

## LAMPIRAN

### Lampiran A

#### KUISIONER PROCESS CAPABILITY LEVEL APO06

Yth Saudara/I responden,

- Berikut merupakan kuisisioner untuk mengukur maturity level terhadap proses TI pada Akbid Ummi Khasanah.
- Kuisisioner ini telah di desain menggunakan pilihan skala NPLF dalam bentuk prosentase. Responden dapat memilih salah satu kolom dari skala tersebut dan mengisinya dengan besaran persen yang menggambarkan pencapaian dari pertanyaan yang diajukan dalam kaitanya dengan proses yang terdapat pada instansi.
- Saya sangat berterimakasih atas perhatian saudara/I yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini.

#### Proses TI : APO06 – Pengelolaan Anggaran dan Biaya

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
1	Berapa persen ketersediaan anggaran untuk TI yang lengkap dan transparan beserta pengeluaran yang terencana secara akurat ?				
2	Berapa persen alokasi sumber daya TI untuk proses TI sendiri diprioritaskan berdasarkan kebutuhan institusi ?				
3	Berapa persen biaya untuk seluruh layanan dialokasikan dengan cara yang benar ?				
4	Berapa persen anggaran yang dapat dibandingkan dengan biaya yang sesungguhnya secara akurat. ?				
5	Berapa persen kinerja dari pengelolaan anggaran dan biaya yang mendekati tujuan ?				
6	Apakah terdapat perencanaan dan pemantauan untuk kinerja dari pengelolaan biaya dan anggaran ? berapa persen pencapaiannya ?				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
7	Berapa persen kinerja dari pengelolaan biaya dan anggaran disesuaikan yang berjalan sesuai rencana				
8	Apakah sudah ditetapkan penanggung jawab pada bagian pengelolaan biaya dan anggaran ? Berapa persen kinerjanya ?				
9	Berapa persen sumber daya dan informasi yang dibutuhkan untuk menjalankan proses telah ditentukan, telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan ?				
10	Berapa persen komunikasi antara pihak-pihak yang terlibat dan penugasan tanggung jawab yang jelas ?				
11	Berapa persen kebutuhan untuk produk kerja dari pengelolaan biaya dan anggaran yang ditetapkan ?				
12	Berapa persen kebutuhan untuk dokumentasi dan kontrol dari sebuah produk kerja yang ditetapkan ?				
13	Berapa persen kebijakan yang ditentukan, didokumentasikan, dan dikendalikan dengan tepat ?				
14	Apakah kebijakan ditinjau ulang menurut rencana yang telah disusun dan disesuaikan sebagai keperluan untuk kebutuhan ? berapa persen dampaknya ?				
15	Proses standar, termasuk petunjuk arahan yang tepat, telah ditetapkan yang menggambarkan elemen fundamental yang harus dimasukkan ke dalam sebuah proses yang telah ditetapkan				
16	Apakah terdapat urutan dan interaksi antar proses dalam pengelolaan biaya dan anggaran sudah ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya ?				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
17	Apakah terdapat kompetensi dan peran yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan biaya dan anggaran ? berapa persen pengaruhnya ?				
18	Apakah terdapat infrastruktur dan lingkungan kerja yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan anggaran dan biaya ? berapa persen pengaruhnya ?				
19	Apakah terdapat metode yang tepat untuk pemantauan efektifitas dan kecocokan dari proses pengelolaan anggaran dan biaya yang ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya terhadap kinerja ?				
20	Apakah terdapat penetapan anggaran dan biaya berdasarkan kebutuhan yang telah disesuaikan atau dipilih dengan tepat ? berapa persen pencapaiannya ?				
21	Apakah terdapat peran, tanggung jawab, dan otoritas yang dibutuhkan dan dikomunikasikan dalam menjalankan pengelolaan anggaran dan biaya ? berapa persen pengaruhnya ?				
22	Berapa persen personalia menjalankan proses yang kompeten atas dasar pengalaman, pelatihan, dan pendidikan yang tepat ?				
