

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Aktivitas utama perguruan tinggi sesuai dengan fungsi utamanya sebagai penyelenggara pendidikan adalah terkait layanan akademik. Dalam pelaksanaan layanan akademik perlu adanya penggunaan teknologi informasi (TI) yang dapat membantu kecepatan, kemudahan dan kenyamanan dalam mengakses informasi.

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) adalah salah satu universitas swasta yang menerapkan TI untuk mendukung kegiatan akademik. Dalam melaksanakan kegiatan akademik UMY dibantu oleh Biro Sistem Informasi (BSI) dalam pengelolaan layanan TI di lingkungannya. BSI memiliki visi dan misi menjadi bagian yang mampu meningkatkan posisi UMY sebagai universitas yang unggul dalam pemanfaatan TI, dan menyediakan fasilitas akses TI yang terbaik bagi seluruh *stakeholder* di UMY secara optimal. Namun BSI UMY belum mempunyai suatu mekanisme untuk mengukur kualitas proses TI yang berjalan di lingkungannya sehingga BSI belum mengetahui baik atau buruknya implementasi proses TI yang telah berjalan. Maka perlu dilakukannya proses *assessment* pengelolaan TI untuk mengetahui sejauh mana kinerja proses TI yang berjalan.

Assessment pengelolaan TI merupakan suatu proses penilaian untuk mengukur tingkat kematangan pengelolaan TI pada sebuah perusahaan. *Assessment* dilakukan menggunakan *framework* COBIT 4.1 yang merupakan suatu *framework* pengelolaan TI. Hasil akhir penelitian ini berupa rekomendasi bagi pihak BSI dalam melakukan pengelolaan proses TI.

1.2. Rumusan Masalah

BSI belum mengetahui mekanisme pengukuran kinerja proses TI yang berjalan.

1.3. Batasan Masalah

Keterbatasan mahasiswa dalam penelitian serta untuk membantu pembahasan lebih terarah menyebabkan batasan masalah perlu untuk penulis deskripsikan. Batasan masalah pada penelitian adalah:

1. Dalam penelitian ini akan dibahas 3 proses TI yang telah ditentukan berdasarkan kuesioner prioritas, dimana ketiga proses teknologi yang menjadi prioritas adalah DS13 (*Deliver and Support*) dan PO1 (*Plan and Organise*) dan AI6 (*Acquisition and Implementation*).
2. Penelitian ini menggunakan framework COBIT 4.1.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kondisi penerapan proses TI PO1, AI6 dan DS13 yang berjalan pada BSI UMY menggunakan pendekatan *maturity level*.
2. Menghasilkan rekomendasi perbaikan dan peningkatan proses TI yang berfokus pada PO1, AI6 dan DS13 di BSI UMY.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Mengetahui kondisi pengelolaan TI saat ini.
2. Penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen dalam mengambil keputusan untuk melakukan tata kelola TI di BSI UMY.

1.6. Sistematika Penulisan

Proses pembuatan laporan Tugas Akhir mengacu pada sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I mengutarakan latar belakang pemilihan judul, tujuan dan manfaat penulisan, perumusan masalah, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II akan menguraikan teori-teori dasar tentang Tata Kelola TI dan Kerangka Kerja COBIT yang mendukung serta mendasari dalam pembuatan laporan Tugas Akhir.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab III menguraikan tentang metodologi penelitian yang digunakan yaitu metode pengumpulan data (studi lapangan, studi pustaka dan studi literatur sejenis) serta metode analisa data menggunakan COBIT 4.1 serta tempat dan waktu pelaksanaan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menguraikan hasil dari tahap-tahap implementasi Tata Kelola TI. Mulai dari identifikasi kebutuhan, solusi diharapkan, merencanakan solusi dan implementasi solusi yang telah dianalisa oleh peneliti.

BAB V PENUTUPAN

Bab V menguraikan tentang kesimpulan dan saran hasil dari penelitian.