

Lampiran 1

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Bustanul Ma'arif Firdausi
Tempat/Tanggal Lahir : Bau-bau, 21-02-1994
Agama : Islam
Status Perkawinan : Belum Kawin
Telephone : 089609558248
Email : bustanul.mf@gmail.com
Alamat : Jl. Nusa Indah No.532, Rt 03, Rw 10, Desa
Maoslor, Kecamatan Maos, Kabupaten Cilacap

PENDIDIKAN FORMAL

Tahun 2001-2007 Sekolah Dasar Negeri 04 Maoslor
Tahun 2007-2010 Madrasah Tsanawiyah Persiapan Negeri Maoslor
Tahun 2010-2013 Jurusan IPS-SMA Negeri 01 Sampang
Tahun 2013-2018 S1 Ekonomi dan Perbankan Islam

Lampiran 2

Dokumentasi Foto Wawancara dan Observasi Laundry Satria Maju Abadi

Yogyakarta



Lampiran 3.

Pertanyaan wawancara di tempat laundry Satria

1. Apakah laundry yang di jalankan bapak/ibu menggunakan akad apa?
2. Bagaimana bapak/ibu menerapkan sistem upah kepada karyawan laundry?
3. Bagaimana bapak/ibu menerapkan transaksi kepada konsumen yang menggunakan jasa laundry?
4. Apakah laundry bapak /ibu menerima konsumen dari segala umur?
5. Bagaimana cara bapak/ibu melakukan perjanjian kepada konsumen?
6. Apakah di laundry bapak/ibu hanya menerima laundry pakaian saja?
7. Apakah ada unsur paksaan kepada konsumen saat melakukan transaksi?
8. Bagaimana bapak/ibu memberikan jaminan terhadap konsumen?
9. Bagaimana bapak/ibu menanggapi perselisihan dengan konsumen apabila konsumen tidak puas dengan ganti rugi yang diberikan?

Lampiran 4.

Hasil Wawancara dengan laundry Satria

No	Jawaban
1	Iya, karena setiap melakukan sistem laundry menggunakan sewa menyewa, antara pihak laundry dengan konsumen, konsumen menyerahkan barang kemudian laundry menerima dan menyerahkan nota. Apabila barang sudah selesai dicuci konsumen membayar upah kepada laundry.
2	Sesuai kesepakatan pada saat calon pegawai mendaftar kerja, dan gaji setiap bulan dibayar kepada pegawai.
3	Barang konsumen terlebih dahulu ditimbang beratnya setelah itu ditulis dikertas nota sebagai tanda bukti untuk melakukan pengambilan barang ke laundry.
4	Minimal ingin menggunakan jasa laundry harus di atas 11 tahun apabila dibawah 11 tahun harus bersama dengan orang tua atau saudaranya yang lebih tua.
5	Laundry sudah menerapkan di nota apabila ada pakaian yang rusak dan hilang.
6	Tidak, bisa menerima cucian sperai, hlem, karpet, boneka, dan gorden.
7	Tidak ada unsur paksaan, karena sebelum selesai pakaian dicuci. Konsumen diberi tahu oleh laundry untuk pengambilan pakaian selama berapa hari.
8	Apabila terjadi kerusakan pakaian atau kelunturan warna pakaian kepada konsumen. Pihak laundry akan terlebih dahulu menanyakan kepada pakaian

mudah rusak atau pakaian mudah luntur tidak warnanya, maka pihak laundry tidak bertanggung jawab dan apabila konsumen lupa memberi tahu apabila pakaianya rusak dan luntur, pihak laundry tidak bertanggung jawab.

9. Pihak laundry akan menggratiskan cuciannya apabila konsumen tidak puas dengan laundry tersebut. Gratis cuci sesuai dengan berat pakain sebelum melakukan ketidakpuasan kepada laundry, dan laundry akan bertanggung jawab yang sudah diterapkan di nota.