23	Apakah sumber daya dan informasi yang dibutuhkan diperlukan dalam menjalankan proses pengelolaan anggaran dan biaya telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan dengan tepat ? berapa persen kinerjanya ?				
24	Apakah infrastruktur dan lingkungan kerja dalam menjalankan proses pengelolaan anggaran dan biaya telah disediakan, diatur, dan dijaga ? Berapa persen perubahannya ?				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
25	data yang tepat dikumpulkan dan dianalisa sebagai dasar untuk pemahaman perilaku dan untuk mendemonstrasikan kecocokan dan efektifitas dari sebuah proses, dan untuk mengevaluasi sampai seberapa jauh peningkatan yang berkelanjutan dari sebuah proses				
26	Apakah terdapat proses penentuan informasi yang dibutuhkan sebagai pendukung tujuan bisnis yang telah ditetapkan ? berapa persen perubahanya ?				
27	Apakah terdapat pengukuran pencapaian tujuan pengelolaan anggaran dan biaya yang diturunkan dari informasi kebutuhan proses ? berapa persen kinerjanya ?				
28	Apakah terdapat tujuan kuantitatif untuk penjalanan pengelolaan anggaran dan biaya sebagai pendukung tujuan bisnis yang relevan dan mapan ? berapa persen pengaruhnya				
29	Apakah terdapat perhitungan dan frekuensi dari pengukuran telah ditentukan dan ditetapkan dengan pengukuran proses, tujuan, dan tujuan kuantitatif untuk pelaksanaan proses				
30	Apakah hasil dari pengukuran kemudian dikumpulkan, dianalisa dan dilaporkan untuk memantau sejauh mana tujuan kuantitatif dari pelaksanaan proses pengelolaan anggaran dan biaya yang berjalan ? berapa persen pencapaiannya ?				
31	Apakah hasil pengukuran digunakan untuk menggolongkan pelaksanaan pengelolaan anggaran dan biaya ?				
32	Apakah terdapat analisa dan teknik kontrol dijalankan sesuai pada tempat dimana dapat dijalankan ? Berapa persen pencapaiannya ?				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
33	Apakah terdapat batas kontrol dari variasi yang telah ditetapkan untuk pelaksanaan proses pengelolaan anggaran dan biaya ? Berapa persen pencapaiannya ?				
34	Apakah pengukuran data dianalisa untuk variasi masalah dari penyebab khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?				
35	Apakah terdapat tindakan perbaikan yang diambil untuk mengatasi variasi masalah dengan penyebab khusus ?				
36	Apakah terdapat peningkatan tujuan proses dari pengelolaan anggaran dan biaya sudah ditetapkan untuk mendukung tujuan bisnis yang relevan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
37	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi penyebab umum dari variasi didalam pelaksanaan proses pengelolaan anggaran dan biaya ? Berapa persen pencapaiannya ?				
38	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi peluang dalam menciptakan inovasi ? Berapa persen pencapaiannya ?				
39	Apakah terdapat peningkatan inovasi yang diturunkan dari teknologi baru dan konsep proses pengelolaan anggaran dan biaya telah ditetapkan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
40	Apakah terdapat implementasi strategi yang ditetapkan untuk mencapai peningkatan tujuan proses pengelolaan anggaran dan biaya ? Berapa persen pencapaiannya ?				
41	Apakah terdapat penilaian hasil pengaruh dari semua usulan perubahan yang menentang tujuan				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
	dari proses pengelolaan anggaran dan biaya yang telah ditetapkan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
42	Apakah terdapat Implementasi dari semua perubahan yang disetujui kemudian diatur untuk memastikan bahwa gangguan terhadap pelaksanaan proses pengelolaan anggaran dan biaya dapat dipahami dan disikapi ? Berapa persen pencapaiannya ?				
43	Apakah terdapat evaluasi terhadap kebutuhan dan tujuan proses untuk menentukan apakah hasil yang didapat disebabkan penyebab umum atau khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?				

