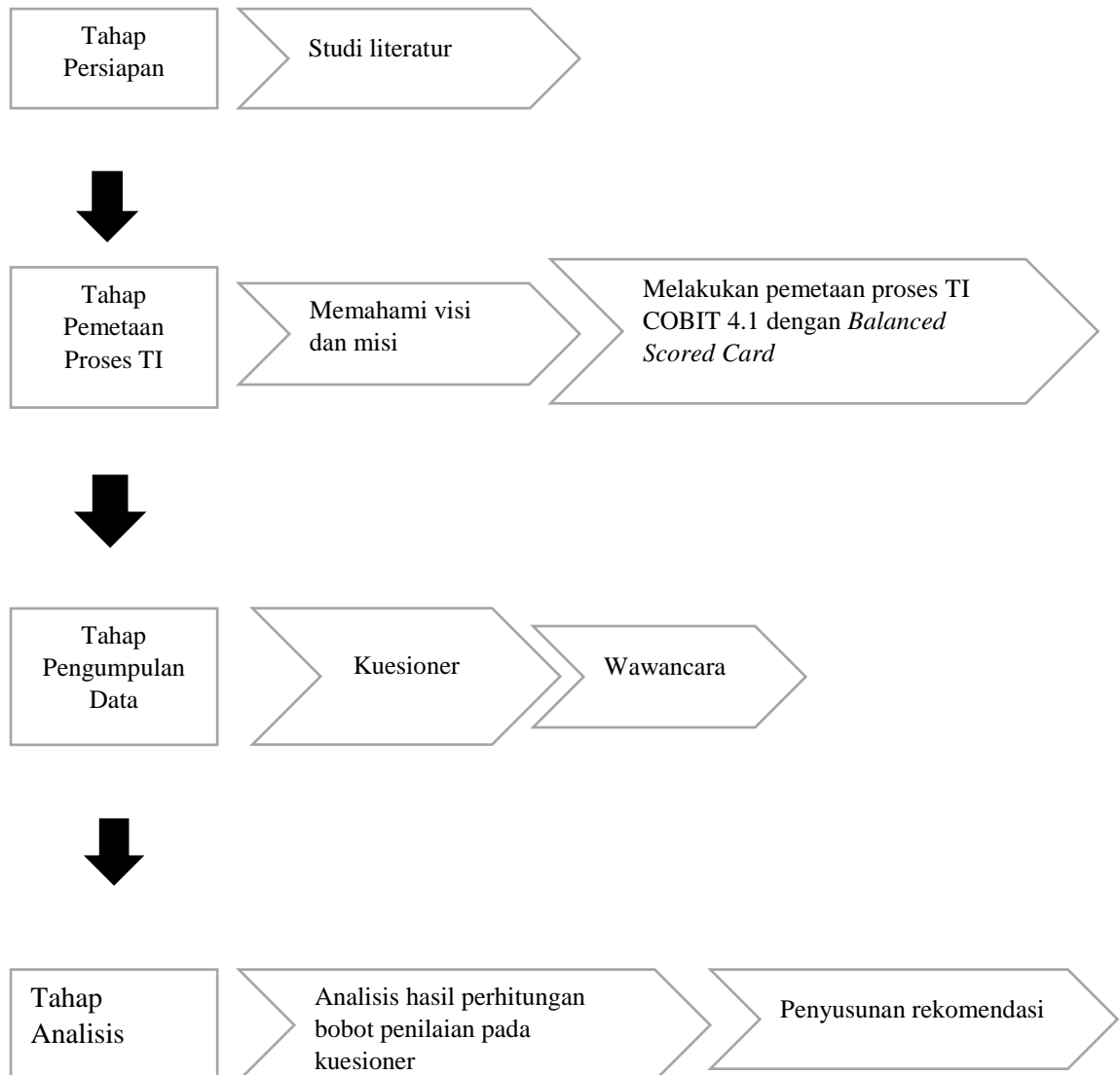


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang beberapa tahap penelitian, diantaranya yaitu, tahap persiapan, tahap pemetaan, tahap pengumpulan data, dan yang terakhir tahap analisis. Untuk memudahkan dalam menjelaskan proses demi proses yang dilakukan dalam penelitian, maka proses alur penelitian disajikan dalam bentuk bagan seperti gambar 3.1:



Gambar 3. 1 Desain Penelitian

Tahapan penelitian merupakan cara dan urutan pengerjaan yang nantinya akan digunakan dalam penelitian ini. Tujuannya adalah agar proses yang ada menjadi lebih teratur dan sistematis. Berikut penjelasan tahapan penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini:

3.1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan peneliti adalah mencari referensi teori yang relevan dengan kasus atau permasalahan yang ditemukan. Referensi ini akan dijadikan sebagai pondasi dasar atau alat utama bagi praktek penelitian di lapangan. Tahap terdiri dari satu kegiatan, yaitu studi literature.

