

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Kesimpulan merupakan langkah terakhir yang dilakukan dalam analisis. Kesimpulan yang dirumuskan dibuat berdasarkan atas pengolahan dan analisis data. Setelah membuat kesimpulan selanjutnya memberikan saran berdasarkan hasil analisis data

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan mengenai analisis *maturity level* proses TI menggunakan *framework* COBIT 4.1 di BSI. Maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pengukuran maturity model, diketahui bahwa tingkat kematangan IT domain PO1 yang diterapkan pada TI di BSI UMY berada pada tingkat *repeatabel* dengan skor rata-rata 2.36. Secara umum, perbaikan proses dapat dilakukan dengan:
  - a. Membuat SOP untuk kegiatan operasional yang memiliki prioritas tinggi (memiliki value bisnis yang tinggi) mengacu pada ITIL V3 sebagai panduan pengelolaan layanan TI.
  - b. Menetapkan KPI (*Key Performa Indicator*) untuk masing-masing strategi yang telah disepakati.
2. Dari hasil pengukuran maturity model, diketahui bahwa tingkat kematangan IT domain AI6 yang diterapkan pada TI di BSI UMY berada pada tingkat *repeatabel* dengan skor rata-rata 2.16. Secara umum, perbaikan proses dapat dilakukan dengan:
  - a. Memberikan segera update informasi terkait perubahan-perubahan yang terjadi kepada semua tim yang terlibat dalam pembuatan system.
  - b. Memiliki proses manajemen formal yang baik, mencakup kategorisasi, prioritas, dan prosedur-prosedur perubahan.
  - c. Menganalisis dampak perubahan TI pada operasi bisnis untuk mendukung perencanaan teknologi dan aplikasi baru.
  - d. Mengacu pada penggunaan document best practice ITIL V3 2011, terkait kegiatan *Service Transition*.

3. Dari hasil pengukuran maturity model, diketahui bahwa tingkat kematangan IT domain DS13 yang diterapkan pada TI di BSI UMY berada pada tingkat *defined* dengan skor rata-rata 2.64 dan yang dibulatkan menjadi 3. Secara umum, perbaikan proses dapat dilakukan dengan:
  - a. Membuat SOP terkait proses penanganan masalah dan memastikan tim mengikuti aturan yang telah disepakati.
  - b. Memberikan tanggung jawab kepada tiap-tiap individu di BSI terkait kegiatan operasional yang berjalan, dengan harapan dapat mengetahui pihak mana yang harus dimintai pertanggung jawaban ketika masalah tersebut terjadi. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan perbaikan struktur organisasi mengacu pada pemahaman RACI (*Responsible, Accountabel, Consulted, Informed*).

## 5.2. Saran

Berikut saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya:

1. Melakukan penelitian menggunakan proses TI yang berbeda di BSI UMY.
2. Melakukan penelitian menggunakan proses TI yang sama sebagai pembandingan untuk melihat apakah nilai *maturity level* dengan proses TI yang sama.
3. Membuat aplikasi *assessment* untuk mempermudah proses *assessment*.