### KUISIONER PROCESS CAPABILITY LEVEL BAI03

Yth Saudara/I responden,

- Berikut merupakan kuisisioner untuk mengukur maturity level terhadap proses TI pada Akbid Ummi Khasanah.
- Kuisisioner ini telah di desain menggunakan pilihan skala NPLF dalam bentuk prosentase. Responden dapat memilih salah satu kolom dari skala tersebut dengan besaran persen yang menggambarkan pencapaian dari pertanyaan yang diajukan.
- Saya sangat berterimakasih atas perhatian saudara/I yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini.

#### Proses TI : BAI03 – Pengelolaan Identifikasi Solusi dan Pembangunan

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
1	Berapa persen desain solusi memenuhi kebutuhan instansi, sesuai dengan standar dan menangani semua resiko ?				
2	Berapa persen kinerja solusi sesuai dengan desain, sesuai dengan kontrol standar organisasi, dan kontrol yang tepat ?				
3	Berapa persen solusi bisa diterima dan berhasil diuji ?				
4	Berapa persen perubahan yang disetujui pada persyaratan dimasukkan dengan benar ke dalam solusi ?				
5	Berapa persen kegiatan pemeliharaan yang berhasil mengatasi kebutuhan bisnis dan teknologi ?				
6	Berapa persen kinerja dari pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang mendekati tujuan ?				
7	Apakah terdapat perencanaan dan pemantauan untuk kinerja dari pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? berapa persen pencapaiannya ?				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
8	Berapa persen kinerja dari pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan disesuaikan yang berjalan sesuai rencana				
9	Apakah sudah ditetapkan penanggung jawab pada bagian pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? Berapa persen kinerjanya ?				
10	Berapa persen sumber daya dan informasi yang dibutuhkan untuk menjalankan proses telah ditentukan, telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan ?				
11	Berapa persen komunikasi antara pihak-pihak yang terlibat dan penugasan tanggung jawab yang jelas ?				
12	Berapa persen kebutuhan untuk produk kerja dari pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang ditetapkan ?				
13	Berapa persen kebutuhan untuk dokumentasi dan kontrol dari sebuah produk kerja yang ditetapkan ?				
14	Berapa persen kebijakan yang ditentukan, didokumentasikan, dan dikendalikan dengan tepat ?				
15	Apakah kebijakan ditinjau ulang menurut rencana yang telah disusun dan disesuaikan sebagai keperluan untuk kebutuhan ? berapa persen dampaknya ?				
16	Proses standar, termasuk petunjuk arahan yang tepat, telah ditetapkan yang menggambarkan elemen fundamental yang harus dimasukkan ke dalam sebuah proses yang telah ditetapkan				
17	Apakah terdapat urutan dan interaksi antar proses dalam pengelolaan identifikasi solusi dan				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	pembangunan sudah ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya ?				
18	Apakah terdapat kompetensi dan peran yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? berapa persen pengaruhnya ?				
19	Apakah terdapat infrastruktur dan lingkungan kerja yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? berapa persen pengaruhnya ?				
20	Apakah terdapat metode yang tepat untuk pemantauan efektifitas dan kecocokan dari proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya terhadap kinerja ?				
21	proses yang telah ditetapkan disebarkan berdasarkan proses standar yang telah disesuaikan atau dipilih dengan tepat				
22	Apakah terdapat peran, tanggung jawab, dan otoritas yang dibutuhkan dan dikomunikasikan untuk menjalankan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? berapa persen pengaruhnya ?				
23	Berapa persen personalia menjalankan proses yang kompeten atas dasar pengalaman, pelatihan, dan pendidikan yang tepat ?				
24	Apakah sumber daya dan informasi yang dibutuhkan diperlukan dalam menjalankan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan dengan tepat ? berapa persen kinerjanya ?				
25	Apakah infrastruktur dan lingkungan kerja dalam menjalankan proses pengelolaan identifikasi solusi dan				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	pembangunan telah disediakan, diatur, dan dijaga ? Berapa persen perubahannya ?				
26	data yang tepat dikumpulkan dan dianalisa sebagai dasar untuk pemahaman perilaku dan untuk mendemonstrasikan kecocokan dan efektifitas dari sebuah proses, dan untuk mengevaluasi sampai seberapa jauh peningkatan yang berkelanjutan dari sebuah proses				
27	Apakah terdapat proses penentuan informasi yang dibutuhkan sebagai pendukung tujuan bisnis yang telah ditetapkan ? berapa persen perubahannya ?				
28	Apakah terdapat pengukuran pencapaian tujuan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang diturunkan dari informasi kebutuhan proses ? berapa persen kinerjanya ?				
29	Apakah terdapat tujuan kuantitatif untuk perjalanan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan sebagai pendukung tujuan bisnis yang relevan dan mapan ? berapa persen pengaruhnya				
30	Apakah terdapat perhitungan dan frekuensi dari pengukuran telah ditentukan dan ditetapkan dengan pengukuran proses, tujuan, dan tujuan kuantitatif untuk pelaksanaan proses				
31	Apakah hasil dari pengukuran kemudian dikumpulkan, dianalisa dan dilaporkan untuk memantau sejauh mana tujuan kuantitatif dari pelaksanaan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang berjalan ? berapa persen pencapaiannya ?				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
32	Apakah hasil pengukuran digunakan untuk menggolongkan pelaksanaan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ?				
33	Apakah terdapat analisa dan teknik kontrol dijalankan sesuai pada tempat dimana dapat dijalankan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
34	Apakah terdapat batas kontrol dari variasi yang telah ditetapkan untuk pelaksanaan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
35	Apakah pengukuran data dianalisa untuk variasi masalah dari penyebab khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?				
36	Apakah terdapat tindakan perbaikan yang diambil untuk mengatasi variasi masalah dengan penyebab khusus ?				
37	Apakah terdapat peningkatan tujuan proses dari pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan sudah ditetapkan untuk mendukung tujuan bisnis yang relevan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
38	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi penyebab umum dari variasi didalam pelaksanaan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
39	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi peluang dalam menciptakan inovasi ? Berapa persen pencapaiannya ?				
40	Apakah terdapat peningkatan inovasi yang diturunkan dari teknologi baru dan konsep proses				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan telah ditetapkan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
41	Apakah terdapat implementasi strategi yang ditetapkan untuk mencapai peningkatan tujuan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
42	Apakah terdapat penilaian hasil pengaruh dari semua usulan perubahan yang menentang tujuan dari proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang telah ditetapkan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
43	Apakah terdapat Implementasi dari semua perubahan yang disetujui kemudian diatur untuk memastikan bahwa gangguan terhadap pelaksanaan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan dapat dipahami dan disikapi ? Berapa persen pencapaiannya ?				
44	Apakah terdapat evaluasi terhadap kebutuhan dan tujuan proses untuk menentukan apakah hasil yang didapat disebabkan penyebab umum atau khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?				

## KUISIONER PROCESS CAPABILITY LEVEL BAI08

Yth Saudara/I responden,

- a. Berikut merupakan kuisisioner untuk mengukur maturity level terhadap proses TI pada Akbid Ummi Khasanah.
- b. Kuisisioner ini telah di desain menggunakan pilihan skala NPLF dalam bentuk prosentase. Responden dapat memilih salah satu kolom dari skala tersebut dengan besaran persen yang menggambarkan pencapaian dari pertanyaan yang diajukan.
- c. Saya sangat berterimakasih atas perhatian saudara/I yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini.

