

**PENGUKURAN MATURITY LEVEL PROSES TI DI BSI UMY
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-1



Disusun oleh:

Jani Widiastuti

20130140046

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul "**Pengukuran Maturity Level Proses TI di BSI UMY Menggunakan *Framework* COBIT 4.1**" adalah hasil karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau dipublikasikan Oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis disebutkan sumberdaya dalam naskah dan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 Desember 2017



Jani Widiastuti

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan barokahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengukuran Maturity Level Proses TI di BSI UMY Menggunakan *Framework* COBIT 4.1”. Laporan skripsi disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) pada Program Studi S1 Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam melakukan penelitian dan penyusunan laporan skripsi penulis telah mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Chayadi Oktomy N S, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi S1 Teknologi Informasi serta pembimbing utama yang telah membimbing penulis dengan kesabaran dan ketulusan dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Ir. Eko Prasetyo, M. Eng. selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu dan sangat sabar membimbing penulis dalam pengembangan sistem dan penulisan skripsi.
3. Ibu Aprilia Kurnianti selaku dosen penguji yang mau meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
4. Pak Eko, Mas Agung, dan seluruh staf BSI UMY yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
5. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang dengan cinta kasihnya, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat mencapai ke tahap sekarang. Terimakasih Bapak, Ibu serta Adik tercinta atas doa dan segalanya yang telah kalian berikan
6. Para dosen Jurusan Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Joko, Bapak Eko, Bapak Giga, Bapak Slamet, Bapak Damar, Bapak Helmi, Ibu April, Ibu Etik, dan Ibu Laila yang telah

memberikan tambahan pengetahuan dan mengajarkan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.

7. Para Staff Jurusan Teknologi Informasi UMY Mas Andi, Mas Haris, Mas Reza, Mbak Lilis, dan Mbak Novi, yang senantiasa membantu penulis dalam urusan administrasi maupun sebagai sahabat berbagi ilmu dan canda tawa.
8. Aina, Rezky, Topan, Riri, Olsa, Razik, ehan, Chandra, abid, Julian, mba fitri, mba mega, mba ira, mba vivi dan mba sinta yang selalu menjadi tempat keluh kesah dan selalu memberikan motivasi selama kuliah hingga pembuatan tugas akhir.
9. Yudha, Goldi, dan Rudi selaku partner kerja selama pembuatan penulisan dan pembuatan tugas akhir ini.
10. Aina dan Rezky yang selalu membantu pembuatan tugas akhir.
11. Topan yang selalu memutar lagu legend yang akhirnya membuat penulis kembali bersemangat.
12. Nasrun Hidayat yang selalu menjadi tempat keluh kesah dan selalu memberikan motivasi.
13. Alfiani Lu'lu' Ihsaniya yang selalu menjadi tempat keluh kesah, selalu memberikan motivasi dan selalu menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Teman-teman Teknologi Informasi, khususnya teman seperjuangan angkatan 2013 A, kalian merupakan sahabat dan keluarga yang senantiasa berbagi ilmu, suka cita, suka duka, dorongan serta motivasi dan pengalaman selama kuliah di Fakultas Teknik.
15. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan terbaiknya bagi penulis.
16. Serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk setiap doa dan dukungan yang diberikan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN I	ii
HALAMAN PENGESAHAN II	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT	v
PERNYATAAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	1
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	2
1.6. Sistematika Penulisan.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	4
2.1. Tinjauan Pustaka	4
2.2. Landasan Teori	5
2.2.1. Tata Kelola Teknologi Informasi	5
2.2.2. COBIT (Control Objective for Information and Related Technology).....	6
2.2.3. Kerangka Kerja COBIT	7
2.2.4. Domain dan Proses TI pada COBIT 4.1	8
2.2.5. Maturity Level.....	11
2.2.6. <i>Critical Success Factor (CSF)</i>	13
2.2.7. <i>Key Performa Indicator (KPI)</i>	15
2.2.8. RACI.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1. Tahap Persiapan	19

3.1.1. Studi Literatur	19
3.2. Tahap Pemetaan Proses TI	19
3.2.1. Memahami Visi dan Misi	19
3.2.2 Melakukan Pemetaan Proses TI COBIT 4.1 dengan BSC.....	19
3.3. Teknik Pengumpulan Data	20
3.3.1. Kuesioner	20
3.3.2. Wawancara.....	20
3.3. Tahap Analisis	20
3.3.1. Analisis Perhitungan Bobot Penilaian pada Kuesioner.....	21
3.3.2. Penyusunan Rekomendasi Berdasarkan Hasil Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1. <i>Mapping</i> Proses TI	22
4.2. Analisis Data Kuesioner Pemilihan Skala Prioritas Proses TI di BSI UMY 24	
4.3. Analisis Data Kuesioner <i>Maturity Level</i> Proses TI.....	24
A. Proses TI PO1	24
B. Proses TI AI6.....	26
C. Proses TI DS13.....	27
4.4. Kondisi Terkini Proses TI	28
4.4.1. Proses TI PO1	28
4.4.2. Proses TI AI6	29
4.4.3. Proses TI DS13	30
4.5. Rekomendasi	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	31
5.1. Kesimpulan.....	31
5.2. Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Fokus Area Tata Kelola Teknologi Informasi	5
Gambar 2. 2 Grafik Model Kematangan Keterangan	12
Gambar 2. 3 Posisi CSF dalam strategic operational	14
Gambar 2. 4 RACI Chart	16
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	18
Gambar 4. 1 Hasil dari Kuesioner Skala Prioritas	24

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Index Maturity Level (ITGI, 2007)	12
Tabel 4. 1 Pemetaan Proses TI Berdasarkan Misi	23
Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner Maturity Level Proses TI PO1	25
Tabel 4. 3 Hasil Kuesioner Maturity Level Proses TI AI6.....	26
Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner Maturity Level Proses TI DS13.....	27