

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri yang belum pernah diajukan sebagai skripsi atau karya ilmiah pada perguruan tinggi atau lembaga manapun.

Yogyakarta, 28 Desember 2017



PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan anugerah-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Pengukuran Tingkat Kematangan Proses TI Pada Akademi Kebidanan Ummi Khasanah Menggunakan *Framework* Cobit 5” dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada nabi besar Muhammad SAW.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan dukungan dan bimbingan selama melakukan penyusunan skripsi ini. Secara khusus penulis berterima kasih kepada :

1. Bapak Chayadi Oktomy N S, S.T.,M.Eng. selaku pembimbing utama dan Ketua Program Studi S1 Teknologi Informasi yang telah membimbing penulis selama melakukan penelitian dengan kesabaran dan ketulusan dalam penulisan dan wawasan penelitian.
2. Aprilia Kurnianti, S.T., M. Eng. selaku pembimbing pendamping yang senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penulisan.
3. Reza Giga Isnanda, S.T., M.Sc. selaku penguji penulisyang sudah berkenan untuk menguji penelitian yang penulis lakukan.
4. Ibu Tuti Rohani, S.Si.T., M.Kes selaku Direktur Akademi Kebidanan Ummi Khasanah yang memperbolehkan penulis untuk melakukan penelitian pada Akademi Kebidanan Ummi Khasanah.
5. Ibu Amin Diyarti dan Bapak Wahyudiono selaku orang tua dari penulis yang selalu memberikan segalanya kepada penulis dari lahir hingga sampai saat ini dalam usaha penulis untuk menggapai cita cita.
6. Mas Feri selaku Staf Akademi Kebidanan Ummi Khasanah yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing, membantu dan memberi pengetahuan kepada penulis selama proses penelitian.
7. Para dosen Program Studi Teknologi Informasi , Bapak Joko, Bapak Haris, Bapak Slamet, Bapak Helmi, Bapak Asroni, Ibu Etik yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses belajar mengajar kepada penulis.

8. Para staff Program Studi Teknologi Informasi, Bapak Reza, Mbak Lilis, Mas Andi, Mas Haris yang selalu membantu penulis dalam urusan administrasi.
9. Teman satu penelitian, Rudy, Goldi, Jani yang selalu membantu dan memberikan informasi dalam kaitanya dengan penelitian yang dilakukan.
10. Anna Lilis Haryati selaku pacar yang selalu memberikan dukungan disaat sedang terpukul, menjadi penyemangat saat keputusan datang, dan selalu mendorong penulis untuk terus maju.
11. Sahabat seperjuangan di kontrakan mewah, Rudy, Mario, Ido, Budi, Gung jangkrik, Tian, Bos Rijal, Sandi, Angga, Didin yang selalu memberi dukungan dan hiburan selama awal pertemuan sampai sekarang.
12. Teman-teman TI B 2013 keseluruhan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, kalian adalah keluarga meski tidak ada silsilah garis keturunan namun dengan bersama kalian melewati suka, duka, semangat, pengalaman dan jalinan kasih selama proses belajar mengajar terasa begitu menyenangkan.
13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

INTISARI

Penelitian ini membahas tentang kondisi penerapan tata kelola teknologi informasi pada Akademi Kebidanan (Akbid) Ummi Khasanah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana akademi telah menerapkan tata kelola TI yang baik. Fokus pada penelitian ini hanya membahas 3 proses TI Control Objective for Information Related (COBIT) 5 yaitu APO06 (Pengelolaan Anggaran dan Biaya), BAI03 (Pengelolaan Sdentifikasi Solusi dan Pembangunan) dan BAI08 (Pengelolaan Pengetahuan).

Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, kuesioner dan validasi. Kedua metode tersebut berpatokan pada model COBIT 5. Hasil pengolahan data akan digunakan untuk mengetahui kondisi existing proses TI pada Akbid Ummi Khasanah. Setelah diketahui kondisi existing proses TI kemudian dilakukan analisa untuk mengukur gap kondisi existing dengan kondisi yang diharapkan institusi serta memberikan rekomendasi untuk perbaikan dan peningkatn tingkat kematangan pada proses TI APO06, BAI03 dan BAI08 berdasarkan framework COBIT 5.