### Proses TI : BAI08 – Pengelolaan Pengetahuan

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
1	Berapa persen sumber dari informasi yang diidentifikasi dan diklasifikasikan ?				
2	Berapa persen pengetahuan digunakan dan dibagi-bagikan ?				
3	Berapa persen Ilmu yang disebarkan itu tertanam dalam budaya institusi ?				
4	Berapa persen Ilmu itu selalu memperbaharui dan meningkat guna mendukung persyaratan ?				
5	Berapa persen kinerja dari pengelolaan pengetahuan yang mendekati tujuan ?				
6	Apakah terdapat perencanaan dan pemantauan untuk kinerja dari pengelolaan pengetahuan ? berapa persen pencapaiannya ?				
7	Berapa persen kinerja dari pengelolaan pengetahuan disesuaikan yang berjalan sesuai rencana				
8	Apakah sudah ditetapkan penanggung jawab pada bagian pengelolaan pengetahuan ? Berapa persen kinerjanya ?				
9	Berapa persen sumber daya dan informasi yang dibutuhkan untuk menjalankan proses telah ditentukan,				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
	telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan ?				
10	Berapa persen komunikasi antara pihak-pihak yang terlibat dan penugasan tanggung jawab yang jelas ?				
11	Berapa persen kebutuhan untuk produk kerja dari pengelolaan pengetahuan yang ditetapkan ?				
12	Berapa persen kebutuhan untuk dokumentasi dan kontrol dari sebuah produk kerja yang ditetapkan ?				
13	Berapa persen kebijakan yang ditentukan, didokumentasikan, dan dikendalikan dengan tepat ?				
14	Apakah kebijakan ditinjau ulang menurut rencana yang telah disusun dan disesuaikan sebagai keperluan untuk kebutuhan ? berapa persen dampaknya ?				
15	Proses standar, termasuk petunjuk arahan yang tepat, telah ditetapkan yang menggambarkan elemen fundamental yang harus dimasukkan ke dalam sebuah proses yang telah ditetapkan				
16	Apakah terdapat urutan dan interaksi antar proses dalam pengelolaan pengetahuan sudah ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya ?				
17	Apakah terdapat kompetensi dan peran yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan pengetahuan ? berapa persen pengaruhnya ?				
18	Apakah terdapat infrastruktur dan lingkungan kerja yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan pengetahuan ? berapa persen pengaruhnya ?				
19	Apakah terdapat metode yang tepat untuk pemantauan efektifitas dan kecocokan dari proses pengelolaan				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
	pengetahuan yang ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya terhadap kinerja ?				
20	proses yang telah ditetapkan disebarkan berdasarkan proses standar yang telah disesuaikan atau dipilih dengan tepat				
21	Apakah terdapat peran, tanggung jawab, dan otoritas yang dibutuhkan dan dikomunikasikan untuk menjalankan pengelolaan pengetahuan ? berapa persen pengaruhnya ?				
22	Berapa persen personalia menjalankan proses yang kompeten atas dasar pengalaman, pelatihan, dan pendidikan yang tepat ?				
23	Apakah sumber daya dan informasi yang dibutuhkan diperlukan dalam menjalankan proses pengelolaan pengetahuan telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan dengan tepat ? berapa persen kinerjanya ?				
24	Apakah infrastruktur dan lingkungan kerja dalam menjalankan proses pengelolaan pengetahuan telah disediakan, diatur, dan dijaga ? Berapa persen perubahannya ?				
25	data yang tepat dikumpulkan dan dianalisa sebagai dasar untuk pemahaman perilaku dan untuk mendemonstrasikan kecocokan dan efektifitas dari sebuah proses, dan untuk mengevaluasi sampai seberapa jauh peningkatan yang berkelanjutan dari sebuah proses				
26	Apakah terdapat proses penentuan informasi yang dibutuhkan sebagai pendukung tujuan bisnis yang telah ditetapkan ? berapa persen perubahannya ?				
27	Apakah terdapat pengukuran pencapaian tujuan pengelolaan pengetahuan yang diturunkan dari				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
	informasi kebutuhan proses ? berapa persen kinerjanya ?				
28	Apakah terdapat tujuan kuantitatif untuk penjalanan pengelolaan pengetahuan sebagai pendukung tujuan bisnis yang relevan dan mapan ? berapa persen pengaruhnya				
29	Apakah terdapat perhitungan dan frekuensi dari pengukuran telah ditentukan dan ditetapkan dengan pengukuran proses, tujuan, dan tujuan kuantitatif untuk pelaksanaan proses				
30	Apakah hasil dari pengukuran kemudian dikumpulkan, dianalisa dan dilaporkan untuk memantau sejauh mana tujuan kuantitatif dari pelaksanaan proses pengelolaan pengetahuan yang berjalan ? berapa persen pencapaiannya ?				
31	Apakah hasil pengukuran digunakan untuk menggolongkan pelaksanaan pengelolaan pengetahuan ?				
32	Apakah terdapat analisa dan teknik kontrol dijalankan sesuai pada tempat dimana dapat dijalankan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
33	Apakah terdapat batas kontrol dari variasi yang telah ditetapkan untuk pelaksanaan proses pengelolaan pengetahuan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
34	Apakah pengukuran data dianalisa untuk variasi masalah dari penyebab khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?				
35	Apakah terdapat tindakan perbaikan yang diambil untuk mengatasi variasi masalah dengan penyebab khusus ?				
36	Apakah terdapat peningkatan tujuan proses dari pengelolaan pengetahuan sudah ditetapkan untuk mendukung tujuan bisnis yang relevan ? Berapa persen pencapaiannya ?				

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
37	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi penyebab umum dari variasi didalam pelaksanaan proses pengelolaan pengetahuan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
38	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi peluang dalam menciptakan inovasi ? Berapa persen pencapaiannya ?				
39	Apakah terdapat peningkatan inovasi yang diturunkan dari teknologi baru dan konsep proses pengelolaan pengetahuan telah ditetapkan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
40	Apakah terdapat implementasi strategi yang ditetapkan untuk mencapai peningkatan tujuan proses pengelolaan pengetahuan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
41	Apakah terdapat penilaian hasil pengaruh dari semua usulan perubahan yang menentang tujuan dari proses pengelolaan pengetahuan yang telah ditetapkan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
42	Apakah terdapat Implementasi dari semua perubahan yang disetujui kemudian diatur untuk memastikan bahwa gangguan terhadap pelaksanaan proses pengelolaan pengetahuan dapat dipahami dan disikapi ? Berapa persen pencapaiannya ?				
43	Apakah terdapat evaluasi terhadap kebutuhan dan tujuan proses untuk menentukan apakah hasil yang didapat disebabkan penyebab umum atau khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?				

