

DAFTAR PUSTAKA

- Connolly, Thomas and Begg, Carolyn. (2010). *Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management, Fifth Edition*. Pearson Education, Boston.
- Chopra, S.(2001). *Supply chain management: Strategy, planning, and operations*. New Jersey – Prentice Hall.
- Ekalaya Bayu Putra, dkk (2014). "Aplikasi dan Perancangan Sistem Pengaduan Masyarakat Terhadap PEMKAB Merangin Berbasis Web". Jakarta.
- Ependi, U. (2013). Pengembangan E-Musrenbang Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu.
- Fatta, Hanif Al. 2007. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi : Untuk Keunggulan Persaingan Perusahaan & Organisasi Modern. Yogyakarta . Andi Offset. Yogyakarta
- Hutrianto (2014). Sistem Informasi E-Musrenbang (Elektronik – Musyawarah Rencana Pembangunan) Pada Kantor BAPPADE Musi Banyuwangi Sumatera Selatan. Yogyakarta.
- Noorvina Rosa dan Anofrizen (2016). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru (Studi kasus: Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru)". Pekanbaru.
- Salahuddin dan Rosa, 2010. Pemograman J2ME Belajar Cepat Pemograman Perangkat Telekomunikasi *Mobile*, Informatika, Bandung.
- Satzinger, John W, Jackson, Robert B, Burd, Stephen D,. 2005. *Object-Oriented Analysis and Design With The Unified Process*. Thomson Course Technology.
- Sommerville, Ian. 2011. *Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak)*. Jakarta: Erlangga.
- Whitten, Bentley. (2007). *System Analysis and Design for The Global Enterprise (7th Edition)*. McGraw-Hill Companies, New York.