Kata kunci : COBIT 5, Tata Kelola Teknologi Informasi

ABSTRACT

This research aims to discuss about condition of information technology governance at Akademi Kebidanan (Akbid) Ummi Khasanah. This research aims to determine the extent to which academy have implemented good IT governance. This research focused only on the three IT proseses of Control Objective for Information Related (COBIT) 5 APO06 (Manage Budget and Costs), BAI03 (Manage Solutions Identification and Build) and BAI08 (Manage knowledge).

Collecting data is done through observation, questionnaire and validation. These three methods are based on the COBIT 5 model. The result of the processing data will be used to find out the condition of existing IT process in Akbid Ummi Khasanah. After the condition of existing IT process has been known, then analyzed to measure the gap of condition of existing by the expected condition of institution and to give recomendation to repair and increase the level of maturity on the IT APO06, BAI03 and BAI08 process based on COBIT 5 framework.

Keyword : COBIT 5, Information technology governance

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN I	ii
HALAMAN PENGESAHAN II	iii
PERNYATAAN.....	iv
PRAKATA.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	8
2.2.2 COBIT 5.....	9
2.2.3 Perbedaan COBIT 5 dan COBIT4.1	9
2.2.4 5 Prinsip COBIT 5	10
2.2.5 7 Enablers.....	12
2.2.5 <i>Process Reference Model (PRM)</i>	13
2.2.6 Metode Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi COBIT 5	16
2.2.7 Konsep <i>Process Capability Model (PCM)</i>	18
2.2.8 Skala Rating Level	20
2.2.9 RACI (<i>Responsible, Accountable, Consulted, Informed</i>) Chart.....	21

2.2.10	Key Performance Indicators (KPI).....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		24
3.1	Alat dan Bahan Penelitian	24
3.1.1	Alat Penelitian	24
3.1.2	Bahan Penelitian.....	24
3.2	Desain Penelitian	25
3.2.1	Pencarian Informasi	25
3.2.2	Penentuan Kondisi <i>Existing</i> Proses TI.....	26
3.2.3	Rekomendasi	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Pencarian Informasi.....	29
4.1.1	Dokumen Visi dan Misi	29
4.1.2	Dokumen Struktur Organisasi.....	30
4.2	Analisa Kondisi <i>Existing</i> Proses TI.....	31
4.2.1	Analisa Kondisi <i>Existing</i> Proses TI APO06	31
4.2.2	Analisa Kondisi <i>Existing</i> Proses TI BAI03.....	33
4.2.3	Analisa Kondisi <i>Existing</i> Proses TI BAI08.....	35
4.3	Rekomendasi Perbaikan	37
4.3.1	Rekomendasi Perbaikan Proses TI APO06 – Pengelolaan Anggaran dan Biaya (<i>Manage Budget and Cost</i>).....	37
4.3.2	Rekomendasi Perbaikan Proses TI BAI03 – Pengelolaan Identifikasi Solusi dan Pembangunan (<i>Manage solution identification and build</i>).....	39
4.3.3	Rekomendasi Perbaikan Proses TI BAI08 – Pengelolaan Pengetahuan (<i>Manage Knowledge</i>)	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
LAMPIRAN.....		47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 5 Prinsip COBIT 5 (ISACA, 2012).....	10
Gambar 2. 2 Bidang tata kelola dan manajemen (<i>ISACA, 2012</i>).....	12
Gambar 2. 3 Model Proses Referensi (PRM) (ISACA, 2012).....	14
Gambar 2. 4 <i>COBIT 5 Implementation</i> (ISACA, 2012)	17
Gambar 2. 5 <i>Capability levels and Process Attribute</i> (ISACA 2012)	18
Gambar 2. 6 <i>Rating Levels</i> (ISACA 2012)	20
Gambar 2. 7 RACI Chart (<i>ISACA, 2012</i>).....	21
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Akbid Ummi Khasanah.....	30

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Literatur Sejenis.....	5
Tabel 4. 1 Hasil kuisisioner capability level APO06.....	32
Tabel 4. 2 Hasil kuisisioner capability level BAI03.....	34
Tabel 4. 3 Hasil kuisisioner capability level BAI08.....	36
Tabel 4. 4 Rekomendasi Proses TI APO06.....	37
Tabel 4. 5 Rekomendasi Proses TI BAI03.....	39
Tabel 4. 6 Rekomendasi Proses TI BAI08.....	42