## Lampiran B

### HASIL KUISIONER APO06

#### APO06 ATRIBUT PA1.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
1	Berapa persen ketersediaan anggaran untuk TI yang lengkap dan transparan beserta pengeluaran yang terencana secara akurat ?				87%
2	Berapa persen alokasi sumber daya TI untuk proses TI sendiri diprioritaskan berdasarkan kebutuhan institusi ?				95%
3	Berapa persen biaya untuk seluruh layanan dialokasikan dengan cara yang benar ?				90%
4	Berapa persen anggaran yang dapat dibandingkan dengan biaya yang sesungguhnya secara akurat. ?			85%	
TOTAL (B)					357%

#### APO06 ATRIBUT PA2.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
5	Berapa persen kinerja dari pengelolaan anggaran dan biaya yang mendekati tujuan ?			85%	
6	Apakah terdapat perencanaan dan pemantauan untuk kinerja dari pengelolaan biaya dan anggaran ? berapa persen pencapaiannya ?				90%
7	Berapa persen kinerja dari pengelolaan biaya dan anggaran disesuaikan yang berjalan sesuai rencana			85%	
8	Apakah sudah ditetapkan penanggung jawab pada bagian				86%

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	pengelolaan biaya dan anggaran ? Berapa persen kinerjanya ?				
9	Berapa persen sumber daya dan informasi yang dibutuhkan untuk menjalankan proses telah ditentukan, telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan ?			85%	
10	Berapa persen komunikasi antara pihak-pihak yang terlibat dan penugasan tanggung jawab yang jelas ?				90%
TOTAL (B)					521%

## APO06 ATRIBUT PA2.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
11	Berapa persen kebutuhan untuk produk kerja dari pengelolaan biaya dan anggaran yang ditetapkan ?			85%	
12	Berapa persen kebutuhan untuk dokumentasi dan kontrol dari sebuah produk kerja yang ditetapkan ?				90%
13	Berapa persen kebijakan yang ditentukan, didokumentasikan, dan dikendalikan dengan tepat ?				86%
14	Apakah kebijakan ditinjau ulang menurut rencana yang telah disusun dan disesuaikan sebagai keperluan untuk kebutuhan ? berapa persen dampaknya ?			85%	
TOTAL (B)					346%

## APO06 ATRIBUT PA3.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
15	Proses standar, termasuk petunjuk arahan yang tepat, telah ditetapkan yang menggambarkan elemen fundamental yang harus dimasukkan ke dalam sebuah proses yang telah ditetapkan		50%		
16	Apakah terdapat urutan dan interaksi antar proses dalam pengelolaan biaya dan anggaran sudah ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya ?			80%	
17	Apakah terdapat kompetensi dan peran yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan biaya dan anggaran ? berapa persen pengaruhnya ?			70%	
18	Apakah terdapat infrastruktur dan lingkungan kerja yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan anggaran dan biaya ? berapa persen pengaruhnya ?			70%	
19	Apakah terdapat metode yang tepat untuk pemantauan efektifitas dan kecocokan dari proses pengelolaan anggaran dan biaya yang ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya terhadap kinerja ?		50%		
TOTAL (B)					320%

## APO06 ATRIBUT PA3.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
20	Apakah terdapat penetapan anggaran dan biaya berdasarkan			85%	

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	kebutuhan yang telah disesuaikan atau dipilih dengan tepat ? berapa persen pencapaiannya ?				
21	Apakah terdapat peran, tanggung jawab, dan otoritas yang dibutuhkan dan dikomunikasikan dalam menjalankan pengelolaan anggaran dan biaya ? berapa persen pengaruhnya ?			70%	
22	Berapa persen personalia menjalankan proses yang kompeten atas dasar pengalaman, pelatihan, dan pendidikan yang tepat ?			80%	
23	Apakah sumber daya dan informasi yang dibutuhkan diperlukan dalam menjalankan proses pengelolaan anggaran dan biaya telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan dengan tepat ? berapa persen kinerjanya ?		50%		
24	Apakah infrastruktur dan lingkungan kerja dalam menjalankan proses pengelolaan anggaran dan biaya telah disediakan, diatur, dan dijaga ? Berapa persen perubahannya ?	15%			
25	data yang tepat dikumpulkan dan dianalisa sebagai dasar untuk pemahaman perilaku dan untuk mendemonstrasikan kecocokan dan efektifitas dari sebuah proses, dan untuk mengevaluasi sampai seberapa jauh peningkatan yang berkelanjutan dari sebuah proses			70%	
TOTAL (B)					370%

## APO06 ATRIBUT PA4.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
26	Apakah terdapat proses penentuan informasi yang dibutuhkan sebagai	15%			

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	pendukung tujuan bisnis yang telah ditetapkan ? berapa persen perubahanya ?				
27	Apakah terdapat pengukuran pencapaian tujuan pengelolaan anggaran dan biaya yang diturunkan dari informasi kebutuhan proses ? berapa persen kinerjanya ?		50%		
28	Apakah terdapat tujuan kuantitatif untuk penjalanan pengelolaan anggaran dan biaya sebagai pendukung tujuan bisnis yang relevan dan mapan ? berapa persen pengaruhnya	15%			
29	Apakah terdapat perhitungan dan frekuensi dari pengukuran telah ditentukan dan ditetapkan dengan pengukuran proses, tujuan, dan tujuan kuantitatif untuk pelaksanaan proses	15%			
30	Apakah hasil dari pengukuran kemudian dikumpulkan, dianalisa dan dilaporkan untuk memantau sejauh mana tujuan kuantitatif dari pelaksanaan proses pengelolaan anggaran dan biaya yang berjalan ? berapa persen pencapaiannya ?			60%	
31	Apakah hasil pengukuran digunakan untuk menggolongkan pelaksanaan pengelolaan anggaran dan biaya ?			60%	
TOTAL (B)					215%

## APO06 ATRIBUT PA4.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
32	Apakah terdapat analisa dan teknik kontrol dijalankan sesuai pada tempat dimana dapat dijalankan ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
33	Apakah terdapat batas kontrol dari variasi yang telah ditetapkan untuk pelaksanaan proses pengelolaan anggaran dan biaya ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			
34	Apakah pengukuran data dianalisa untuk variasi masalah dari penyebab khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?		50%		
35	Apakah terdapat tindakan perbaikan yang diambil untuk mengatasi variasi masalah dengan penyebab khusus ?		60%		
TOTAL (B)					140%

