

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salon SN merupakan salah satu salon kecantikan yang senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan dari waktu ke waktu. Salon SN memiliki pelanggan yang cukup banyak, letaknya yang berada dekat dengan pemukiman masyarakat menjadi faktor yang menguntungkan. Namun saat ini sistem pengelolaan administrasi pada Salon SN masih dilakukan secara manual, sehingga menyebabkan kurangnya integritas data yang ada. Pencatatan daftar produk dan jasa yang disediakan oleh Salon SN masih menggunakan kertas. Sehingga ketika transaksi pembayaran dilakukan, karyawan harus melihat terlebih dahulu daftar harga produk maupun jasa yang disediakan. Setelah itu, karyawan menuliskan harga pada secarik kertas untuk kemudian diberikan kepada pelanggan sebagai nota pembayaran.

Proses transaksi pembayaran manual yang dilakukan oleh Salon SN mengakibatkan karyawan kesulitan melayani pelanggan yang akan membayar. Hal ini dikarenakan karyawan harus terlebih dahulu mencari data jasa maupun produk yang diambil oleh pelanggan. Sistem manual yang dilakukan oleh Salon SN belum dapat membuat laporan penjualan yang dibutuhkan. Laporan penjualan sangat penting sebagai catatan pemasukan yang diperoleh oleh Salon SN untuk periode waktu tertentu. Dengan adanya laporan penjualan, salon dapat mengetahui pendapatan yang diperoleh untuk selanjutnya meningkatkan kualitas layanan menjadi lebih baik lagi.

Untuk meningkatkan kualitas layanannya terhadap pelanggan, Salon SN menyediakan produk perawatan kecantikan yang diperoleh dari pemasok yang terpercaya. Salon menggunakan produk perawatan tersebut sebagai pelengkap

layanan jasa yang ditawarkan. Selain itu, produk yang disediakan oleh salon dapat dijual secara langsung kepada pelanggan. Namun, salon belum memiliki sistem yang dapat menyimpan data pembelian produk. Sehingga, salon belum memiliki laporan pembelian produk untuk periode waktu tertentu. Laporan pembelian produk diperlukan sebagai acuan untuk mengetahui seberapa besar pengeluaran salon terhadap pembelian produk.

Melihat hal tersebut, Salon SN yang masih menggunakan sistem manual dalam manajemen administrasi memerlukan pengembangan sistem informasi yang dapat membantu dalam mengelola data-data tersebut. Dengan demikian data-data dapat tersimpan dengan baik dan terintegrasi sehingga mempermudah dalam proses pengolahan. Untuk itu, penulis mengambil judul : “PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI BERBASIS DESKTOP (Studi Kasus : Salon SN)”. Dengan aplikasi ini, diharapkan akan memberikan kemudahan dalam pengolahan data yang selama ini masih belum berjalan dengan baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Penggunaan sistem pendataan yang masih dilakukan secara manual menyebabkan kurangnya integritas data baik data mengenai jasa maupun produk yang ditawarkan pada Salon SN. Data mengenai produk maupun jasa yang ditawarkan oleh Salon SN masih disimpan dalam bentuk lembaran-lembaran kertas.
2. Kesulitan dalam membuat laporan pembelian barang yang berasal dari pemasok pada Salon SN.
3. Belum adanya laporan penjualan produk maupun jasa yang diberikan oleh Salon SN.

4. Transaksi pembayaran masih dilakukan secara manual sehingga karyawan harus terlebih dahulu melihat daftar harga produk maupun jasa yang disediakan oleh salon.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah membangun aplikasi sistem informasi administrasi sebagai media yang dapat:

1. Menyimpan daftar jasa dan produk yang telah dibeli dari pemasok.
2. Membuat laporan pembelian barang yang berasal dari pemasok.
3. Membuat laporan penjualan produk maupun jasa yang disediakan oleh salon.
4. Melayani transaksi pembayaran dengan pelanggan sehingga karyawan tidak perlu mencari terlebih dahulu daftar harga produk maupun jasa yang disediakan oleh salon.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pencatatan daftar harga produk dan jasa yang disediakan oleh Salon SN.
2. Pencatatan laporan pembelian produk yang berasal dari pemasok.
3. Pencatatan laporan pendapatan salon untuk periode waktu tertentu.
4. Mempermudah melakukan transaksi pembayaran dengan pelanggan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan, keseluruhan perancangan sistem ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran dari tiap-tiap bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I membahas tentang latar belakang pemilihan tema, perumusan masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II memaparkan kajian-kajian pustaka dan penjelasan teori yang relevan dengan permasalahan pada penelitian yang dilakukan oleh penulis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan analisa kebutuhan dalam pembangunan aplikasi, penjelasan metodologi yang digunakan pada penelitian serta membuat rancangan sistem agar dapat diimplementasikan sesuai dengan yang diharapkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menjelaskan hasil dari serangkaian kegiatan penelitian yang dilakukan serta hasil pengujian implementasi sistem yang telah dibuat. Pembahasan mengenai kesesuaian sistem dengan teori dan perancangan yang telah dibuat sebelumnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V merupakan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.