

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini membahas kesimpulan yang didapatkan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan beserta saran dari penulis untuk Akbid Ummi Khasanah terkait dengan pengelolaan tata kelola teknologi informasi.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengukuran tingkat kematangan proses TI pada Akbid Ummi Khasanah menggunakan *framework* COBIT 5, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil perhitungan *capability level*, pencapaian proses TI APO06 yang diterapkan pada Akbid Ummi Khasanah berada pada level 3 (*Established Process*) menandakan pengelolaan anggaran dan biaya di lingkungan akademi sudah dipelihara dan didefinisikan mendekati standar.
2. Berdasarkan hasil perhitungan *capability level*, pencapaian proses TI BAI03 yang diterapkan pada Akbid Ummi Khasanah berada pada level 1 (*Perfomanced Process*) menandakan pengelolaan identifikasi solusi dan pembangunan masih belum mencapai tujuan prosesnya.
3. Berdasarkan hasil perhitungan *capability level*, pencapaian proses TI BAI08 yang diterapkan pada Akbid Ummi Khasanah berada pada level 2 (*Managed Process*) menandakan pengelolaan pengetahuan pada lingkungan akademi telah mencapai tujuan prosesnya yang diimplementasikan dengan pengelolaan yang baik namun belum ada pendefinisian secara rinci mendekati standar.
4. Berdasarkan hasil analisa kondisi *existing* proses TI APO06,BAI03 dan BAI08 diberikan rekomendasi perbaikan sebanyak 4 sampai 5 rekomendasi pada kondisi yang belum memenuhi kriteria pada masing-masing proses TI serta diberikan gambaran mengenai kondisi tata kelola untuk tingkatan berikutnya yang ingin dicapai.

5. Untuk menghasilkan suatu rekomendasi yang tepat maka dibutuhkan pemahaman dan pengetahuan yang lebih mendalam tentang organisasi, kuesioner tidak memberikan kondisi 100% tata kelola organisasi karena pemahaman mengenai pernyataan pada kuesioner bisa ditanggapi berbeda oleh setiap orang, maka dibutuhkan observasi dan validasi dengan Wakil Direktur II yang terlibat dalam tabel RACI. Untuk menghasilkan rekomendasi juga dibutuhkan hal-hal yang mendukung seperti kondisi *existing* dari organisasi tersebut.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis mempunyai saran yang nantinya dapat digunakan sebagai landasan penelitian selanjutnya. Saran – saran tersebut antara lain :

1. Melakukan penelitian dengan proses TI yang berbeda.
2. Membuat aplikasi perhitungan untuk mempermudah perhitungan tingkat kematangan proses TI.