## APO06 ATRIBUT PA5.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
36	Apakah terdapat peningkatan tujuan proses dari pengelolaan anggaran dan biaya sudah ditetapkan untuk mendukung tujuan bisnis yang relevan ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			
37	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi penyebab umum dari variasi didalam pelaksanaan proses pengelolaan anggaran dan biaya ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			
38	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi peluang dalam menciptakan inovasi ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			
39	Apakah terdapat peningkatan inovasi yang diturunkan dari teknologi baru dan konsep proses pengelolaan anggaran dan biaya telah ditetapkan ?	0%			

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	Berapa persen pencapaiannya ?				
40	Apakah terdapat implementasi strategi yang ditetapkan untuk mencapai peningkatan tujuan proses pengelolaan anggaran dan biaya ? Berapa persen pencapaiannya ?		30%		
TOTAL (B)					75%

## APO06 ATRIBUT PA5.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
41	Apakah terdapat penilaian hasil pengaruh dari semua usulan perubahan yang menentang tujuan dari proses pengelolaan anggaran dan biaya yang telah ditetapkan ? Berapa persen pencapaiannya ?	0%			
42	Apakah terdapat Implementasi dari semua perubahan yang disetujui kemudian diatur untuk memastikan bahwa gangguan terhadap pelaksanaan proses pengelolaan anggaran dan biaya dapat dipahami dan disikapi ? Berapa persen pencapaiannya ?		30%		
43	Apakah terdapat evaluasi terhadap kebutuhan dan tujuan proses untuk menentukan apakah hasil yang didapat disebabkan penyebab umum atau khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?			70%	
TOTAL (B)					100%

## HASIL KUISIONER BAI03

### BAI03 ATRIBUT PA1.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
1	Berapa persen desain solusi memenuhi kebutuhan instansi, sesuai dengan standar dan menangani semua resiko ?			80%	
2	Berapa persen kinerja solusi sesuai dengan desain, sesuai dengan kontrol standar organisasi, dan kontrol yang tepat ?			75%	
3	Berapa persen solusi bisa diterima dan berhasil diuji ?			80%	
4	Berapa persen perubahan yang disetujui pada persyaratan dimasukkan dengan benar ke dalam solusi ?			80%	
5	Berapa persen kegiatan pemeliharaan yang berhasil mengatasi kebutuhan bisnis dan teknologi ?				90%
TOTAL (B)					405%

### BAI03 ATRIBUT PA2.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%-50%)	L (51%-85%)	F (86%-100%)
6	Berapa persen kinerja dari pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang mendekati tujuan ?			60%	
7	Apakah terdapat perencanaan dan pemantauan untuk kinerja dari pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? berapa persen pencapaiannya ?			70%	

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
8	Berapa persen kinerja dari pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan disesuaikan yang berjalan sesuai rencana		50%		
9	Apakah sudah ditetapkan penanggung jawab pada bagian pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? Berapa persen kinerjanya ?		50%		
10	Berapa persen sumber daya dan informasi yang dibutuhkan untuk menjalankan proses telah ditentukan, telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan ?			70%	
11	Berapa persen komunikasi antara pihak-pihak yang terlibat dan penugasan tanggung jawab yang jelas ?			60%	
TOTAL (B)					360%

## BAI03 ATRIBUT PA2.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
12	Berapa persen kebutuhan untuk produk kerja dari pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang ditetapkan ?		50%		
13	Berapa persen kebutuhan untuk dokumentasi dan kontrol dari sebuah produk kerja yang ditetapkan ?			70%	
14	Berapa persen kebijakan yang ditentukan, didokumentasikan, dan dikendalikan dengan tepat ?		30%		
15	Apakah kebijakan ditinjau ulang menurut rencana yang telah disusun dan disesuaikan sebagai keperluan			60%	

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	untuk kebutuhan ? berapa persen dampaknya ?				
TOTAL (B)					210%

## BAI03 ATRIBUT PA3.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
16	Proses standar, termasuk petunjuk arahan yang tepat, telah ditetapkan yang menggambarkan elemen fundamental yang harus dimasukkan ke dalam sebuah proses yang telah ditetapkan		30%		
17	Apakah terdapat urutan dan interaksi antar proses dalam pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan sudah ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya ?			60%	
18	Apakah terdapat kompetensi dan peran yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? berapa persen pengaruhnya ?		30%		
19	Apakah terdapat infrastruktur dan lingkungan kerja yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? berapa persen pengaruhnya ?			60%	
20	Apakah terdapat metode yang tepat untuk pemantauan efektifitas dan kecocokan dari proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya terhadap kinerja ?		50%		
TOTAL (B)					230%

## BAI03 ATRIBUT PA3.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
21	proses yang telah ditetapkan disebarkan berdasarkan proses standar yang telah disesuaikan atau dipilih dengan tepat		40%		
22	Apakah terdapat peran, tanggung jawab, dan otoritas yang dibutuhkan dan dikomunikasikan untuk menjalankan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? berapa persen pengaruhnya ?		30%		
23	Berapa persen personalia menjalankan proses yang kompeten atas dasar pengalaman, pelatihan, dan pendidikan yang tepat ?		30%		
24	Apakah sumber daya dan informasi yang dibutuhkan diperlukan dalam menjalankan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan dengan tepat ? berapa persen kinerjanya ?		30%		
25	Apakah infrastruktur dan lingkungan kerja dalam menjalankan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan telah disediakan, diatur, dan dijaga ? Berapa persen perubahannya ?			60%	
26	data yang tepat dikumpulkan dan dianalisa sebagai dasar untuk pemahaman perilaku dan untuk mendemonstrasikan kecocokan dan efektifitas dari sebuah proses, dan untuk mengevaluasi sampai seberapa jauh peningkatan yang berkelanjutan dari sebuah proses		30%		
TOTAL (B)					220%

