangat diperlukan.

Akhir kata, Semoga Laporan Tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, Juni 2017

Penulis

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Puji syukur alhamdulillah penulis Panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Laporan Proyek Akhir dengan judul “*ANALISIS UJI KEAMANAN SISTEM KOMUNIKASI VOIP MENGGUNAKAN POINT-TO-POINT TUNNEL PROTOCOL (PPTP)*”. Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang diutus untuk menjadi rahmat sekalian alam. Laporan Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi kewajiban guna melengkapi syarat akhir studi di Program Serjana (s1) Tekni Elektro Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis tidak akan mampu menyelesaikan laporan ini tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah memberikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Agus jamal, M.Eng, Selaku ketua program jurusan Teknik Elektro Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ramadhoni Syahputra, S.T, MT, Bapak Yudhi Ardiyanto, S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah dengan sabar meluangkan banyak waktu untuk penulis dan memberikan ilmu serta bimbingannya selama penelitian dan penulisan Tugas Akhir dari awal sampai akhir.

3. Seluruh Staff Pengajar di jurusan Teknik Elektro Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu sebagai bekal penulis menghadapai tantangan masa depan.
4. Ayahanda Asep Samsu, Ibunda Ganefiana Siagian Adikku Indri Ardiati dan seluruh keluargaku atas restu, do'a, semangat, cinta juga kasih sayang, perhatian dan perjuangannya serta pengorbanannya yang telah diberikan kepada penulis.
5. Sahabat - sahabatku sekaligus Mentor Siswanto dan Ana Juliana terimakasih atas semua bimbingan dan ilmu-ilmu yang telah diberikan.
6. Teman-teman kuliah transferan, Rudi Hartono, Lugina , Elok, Dicky, Cahyo. Kita semua memang hebat kawan baru tp memberikan pengaruh yang luarbiasa di kampus.
7. Seluruh teman-teman yang ada di dunia maya, yang tidak bias disebutkan satu per satu terimakasih atas semua informasi dan *sharing* pengalamannya.
8. Semua Pihak yang telah membantu penyusun dalam penyusunan laporan dan pelaksanaan Tugas Akhir ini.

Semoga Alloh SWT memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya atas segala kebaikan dan semoga kita semua selalu dalam lindungi serta tuntunan-Nya.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan Tugas Ahrir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, penulis juga mengharap saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak.

Yogyakarta Juni 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN I.....</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN II .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	vii
<b>MOTO HIDUP .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ix
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xvii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	2
1.3 Manfaat .....	2
1.4 Permasalahan .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	3
1.6 Metodologi .....	4
1.7 Sistematika Pembahasan .....	5

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Jaringan VOIP .....	6
2.2 Komponen VOIP .....	6
2.2.1 User Agent .....	6
2.2.2 Proxy .....	7
2.2.3 Asterisk .....	8
2.2.4 AsteriskNow .....	8
2.3 Protokol VOIP .....	8
2.3.1 RTP (Real-time Transport Protokol) .....	8
2.3.2 RTCP (Real-time Control Protocol) .....	9
2.3.3 SIP (Session Initiation Protocol) .....	9
2.3.4 Codec .....	10
2.4 QoS (Quality of Service).....	11
2.4.1 Delay .....	11
2.4.2 Packet Loss .....	11
2.4.3 Throughput .....	12
2.5 Kelemahan pada VOIP.....	12
2.5.1 Call Hijacking .....	12
2.5.2 DDOS ( Distributed Denial of Service) .....	13
2.6 Menggunakan VPN Sebagai keamanan VOIP.....	13
2.6.1 Tunneling .....	13
2.6.2 Protokol Tunneling Pada VPN .....	14
2.6.2.1 PPTP (point-to-point Tunneling Protocol) .....	14

2.6.3 Enkripsi .....	15
2.7 Software Penunjang .....	15
2.7.1 Asterisknow .....	15
2.7.2 X-Lite .....	16
2.7.3 Wireshark .....	17
<b>BAB III PERANCANGAN JARINGAN VOIP .....</b>	<b>18</b>
3.1 Spesifikasi dan Perancangan Sistem .....	18
3.1.1 Hardware yang digunakan .....	18
3.1.2 Software yang digunakan .....	19
3.1.2.1 AsteriskNOW .....	19
3.1.2.2 X-LITE.....	19
3.1.2.3 Wireshark .....	19
3.2 Pemodelan Sistem .....	20
3.2.1 Perancangan Skenario .....	20
3.2.1.1 Skenario Pertama .....	20
3.2.1.2 Skenario kedua .....	21
3.3 Implementasi Sistem .....	23
3.3.1 AsteriskNOW .....	23
3.3.2 X-Lite .....	23
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1 Analisis .....	25
4.1.1 Analisis Sistem VOIP .....	25
4.1.2 Perangkat Sistem VOIP .....	25

