

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A. Sonny Keraf, 1998, *Etika Bisnis Tuntunan dan Relevansinya*, Yogyakarta, Kanisius.
- Ahmad Yani dan Gunawan Widjaja, 1999, *Anti Monopoli*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Anotonius Sujata, 2002, *Ombudsman Indonesia, Masa Lalu, Sekarang dan Masa Mendatang*, diterbitkan oleh Komisi Ombudsman Nasional.
- Arie Siswanto, 2002, *Hukum persaingan usaha*, Bogor, Ghalia Indonesia.
- Budi Untung, 2012, *Hukum dan Etika Bisnis*, Yogyakarta, Andi Offset
- Busyro Muqoddas, 2010, *Hand Book Lembaga Ombudsman Daerah*, Yogyakarta, Konsorsium bersama Pusham UII dan Gatra Tri Brata.
- Dwi Priyono, 2013, *Pedoman Tata Kelola Usaha Beretika*, Yogyakarta, Lembaga Ombudsman Swasta DIY.
- Faisal Santiago, 2012, *Pengantar hukum bisnis*, Bogor, Mitra Wacana Media.
- Farida Hasyim, 2016, *Hukum Dagang*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Harahap dan Sofyan Syafitri, 2001, *Sistem Pengawasan Manajemen*, Jakarta, Quantum.
- Hermansyah, 2008, *Pokok-pokok Hukum Persaingan Usaha di Indonesia*, Jakarta, Kencana Prenada Media Group.
- Jhon Salindeho, 1998, *Tata Laksana Dalam Manajemen*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Jhonny Ibrahim, 2009, *Hukum Persaingan Usaha Filosofi, Teori, dan implikasi penerapannya di Indoonesia*, Malang/Jawa Timur, Bayumedia Publishing.
- Kwik Kian Gie, 1996, *Praktik Bisnis dan Orientasi Ekonomi Indonesia*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.
- L. Budi Kagramanto, 2008, *Larangan Persekongkolan Tender*, Surabaya, Srikandi.
- L. Sinuor Yosephus, 2010, *Etika Bisnis: Pendekatan Filsafat Moral Terhadap Perilaku Pebisnis*, Jakarta, Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- M.Manullang, 1995, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta, Ghalia Indonesia.

- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Osgar S. Matompo, 2015, *Hakikat Hukum Sistem Persaingan Usaha Yang Sehat, Kompetif dan Berkeadilan*, Yogyakarta, Genta Publishing.
- Prayudi, 1981, *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Raho Bernard, 2007, *Teori Sosiologi Modern*, Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Rachmadi Usman, 2013, *Hukum Persaingan Usaha di Indonesia*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Richard Burton Simatupang, 2007, *Aspek Hukum Dalam Bisnis*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Soerjono Soekanto, 2009, *Peranan Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta, Rajawali Pers.
- Sudikno Mertokusumo, 2010, *Mengenal Hukum*, Yogyakarta, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
- Susanti Adi Nugroho, 2012, *Hukum Persaingan Usaha di Indonesia Dalam Teori dan Praktik Serta Penerapan Hukumnya*, Jakarta, Kencana.
- Suyud Margono, 2013, *Hukum Anti Monopoli*, Jakarta, Sinar Grafika.
- Suharsil dan Mohammad Taufik Makarao, 2010, *Hukum Larangan Praktik Monopoli Dan Persaingan Usaha Tidak Sehat Di Indonesia*, Bogor, Ghalia Indonesia.
- Winardi, 1991, *Ekonomi Mikro Aspek-Aspek: Pengusaha Badan Usaha Perusahaan*, Bandung, Mandar Maju.

Jurnal

- Agus Dwiyanto, 2002, “*Membangun Sistem Pelayanan Publik Yang Memihak Pada Rakyat*”, *Populasi*, Volume 13, Nomor 1.
- Agus Pramusinto, 2006, “*Inovasi-Inovasi Pelayanan Publik Untuk Pengembangan Ekonomi Lokal: Pengalaman Beberapa Daerah*”, *JKAP (Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik*, Volume 10, Nomor 1.
- Albari Albari, 2013, “*Pengaruh Dimensi Keadilan Pelayanan Terhadap Minat Berperilaku Ulang*”, *Jurnal Siasat Bisnis*, Volume 17, Nomor 2.
- Alum Petronella Simbolon, 2008, “*Komisi Pengawas Persaingan Usaha Dalam Penegakkan Hukum Persaingan Usaha*”, *Mimbar Hukum*, Volume 20, Nomor 3.

- Arvie Johan, 2015, "*Monopoly Prohibition According To Islamic Law: A Law And Economics Approach*", *Mimbar Hukum*, Volume 27, Nomor 1.
- Bambang Wicaksono, 2002, "*Kesiapan Aparat Birokrasi Menuju Paradigma Global Pelayanan Publik*", *Populasi*, Volume 13, Nomor 2.
- Cenuk Widiyastrisna, 2007, "*Hukum Persaingan Usaha dan Pembangunan Ekonomi di Indonesia*", *Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM*, Volume 14, Nomor 4.
- Erwan Agus Purwanto, 2006, "*Pembagian Kewenangan Dalam Pelayanan Publik Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah*", *JKAP (Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik)*, Volume 10, Nomor 2.
- Ridwan Khairandy, 1995, "*Konsentrasi Kekuatan Ekonomi Konglomerat Indonesia dan Urgensi Pengaturan Anti-Monopoli*", *Economis Journal Of Emerging Markets*, Volume 6.
- Susi Dwi Harjanti, 2012, "*Komisi Ombudsman Nasional: Problem dan Prospek*", *Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM*, Volume 9, Nomor 21.

Skripsi

- Lina Rubiyanti, 2010, *Peranan Ombudsman Republik Indonesia Untuk Mewujudkan Good Governance Di Indonesia*, Alumni Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta .

Peraturan Perundang-undangan

- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Gubernur Nomor 69 Tahun 2014 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta

Internet

- Akmal Akmali, 17 September 2016, *Makalah Tentang Ombudsman* , Hukumpress, <https://hukumpress.blogspot.co.id/2016/05/ombudsman.html>, diakses 6 juni 2017 jam.10.05
- Wikipedia, https://id.wikipedia.org/wiki/Ombudsman_Republik_Indonesia#Sejarah, *Sejarah Ombudsman Republik Indonesia*, Diakses 5 juni 2017 jam.10.05

Profil LO DIY, <http://lo-diy.or.id/profil-singkat-lembaga-ombudsman-di-yogyakarta/>, diakses pada 13 September 2017 jam 02.00