## BAI03 ATRIBUT PA4.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
27	Apakah terdapat proses penentuan informasi yang dibutuhkan sebagai pendukung tujuan bisnis yang telah ditetapkan ? berapa persen perubahanya ?	15%			
28	Apakah terdapat pengukuran pencapaian tujuan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang diturunkan dari informasi kebutuhan proses ? berapa persen kinerjanya ?		50%		
29	Apakah terdapat tujuan kuantitatif untuk perjalanan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan sebagai pendukung tujuan bisnis yang relevan dan mapan ? berapa persen pengaruhnya	15%			
30	Apakah terdapat perhitungan dan frekuensi dari pengukuran telah ditentukan dan ditetapkan dengan pengukuran proses, tujuan, dan tujuan kuantitatif untuk pelaksanaan proses		30%		
31	Apakah hasil dari pengukuran kemudian dikumpulkan, dianalisa dan dilaporkan untuk memantau sejauh mana tujuan kuantitatif dari pelaksanaan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang berjalan ? berapa persen pencapaiannya ?	15%			
32	Apakah hasil pengukuran digunakan untuk menggolongkan pelaksanaan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ?			60%	
TOTAL (B)					185%

## BAI03 ATRIBUT PA4.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
33	Apakah terdapat analisa dan teknik kontrol dijalankan sesuai pada tempat dimana dapat dijalankan ? Berapa persen pencapaiannya ?		30%		
34	Apakah terdapat batas kontrol dari variasi yang telah ditetapkan untuk pelaksanaan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			
35	Apakah pengukuran data dianalisa untuk variasi masalah dari penyebab khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?	5%			
36	Apakah terdapat tindakan perbaikan yang diambil untuk mengatasi variasi masalah dengan penyebab khusus ?	15%			
TOTAL (B)					65%

## BAI03 ATRIBUT PA5.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
37	Apakah terdapat peningkatan tujuan proses dari pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan sudah ditetapkan untuk mendukung tujuan bisnis yang relevan ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			
38	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi penyebab umum dari variasi didalam pelaksanaan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
39	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi peluang dalam menciptakan inovasi ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			
40	Apakah terdapat peningkatan inovasi yang diturunkan dari teknologi baru dan konsep proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan telah ditetapkan ? Berapa persen pencapaiannya ?	0%			
41	Apakah terdapat implementasi strategi yang ditetapkan untuk mencapai peningkatan tujuan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan ? Berapa persen pencapaiannya ?	0%			
TOTAL (B)					45%

## BAI03 ATRIBUT PA5.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
42	Apakah terdapat penilaian hasil pengaruh dari semua usulan perubahan yang menentang tujuan dari proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan yang telah ditetapkan ? Berapa persen pencapaiannya ?		30%		
43	Apakah terdapat Implementasi dari semua perubahan yang disetujui kemudian diatur untuk memastikan bahwa gangguan terhadap pelaksanaan proses pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan dapat dipahami dan disikapi ? Berapa persen pencapaiannya ?	0%			
44	Apakah terdapat evaluasi terhadap kebutuhan dan tujuan proses untuk menentukan apakah hasil yang		50%		

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	didapat disebabkan penyebab umum atau khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?				
TOTAL (B)					80%

## HASIL KUISIONER BAI08

### BAI08 ATRIBUT PA1.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
1	Berapa persen sumber dari informasi yang diidentifikasi dan diklasifikasikan ?			80%	
2	Berapa persen pengetahuan digunakan dan dibagi-bagikan ?				90%
3	Berapa persen Ilmu yang disebarkan itu tertanam dalam budaya institusi ?				87%
4	Berapa persen Ilmu itu selalu memperbaharui dan meningkatkan guna mendukung persyaratan ?				88%
TOTAL (B)					345%

### BAI08 ATRIBUT PA2.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
5	Berapa persen kinerja dari pengelolaan pengetahuan yang mendekati tujuan ?			80%	
6	Apakah terdapat perencanaan dan pemantauan untuk kinerja dari pengelolaan pengetahuan ? berapa persen pencapaiannya ?			60%	
7	Berapa persen kinerja dari pengelolaan pengetahuan disesuaikan yang berjalan sesuai rencana			60%	
8	Apakah sudah ditetapkan penanggung jawab pada bagian pengelolaan pengetahuan ? Berapa persen kinerjanya ?			60%	
9	Berapa persen sumber daya dan informasi yang dibutuhkan untuk menjalankan proses telah		50%		

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	ditentukan, telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan ?				
10	Berapa persen komunikasi antara pihak-pihak yang terlibat dan penugasan tanggung jawab yang jelas ?			60%	
TOTAL (B)					370%

## BAI08 ATRIBUT PA2.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
11	Berapa persen kebutuhan untuk produk kerja dari pengelolaan pengetahuan yang ditetapkan ?			60%	
12	Berapa persen kebutuhan untuk dokumentasi dan kontrol dari sebuah produk kerja yang ditetapkan ?			80%	
13	Berapa persen kebijakan yang ditentukan, didokumentasikan, dan dikendalikan dengan tepat ?		50%		
14	Apakah kebijakan ditinjau ulang menurut rencana yang telah disusun dan disesuaikan sebagai keperluan untuk kebutuhan ? berapa persen dampaknya ?		50%		
TOTAL (B)					240%

## BAI08 ATRIBUT PA3.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
15	Proses standar, termasuk petunjuk arahan yang tepat, telah ditetapkan yang menggambarkan elemen		50%		