3.1.1. Studi Literatur

Studi literatur dalam penelitian ini bersumber dari buku-buku, jurnal, dan bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian baik berupa *softcopy* maupun *hardcopy*. Studi literature ini bertujuan agar dapat memahami topik yang akan dibahas dalam penelitian, dasar teori, dan penentuan dalam argument yang merupakan pernyataan-pernyataan penting dalam pengambilan keputusan, merumuskan masalah dan penentuan metode dalam penelitian.

3.2. Tahap Pemetaan Proses TI

Setelah tahap awal selesai dilakukan, akan dilakukan tahap pemetaan yang terdiri dari dua tahap, yaitu memahami visi dan misi BSI UMY, dan melakukan pemetaan proses TI COBIT 4.1 dengan BSC. Tahap pemetaan bertujuan untuk mendapatkan proses TI yang sesuai dengan visi dan misi BSI UMY.

3.2.1. Memahami Visi dan Misi

Dalam proses ini peneliti mempelajari dokumen visi dan misi yang dimiliki oleh BSI UMY. Proses ini dilakukan untuk menentukan proses-proses TI yang diterapkan dalam BSI UMY.

3.2.2 Melakukan Pemetaan Proses TI COBIT 4.1 dengan BSC

Setelah mengetahui visi dan misi, pemetaan proses TI dilakukan dengan cara pemetaan BSC. Pemetaan ini dilakukan untuk memfokuskan penelitian yang akan dilakukan agar sesuai kebutuhan. Penetapan skala prioritas dilakukan

berdasarkan kuesioner yang diberikan kepada staff yang ada di BSI UMY. Kuesioner tersebut berisi deskripsi dari tiap-tiap proses TI yang di dapat dari hasil mapping proses TI. Kemudian dari hasil kuesioner prioritas akan didapatkan hasil prioritas dan penlusi mengambil 3 proses yang menjadi prioritas untuk dilakukan.

3.3. Teknik Pengumpulan Data

Setelah tahap pemetaan selesai dilakukan, selanjutnya akan dilakukan tahap pengumpulan data. Tahap pengumpulan data bertujuan untuk melakukan penelitian berupa pengukuran kinerja tata kelola TI.

3.3.1. Kuesioner

Pada proses ini penulis membuat kuesioner yang akan digunakan sebagai bahan assessment pada BSI UMY. Kuesioner berisi pertanyaan dengan skala linkert dan pertanyaan berdasarkan *maturity level* dari masing-masing proses TI dalam COBIT *framework*.

3.3.2. Wawancara

Pengumpulan data melalui wawancara dilakukan dalam suasana formal. Wawancara dilakukan dengan motede interview dimana penulis mengajukan pertanyaan dan responden memberikan jawaban terkadang jawaban hanya membutuhkan jawaban ya atau tidak. Jawaban dari responden tidak dibatasi hanya pada list soal, pertanyaan disampaikan secara random tapi mencakup keseluruhan data yang dibutuhkan. Wawancara dilakukan denga tujuan mendapatkan informasi *Critical Succes Factor (CSF)* dan *Key Performance Indicator (KPI)*. Hasil wawancara yang dilakukan penulis akan digunakan sebagai pendukung dari hasil survey kuesioner yang diperoleh penulis.

3.3. Tahap Analisis

Tahap analisis merupakan akhir dari penelitian, tahap ini terdiri dari dua tahap yaitu analisis hasil perhitungan bobot penilaian pada kuesioner dan penyusunan rekomendasi berdasarkan hasil penelitian.

3.3.1. Analisis Perhitungan Bobot Penilaian pada Kuesioner

Setelah mendapatkan hasil dari pengisian kuesioner oleh responden, maka akan dilakukan analisis dan pengolahan data berdasarkan total dari nilai jawaban dari masing-masing responden.

3.3.2. Penyusunan Rekomendasi Berdasarkan Hasil Penelitian

Setelah hasil penelitian didapatkan, langkah selanjutnya adalah menyusun rekomendasi berdasarkan fokus dan langkah-langkah pencapaian maturity level pada masing-masing proses COBIT 4.1. Perolehan rekomendasi diharapkan mampu memberikan hasil maksimal dalam pengelolaan teknologi informasi pada organisasi.