

LAMPIRAN

Lampiran 1

Hari, Tanggal	:.....
Pukul	:.....

KUESIONER

I. Kata Pengantar

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir atau skripsi yang sedang saya lakukan di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, maka saya melakukan penelitian dengan judul : “Analisis Konektivitas Data Internet Jaringan 3G dan 4G di Malioboro”

Adapun salah satu cara untuk mendapatkan data adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Untuk itu, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/I sekalian untuk mengisi kuesioner ini sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Saya mohon bantuannya untuk dapat mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan selengkap-lengkapnyanya. Atas kesediaan dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

(RANGGA)

II. Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini semata-mata untuk keperluan akademis, mohon dijawab dengan jujur.
2. Bacalah dan jawablah semua pertanyaan dengan teliti tanpa ada yang terlewatkan.
3. Berilah tanda (X) pada jawaban yang menurut anda tepat.

III. Data Responden

1. Usia :.....tahun
2. Jenis Kelamin : a. laki-laki b. perempuan
3. Pekerjaan :
4. Pendidikan :

III. Pertanyaan

1. Jenis operator GSM apa yang Anda gunakan ?
 - a. Telkomsel
 - b. Indosat
 - c. XL
 - d. 3(Three)
2. Jenis jaringan apa yang Anda gunakan ?
 - a. 3G
 - b. 4G
3. Layanan konektivitas data apa yang Anda gunakan di jalan Malioboro ?
 - a. Chatting (WA, BBM, Line, dll)
 - b. Streaming (Video call, Youtube)
 - c. Web browsing

Isilah kuesioner ini dengan tanda centang (√) salah satu jawaban yang anda pilih di kolom jawaban yang telah tersedia.

Keterangan :

- SS = Sangat Setuju S = Setuju
KS = Kurang Setuju TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

No	KONEKTIVITAS	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya puas dengan kualitas jaringan					
2.	Saya puas dapat chatting di sosial media dengan cepat (WA, BBM, Line, Facebook, Twitter, dll)					
3.	Saya dapat streaming video dengan cepat					
4.	Saya dapat mengakses internet dengan cepat					
5.	Mobilitas jaringan seluler stabil					
6.	Saya puas dengan fitur yang disediakan provider					
7.	Saya mendapat pelayanan sesuai dengan harapan saya					
8.	Saya mendapatkan pelayanan sesuai dengan kebutuhan saya					