### **BAB V**

# SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

# A. Simpulan

Keseluruhan hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Variabel kemudahan penggunaan E-commerce memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat E-commerce. Hal ini menunjukkan bahwa semakin mudah E-commerce untuk digunakan maka semakin besar manfaat yang diperoleh UMKM di Kota Yogyakarta.
- 2. Variabel manfaat *E-commerce* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penerimaan penggunaan *E-commerce*, hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak manfaat yang dihasilkan, maka akan mempengaruhi keputusan penerimaan penggunaan terhadap *E-commerce*.
- 3. Variabel kemudahan penggunaan *E-commerce* memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keputusan penerimaan penggunaan *E-commerce*, hal ini menunjukkan bahwa semakin mudah *E-commerce* digunakan maka tidak mempengaruhi keputusan penerimaan penggunaan *E-commerce*.
- 4. Variabel keputusan penerimaan penggunaan *E-commerce* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap daya saing.

Hal ini menunjukkan bahwa keputusan penerimaan penggunaan terhadap *E-commerce*, dapat meningkatkan daya saing UMKM di Kota Yogyakarta.

### B. Saran

Dalam hal ini, hendaknya pemerintah selalu memberikan dukungan baik secara finansial maupun memberikan pemenuhan sarana dan prasarana infrastruktur terkait dengan penggunaan teknologi informasi bagi pelaku UMKM di Kota Yogyakata, mengingat bahwa teknologi informasi merupakan sebuah kunci keberhasilan UMKM. Pemerintah hendaknya konsisten dalam memberikan pelatihan dan pendampingan terkait penggunaan teknologi informasi, dan terus melakukan pembinaan terhadap pelaku UMKM atau menyediakan tenaga kerja yang berkompeten dalam UMKM serta mendorong para pelaku usaha untuk menjalin kerjasama baik dengan pemerintah maupun perusahaan atau dengan instansi lainnya.

### C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan penelitian yang dapat diperbaiki guna kepentingan penelitian selanjutnya yakni jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini belum terlalu banyak, serta kuisioner yang jauh dari kata sempurna dan masih memerlukan perbaikan guna penelitian selanjutnya.