4.1.2.1 Perangkat keras yang digunakan .....	25
4.1.2.2 Perangkat lunak yang digunakan .....	27
4.2 Perangcangan Skenario .....	27
4.2.1 Skenario pertama .....	28
4.2.2 Skenario kedua .....	29
4.3 Analisis dan pengukuran pada VOIP .....	29
4.3.1 Pengujian Delay .....	30
4.3.1.1 Pengujian Delay percobaan pertama.....	33
4.3.1.2 Pengujian Delay percobaan kedua .....	34
4.3.1.3 Pengujian Delay percobaan ketiga.....	34
4.3.2 Pengujian Throughput .....	35
4.3.2.1 Pengujian Throughput percobaan pertama.....	36
4.3.2.2 Pengujian Throughput percobaan kedua.....	36
4.3.2.3 Pengujian Throughput percobaan ketiga.....	37
4.3.3 Pengujian Packet Loss .....	37
4.3.3.1 Pengujian Packet Loss percobaan pertama .....	39
4.3.3.2 Pengujian Packet Loss percobaan kedua .....	40
4.3.3.3 Pengujian Packet Loss percobaan ketiga .....	40
4.4 Analisis dan Pengukuran pada VOIP-VPN .....	41
4.4.1 Pengujian Delay .....	41
4.4.1.1 Pengujian delay pada percobaan 1 VPN.....	45
4.4.1.2 Pengujian delay pada percobaan kedua VPN.....	45
4.4.1.3 Pengujian delay pada percobaan ketiga VPN .....	46

4.4.2 Pengujian Throughput.....	46
4.4.2.1 Pengujian Throughput pada percobaan pertama VPN .....	47
4.4.2.2 Pengujian Throughput pada percobaan kedua VPN .....	47
4.4.2.3 Pengujian Throughput pada percobaan ketiga VPN .....	48
4.4.3 Pengujian Paket Loss .....	49
4.5 Analisa keamanan VOIP menggunakan VPN PPTP .....	50
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 X-Lite .....	7
Gambar 2.2 RTP diagram .....	9
Gambar 2.3 Struktur paket PPTP mengandung IP datagram .....	14
Gambar 2.4 Proses Enkripsi .....	15
Gambar 2.5 AsteriskNOW .....	16
Gambar 2.6 X-Lite .....	16
Gambar 2.7 Gambar Aplikasi Wireshark .....	17
Gambar 3.1 Sistem Jaringan yang dibuat .....	20
Gambar 3.2 Flowchart Panggilan yang dilakukan Tanpa VPN .....	21
Gambar 3.3 Flowchart panggilan yang dilakukan menggunakan VPN .....	22
Gambar 3.4 tampilan awal X-Lite.....	23
Gambar 3.5 tampilan <i>Acount setting</i> .....	24
Gambar 4.1 Skenario pertama panggilan tanpa VPN .....	28
Gambar 4.2 Skenario kedua menggunakan jalur VPN .....	29
Gambar 4.3 Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 1 .....	30
Gambar 4.4 <i>Summary</i> Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 1 .....	31
Gambar 4.5 Data percakapan percobaan 1 .....	31
Gambar 4.6 Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 2 .....	31
Gambar 4.7 <i>Summary</i> Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 2 .....	32
Gambar 4.8 Data percakapan percobaan 2 .....	32
Gambar 4.9 Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 3 .....	32

Gambar 4.10 <i>Summary</i> Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 3.....	33
Gambar 4.11 Data percakapan percobaan 3.....	33
Gambar 4.12 Gambar paket dikirim dan paket hilang percobaan pertama.....	38
Gambar 4.13 Gambar paket dikirim dan paket hilang percobaan kedua .....	38
Gambar 4.14 Gambar paket dikirim dan paket hilang percobaan ketiga .....	38
Gambar 4.15 Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 1 VPN.....	42
Gambar 4.16 <i>Summary</i> Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 1 VPN.....	42
Gambar 4.17 Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 2 VPN.....	43
Gambar 4.18 <i>Summary</i> Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 2 VPN.....	43
Gambar 4.19 Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 3 VPN.....	44
Gambar 4.20 <i>Summary</i> Hasil <i>capture</i> dari wireshark percobaan 3 VPN.....	44
Gambar 4.21 <i>capture</i> hasil dari voip vpn data di compresed.....	49
Gambar 4.22 <i>capture</i> gambar paket dikirim dan paket hilang.....	49
Gambar 4.23 hasil <i>tapping</i> VOIP VPN.....	50
Gambar 4.24 gambar data panggilang yang sedang berlangsung .....	50

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Perangkat keras yang digunakan.....	26
Tabel 4.2 Perangkat lunak yang digunakan .....	27
Tabel 4.3 Hasil dari percobaan pertama.....	34
Tabel 4.4 Hasil dari percobaan kedua.....	34
Tabel 4.5 Hasil dari percobaan ketiga.....	35
Tabel 4.6 Hasil perhitungan Throughput percobaan pertama .....	36
Tabel 4.7 Hasil perhitungan Throughput percobaan kedua .....	36
Tabel 4.8 Hasil perhitungan Throughput percobaan ketiga .....	37
Tabel 4.9 Hasil perhitungan <i>packet loss</i> percobaan pertama .....	39
Tabel 4.10 Hasil perhitungan <i>packet loss</i> percobaan kedua .....	40
Tabel 4.11 Hasil perhitungan <i>packet loss</i> percobaan ketiga .....	41
Tabel 4.12 Hasil dari percobaan pertama.....	45
Tabel 4.13 Hasil dari percobaan kedua .....	45
Tabel 4.14 Hasil dari percobaan ketiga.....	46
Tabel 4.15 Hasil perhitungan Throughput percobaan pertama VPN .....	47
Tabel 4.16 Hasil perhitungan Throughput percobaan kedua VPN .....	48
Tabel 4.17 Hasil perhitungan Throughput percobaan ketiga VPN .....	48