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	fundamental yang harus dimasukkan ke dalam sebuah proses yang telah ditetapkan				
16	Apakah terdapat urutan dan interaksi antar proses dalam pengelolaan pengetahuan sudah ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya ?		50%		
17	Apakah terdapat kompetensi dan peran yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan pengetahuan ? berapa persen pengaruhnya ?			60%	
18	Apakah terdapat infrastruktur dan lingkungan kerja yang dibutuhkan untuk menjalankan pengelolaan pengetahuan ? berapa persen pengaruhnya ?		50%		
19	Apakah terdapat metode yang tepat untuk pemantauan efektifitas dan kecocokan dari proses pengelolaan pengetahuan yang ditetapkan ? berapa persen pengaruhnya terhadap kinerja ?	15%			
TOTAL (B)					225%

## BAI08 ATRIBUT PA3.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
20	proses yang telah ditetapkan disebarkan berdasarkan proses standar yang telah disesuaikan atau dipilih dengan tepat	15%			
21	Apakah terdapat peran, tanggung jawab, dan otoritas yang dibutuhkan dan dikomunikasikan untuk menjalankan pengelolaan		30%		

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	pengetahuan ? berapa persen pengaruhnya ?				
22	Berapa persen personalia menjalankan proses yang kompeten atas dasar pengalaman, pelatihan, dan pendidikan yang tepat ?			80%	
23	Apakah sumber daya dan informasi yang dibutuhkan diperlukan dalam menjalankan proses pengelolaan pengetahuan telah disediakan, dialokasikan, dan digunakan dengan tepat ? berapa persen kinerjanya ?		30%		
24	Apakah infrastruktur dan lingkungan kerja dalam menjalankan proses pengelolaan pengetahuan telah disediakan, diatur, dan dijaga ? Berapa persen perubahannya ?		30%		
25	data yang tepat dikumpulkan dan dianalisa sebagai dasar untuk pemahaman perilaku dan untuk mendemonstrasikan kecocokan dan efektifitas dari sebuah proses, dan untuk mengevaluasi sampai seberapa jauh peningkatan yang berkelanjutan dari sebuah proses	15%			
TOTAL (B)					200%

## BAI08 ATRIBUT PA4.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
26	Apakah terdapat proses penentuan informasi yang dibutuhkan sebagai pendukung tujuan bisnis yang telah ditetapkan ? berapa persen perubahannya ?	15%			
27	Apakah terdapat pengukuran pencapaian tujuan pengelolaan		30%		

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	pengetahuan yang diturunkan dari informasi kebutuhan proses ? berapa persen kinerjanya ?				
28	Apakah terdapat tujuan kuantitatif untuk penjalanan pengelolaan pengetahuan sebagai pendukung tujuan bisnis yang relevan dan mapan ? berapa persen pengaruhnya	15%			
29	Apakah terdapat perhitungan dan frekuensi dari pengukuran telah ditentukan dan ditetapkan dengan pengukuran proses, tujuan, dan tujuan kuantitatif untuk pelaksanaan proses	5%			
30	Apakah hasil dari pengukuran kemudian dikumpulkan, dianalisa dan dilaporkan untuk memantau sejauh mana tujuan kuantitatif dari pelaksanaan proses pengelolaan pengetahuan yang berjalan ? berapa persen pencapaiannya ?	5%			
31	Apakah hasil pengukuran digunakan untuk menggolongkan pelaksanaan pengelolaan pengetahuan ?	10%			
TOTAL (B)					80%

## BAI08 ATRIBUT PA4.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
32	Apakah terdapat analisa dan teknik kontrol dijalankan sesuai pada tempat dimana dapat dijalankan ? Berapa persen pencapaiannya ?	10%			
33	Apakah terdapat batas kontrol dari variasi yang telah ditetapkan untuk pelaksanaan proses pengelolaan pengetahuan ?	15%			

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	Berapa persen pencapaiannya ?				
34	Apakah pengukuran data dianalisa untuk variasi masalah dari penyebab khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?	10%			
35	Apakah terdapat tindakan perbaikan yang diambil untuk mengatasi variasi masalah dengan penyebab khusus ?	10%			
TOTAL (B)					45%

## BAI08 ATRIBUT PA5.1

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
36	Apakah terdapat peningkatan tujuan proses dari pengelolaan pengetahuan sudah ditetapkan untuk mendukung tujuan bisnis yang relevan ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			
37	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi penyebab umum dari variasi didalam pelaksanaan proses pengelolaan pengetahuan ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			
38	Apakah terdapat analisa data yang tepat untuk mengidentifikasi peluang dalam menciptakan inovasi ? Berapa persen pencapaiannya ?	15%			
39	Apakah terdapat peningkatan inovasi yang diturunkan dari teknologi baru dan konsep proses pengelolaan pengetahuan telah ditetapkan ? Berapa persen pencapaiannya ?	5%			
40	Apakah terdapat implementasi strategi yang ditetapkan untuk	10%			

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
	mencapai peningkatan tujuan proses pengelolaan pengetahuan ? Berapa persen pencapaiannya ?				
TOTAL (B)					60%

## BAI08 ATRIBUT PA5.2

No	Pertanyaan	Skala			
		N (0-15%)	P (16%- 50%)	L (51%- 85%)	F (86%- 100%)
41	Apakah terdapat penilaian hasil pengaruh dari semua usulan perubahan yang menentang tujuan dari proses pengelolaan pengetahuan yang telah ditetapkan ? Berapa persen pencapaiannya ?	0%			
42	Apakah terdapat Implementasi dari semua perubahan yang disetujui kemudian diatur untuk memastikan bahwa gangguan terhadap pelaksanaan proses pengelolaan pengetahuan dapat dipahami dan disikapi ? Berapa persen pencapaiannya ?	10%			
43	Apakah terdapat evaluasi terhadap kebutuhan dan tujuan proses untuk menentukan apakah hasil yang didapat disebabkan penyebab umum atau khusus ? Berapa persen pencapaiannya ?			60%	
TOTAL (B)					70%

