

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL KARYAWAN YANG  
BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAITUL MAL WAT TAMWIL  
(Studi Empiris pada *Baitul Mal Wat Tamwil* di Pekalongan)**

**ANALYSIS OF INTERNAL AND EXTERNAL EMPLOYEES FACTORS  
TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE OF  
BAITUL MAL WAT TAMWIL  
(Empirical Studies on *Baitul Mal Wat Tamwil* in Pekalongan)  
SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**NABIELA YANAZIN**  
20140420133

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nabiela Yanazin

NIM : 20140420133

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL KARYAWAN YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAITUL MAL WAT TAMWIL (Studi Empiris pada Baitul Mal Wat Tamwil di Pekalongan)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu pada daftar pustaka. Apabila terbukti terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan pihak lain sehingga dapat merugikan dan menuntut, maka saya bertanggungjawab menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 3 Januari 2018

Membuat Pernyataan



Nabiela Yanazin

## MOTTO

“...Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan.”

(Taahaa 20 : 114)

“...Katakanlah: “Adakah sama orang-orang yang mengetahui dengan orang-orang yang tidak mengetahui?” Sesungguhnya orang yang barakallah yang dapat menerima pelajaran.”

(Az-Zumar 39 : 9)

*Rasulullah Shollallahu Alaihi Wa Sallam* bersabda:

“Menuntut ilmu merupakan kewajiban bagi setiap muslim.”

(H.R. Ibnu majah)

*Rasulullah Shollallahu Alaihi Wa Sallam* bersabda:

“Barangsiapa yang menapaki suatu jalan dalam rangka mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke Surga.”

(H.R Ibnu Majah dan Abu Dawud)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan kelancaran.
2. Ibu Muzayanah dan Bapak Mukhozin, kedua orang tua tercinta yang selalu memberi do'a, semangat, nasehat dan motivasi serta membiayai kuliahku.
3. Neiky Amanati Fitria dan Mufarrajal Hammi, kedua kakakku yang selalu mendukung dan memberi nasihat.
4. Bapak Dr. Ahim Abdurrahim, M.Si., SAS., Ak., CA, dosen pembimbing skripsi yang telah memberi bimbingan.
5. Dosen-dosen yang telah memberi ilmu yang bermanfaat.
6. Reyhan Arkan yang memberi semangat, dukungan dan menemani pembuatan skripsi.
7. Teman-teman kuliah yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah membantu menyelesaikan studi.
8. Immawan dan ImmaWati Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) Cabang A.R. Fachruddin, khususnya komisariat fakultas ekonomi yang memberi pengalaman berorganisasi.
9. Teman-teman bermain foto, keluarga Explore Pekalongan dan Jgminimal yang telah menginspirasi dan membantu mengisi waktu luang saat merasa jenuh.
10. Pihak-pihak yang telah memberi kontribusi pada dalam skripsi ini.
11. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, tempatku menimba ilmu pada program studi akuntansi.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh..*

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi nikmat, karunia, ridho dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Internal dan Eksternal yang Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan *Baitul Mal Wat Tamwil* (Studi Empiris pada *Baitul Mal Wat Tamwil* di Pekalongan)”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa kesungguhan, kerja keras, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi petunjuk, bimbingan dan kemudahan dalam menempuh studi.
2. Dr. Ahim Abdurrahim, M.Si., SAS., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dengan sabar dalam pembuatan skripsi ini.
3. Sri Budhi Rezki, S.E selaku asisten dosen proposal skripsi yang telah memberi bimbingan dengan sabar dalam pembuatan skripsi ini.
4. Bambang Jatmiko, Dr., S.E., M.Si. selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah memberi masukan terhadap skripsi ini.
5. Semua dosen FEB UMY yang memberi ilmu selama menempuh studi.
6. Kedua orang tua dan kakak-kakakku yang telah memberi do’a, semangat dan dorongan sampai menyelesaikan studi.

7. Semua pihak yang telah membantu dan memberi kontribusi terhadap skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, diperlukan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

*Bill hi F Sab lil Haq, Fastabiqul Khair t*

*Wassal mu'alaikum Warahmatull hi Wabarak tuh.*

Yogyakarta, 3 Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Batasan Masalah Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Manfaat teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Manfaat praktik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Rerangka Teori dan Penurunan Hipotesa....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. <i>Locus of Control</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Teori Atribusi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. <i>Baitul Mal Wat Tamwil</i> (BMT).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Kompetensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Motivasi kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Sistem Pengendalian Internal (SPI).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8. Kompensasi .....	20
9. Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 3
C. Hipotesis.....	24

1.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan.....	26
5.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Model Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Subjek penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Jenis data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Teknik pengambilan sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Teknik pengumpulan data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Definisi operasional variabel penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Reliabilitas.....	35
3.	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Uji Hipotesis dan Analisa data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Koefisien Determinasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Signifikan Simultan (Uji f).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Uji Parsial (Uji t) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Uji Kualitas dan Instrumen Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN ....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Keterbatasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 Kuesioner yang Dibagikan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.3 Kriteria Responden Berdasarkan Usia ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.4 Kriteria Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Uji Validitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Uji Reliabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Uji Heteroskedasitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Statistik Deskriptif .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Uji Signifikan Simultan (Uji f) .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Uji Parsial (Uji t).....**Error! Bookmark not defined.**

