

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian dalam penulisan tugas akhir ini adalah jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu penelitian ilmiah yang bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti (Herdiansyah, 2014: 9).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi pada penelitian ini adalah PT. BPRS Bangun Drajat Warga yang merupakan salah satu bank syariah di Daerah Istimewa Yogyakarta.

C. Responden

Responden dalam penelitian ini adalah seorang Kepala Bagian Marketing dan dua orang *Account Officer* PT. BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Sumber data penelitian ini diperoleh langsung dari PT. BPRS Bangun Drajat Warga.

2. Data Sekunder

Sumber data penelitian ini juga diperoleh secara tidak langsung yaitu melalui internet, buku, dan sumber lain yang berkaitan dengan penelitian ini.

E. Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Menurut Hadi (dalam Sugiyono, 2011: 145) mengemukakan bahwa, observasi adalah proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari pelbagai proses biologis dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan.

2. Wawancara

Menurut Moleong (dalam Herdiansyah, 2014: 118) wawancara adalah percakapan dengan tujuan tertentu yang dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan atas pertanyaan tersebut.

3. Studi Dokumentasi

Menurut Herdiansyah (2014: 143) studi dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek. Studi dokumentasi merupakan salah satu cara yang dapat dilakukan peneliti kualitatif untuk mendapatkan gambaran dari sudut

pandang subjek melalui suatu media tertulis dan dokumen lainnya yang ditulis atau dibuat langsung oleh subjek yang bersangkutan.

F. Metode Analisis Data

Untuk memperoleh data peneliti mendengarkan rekaman yang akan ditranskrip dari informasi yang didapatkan melalui wawancara responden. Peneliti menggunakan verbatim transkripsi karena hal ini memudahkan peneliti untuk mentranskrip kata demi kata dan memastikan bahwa informasi yang didapatkan saat wawancara tidak tertinggal. Selanjutnya peneliti memberikan hasil transkripsi kepada responden untuk memastikan bahwa informasi yang berasal dari responden tidak berubah. Hal ini disebut *member checking*. *Member checking* sangat penting untuk penelitian kualitatif karena untuk memastikan bahwa transkripsi tersebut adalah valid.