

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Lingkungan Departemen Pendidikan Nasional bahwa lembaga pendidikan memerlukan pengelolaan teknologi informasi dan komunikasi sebagai sarana untuk meningkatkan pelayanan dan penyediaan informasi dalam proses pembelajaran, sama halnya dengan Akademi Kebidanan (Akbid) Ummi Khasanah. Akbid Ummi Khasanah memanfaatkan Teknologi Informasi (TI) sebagai sarana pengembangan dan peningkatan layanan bagi seluruh civitas akademika dalam kaitannya terhadap kegiatan proses belajar mengajar pada lingkungan akademi.

Selama ini Akbid Ummi Khasanah memang sudah mengarah dalam penerapan tata kelola teknologi informasi dalam lingkungan akademi, tetapi Akbid Ummi Khasanah belum mengetahui sejauh mana pencapaian atau tingkat kematangan dari sebuah proses TI yang sudah berjalan. Perlunya sebuah pengukuran untuk mengetahui tingkat kematangan proses TI yang ada di lingkungan akademi agar dalam pelaksanaannya dapat mencapai tujuan yang diharapkan akademi. Banyak sekali standar atau acuan untuk mengukur tingkat kematangan proses TI, salah satunya menggunakan *Control Objective for Information and Related Technology* (COBIT) versi 5 yang merupakan keluaran terbaru dan penyempurnaan dari COBIT versi sebelumnya.

COBIT 5 memiliki pembahasan mengenai 37 proses TI dalam tata kelola teknologi informasi, agar pengukuran tingkat kematangan proses TI berjalan optimal dan menghasilkan data pengukuran yang menyeluruh pada tiap proses TI maka proses TI yang akan diukur tingkat kematangannya adalah proses TI APO06 (Pengelolaan Anggaran dan Biaya), APO07 (Pengelolaan SDM), BAI03 (Pengelolaan Identifikasi Solusi dan Pembanguna), BAI08 (Pengelolaan Pengetahuan), DSS01 (Pengelolaan Operasional) dan DSS03 (Pengelolaan

Permasalahan) yang didasari pada kebutuhan Akbid Ummi Khasanah dalam usahanya untuk menciptakan lembaga pendidikan yang baik dan bermutu berdasarkan acuan sistem manajemen mutu (ISO 9001:2015) klausul 7 mengenai penyediaan sumberdaya, SDM, ifrastruktur, proses kerja dan lingkungan kerja.

Berdasarkan permasalahan yang telah di jabarkan, maka penulis melakukan pengukuran tingkat kematangan proses teknologi informasi yang selama ini sudah berjalan pada Akbid Ummi Khasanah dengan menggunakan *framework* COBIT 5 untuk proses TI APO06 (Pengelolaan Anggaran dan Biaya), BAI03 (Pengelolaan Identifikasi Solusi dan Pembangunan) dan BAI08 (Pengelolaan Pengetahuan) serta memberikan rekomendasi yang bermanfaat untuk perbaikan, perkembangan dan kemajuan bagi Akbid Ummi Khasanah.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka dapat diidentifikasi permasalahan yang terjadi, yaitu:

Belum adanya pengukuran untuk mengetahui sejauh mana pencapaian dari penerapan TKTI yang sudah dilakukan Akbid Ummi Khasanah.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian lebih terarah dan fokus maka terdapat batasan masalah sebagai berikut :

1. Lingkup dari penelitian dibatasi pada penilaian diatas, maka rumusan masalah yang akan digunakan sebagai *assessment* adalah *Capability Level* proses teknologi informasi pada Akbid Ummi Khasanah.
2. Pada framework COBIT 5 terdapat 37 proses TI, dikarenakan banyaknya proses maka penelitian dibatasi pada penilaian proses TI APO6 (Align, Plan and Organise), BAI03 (Build, Acquire and Implement) dan BAI08 (Build, Acquire and Implement).

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

- 1 Mengetahui kondisi terkini penerapan tata kelola teknologi informasi yang berjalan pada Akbid Ummi Khasanah.

- 2 Memberikan rekomendasi untuk perbaikan dan peningkatan tata kelola teknologi informasi di Akbid Ummi Khasanah.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak Akbid Ummi Khasanah untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi agar sesuai dengan tujuan bisnis yang ingin dicapai.
2. Memberikan gambaran mengenai kondisi terkini proses TI yang berjalan di Akbid Ummi Khasanah.
3. Dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen di Akbid Ummi Khasanah dalam mengambil keputusan untuk keberhasilan tujuan bisnis yang dicapai

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Proses pembuatan laporan tugas akhir mengacu pada sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab II berisi teori-teori dasar sebagai acuan atau dasar penelitian tentang tata kelola teknologi informasi dan framework COBIT yang mendukung serta mendasari dalam pembuatan laporan tugas akhir.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab III berisi tentang metodologi yang digunakan yaitu metode pengumpulan data (studi lapangan, studi pustaka, dan studi literatur) serta metode analisa data menggunakan COBIT 5 serta tempat dan waktu pelaksanaan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab IV berisi pembahasan mengenai uraian hasil analisis mengenai tata kelola teknologi informasi, hasil kuesioner *capability level* dan rekomendasi perbaikan untuk tata kelola teknologi informasi di tempat penelitian.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab V berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian, serta saran-saran, penelitian yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan untuk pengembangan lebih lanjut.