

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak mengandung karya orang lain yang pernah diajukan untuk gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah yang disebut dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Desember 2017



Rudy Hartanto

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengukuran Tingkat Kematangan *Capability Level* Proses TI Pada Akbid Ummi Khasanah Dengan *Framework* COBIT 5". Laporan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) pada Program Studi S1 Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam melakukan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, saran, petunjuk, bimbingan, dan bantuan dari semua pihak yang terlibat. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Chayadi Oktomy N S, S.T., M. Eng, selaku Ketua Program Studi S1 Teknologi Informasi dan sebagai pembimbing utama yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketulusan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Aprilia Kurnianti, S.T., M. Eng, selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu dan sangat sabar membimbing penulis dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Reza Giga Isnanda, S.T., M.Sc, selaku dosen penguji yang mau meluangkan waktu untuk memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
4. Ibu Tuti Rohani, S.Si.T., M.Kes, selaku Direktur tempat dimana penelitian ini dilakukan terimakasih sudah diizinkan untuk melakukan penelitian di Akbid Ummi Khasanah.
5. Bapak Bambang Haryanto S.E, dan Bapak Feri Sujiyanto S.E, selaku responden yang telah meluangkan waktu
6. Ayah dan Ibu yang dari lahir sampai sekarang selalu memberika semangat, motivasi kasih sayang kepada penulis sehingga penulis dapat mencapai ke tahap seperti sekarang.
7. Para dosen Jurusan Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Joko, Bapak Haris, Bapak Giga, Bapak Slamet,

Bapak Eko, Bapak Helmi, Ibu Etik, Ibu April. Ibu Laila yang telah memberika tambahan pengetahuan dan mengajarkan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.

8. Pata Staff Jurusan Teknologi Informasi UMY, Bapak Reza, mbak Lilis, Mbak Novi, Mas Andi, Mas Haris yang senantiasa membantu penulis dalam urusan administrasi.
9. Rekan selama penelitian yang senantiasa membantu penulis dalam melakukan penelitian, Yudha.
10. Teman-teman seperjuangan dan sepermainan, Budi, Rizal, Agung, Mario, Tian, Sandi, Yudha, Adit, Idho.
11. Teman-teman Teknologi Informasi, khususnya teman seperjuangan angkatan 2013 B, kalian merupakan sahabat dan keluarga yang senantiasa berbagi ilmu, suka cita, suka duka, dan pengalaman selama kuliah di Fakultas Teknik.
12. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selama memberikan pelayanan terbaiknya kepada penulis.
13. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

INTISARI

Penelitian ini membahas tentang kondisi tata kelola teknologi informasi di Akbid Ummi Khasanah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana Akbid Ummi Khasanah telah menerapkan tata kelola TI yang baik. Fokus penelitian ini hanya pada 3 proses *Control Objective for Information and Related Technology* (COBIT) 5 yaitu APO07 (Mengelola Sumberdaya Manusia), DSS01 (Mengelola Operasional), dan DSS03 (Mengelola Masalah).

Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner dan wawancara. Kedua metode tersebut berpatokan pada model COBIT 5. Hasil pengolahan data akan digunakan untuk mengetahui tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi di Akbid Ummi Khasanah. Setelah diketahui tingkat kematangan proses TI akan dilakukan analisa untuk mengukur *gap* kondisi *existing* dengan kondisi yang direkomendasikan oleh *framework* COBIT.

Kata Kunci : Cobit 5, Tata Kelola Teknologi Informasi

ABSTRACT

This research aims to discuss about condition of information technology governance at Akbid Ummi Khasanah. This research aims to determine the extent to which Akbid Ummi Khasanah have implemented good IT governance. This research focused only on the three IT proses of *Control Objective for Information and Related Technology* (COBIT) 5 APO07 (*Manage Human Resources*), DSS01 (*Manage Operations*), DSS03 (*Manage Problems*).

Whilst the instrument rated by questionnaires and interview. The method is based on the Model COBIT 5. The data processing will be used to determine the maturity level of IT governance in Akbid Ummi Khasanah. Research then was continued by analyzing gap IT processes existing and IT processes based on the COBIT framework recommendation.

Keywords : COBIT 5, information technology governance.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN I	ii
HALAMAN PENGESAHAN II	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	8
2.2.2 COBIT 5.....	9
2.2.3 Perbedaan COBIT 5 dan COBIT 4.1	9
2.2.4 5 Prinsip (<i>Principles</i>)	10
2.2.5 7 <i>Enablers</i>	12
2.2.6 <i>Process Reference Model (PRM)</i>	13
2.2.7 Metode Penerapan Tata Kelola Teknologi Informasi	16
2.2.8 Konsep <i>Process Capability Model (PCM)</i>	17
2.2.9 Skala Rating Level	20
2.2.10 RACI (<i>Responsible, Accountable, Consulted, Informed</i>) Chart	21
2.2.11 KPI (<i>Key Performance Indicators</i>)	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23

3.1	Alat dan Bahan Penelitian	23
3.1.1	Alat Penelitian.....	23
3.1.2	Bahan Penelitian.....	23
3.2	Metode Penelitian.....	24
3.2.1	Tahapan Pencarian Informasi.....	24
3.2.2	Penentuan Kondisi <i>Existing</i> Proses TI.....	25
3.2.3	Rekomendasi	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Pencarian Informasi.....	27
4.1.1	Dokumen Visi dan Misi	27
4.1.1	Dokumen Struktur Organisasi.....	28
4.2	Analisa Kondisi <i>Existing</i> Proses TI.....	28
4.2.1	Analisa Data Kondisi <i>Existing</i> Proses TI APO07	29
4.2.2	Analisa Data Kondisi <i>Existing</i> Proses TI DSS01.....	30
4.2.3	Analisa Data Kondisi <i>Existing</i> Proses TI DSS03.....	32
4.4	Rekomendasi Perbaikan	33
4.4.1	Rekomendasi perbaikan Proses TI APO07 – Mengelola Sumberdaya Manusia (<i>Manage Human Resources</i>).....	34
4.4.2	Rekomendasi perbaikan Proses TI DSS01 – Mengelola Operasional (<i>Manage Operations</i>).....	35
4.4.3	Rekomendasi perbaikan Proses TI DSS01 – Mengelola Operasional (<i>Manage Operations</i>).....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA		41
LAMPIRAN.....		42
Lampiran A		42
1.	Kuesioner Proses TI APO07 (Mengelola Sumberdaya Manusia).....	42
2.	Kuesioner Proses TI DSS01 (Mengelola Operasional).....	47
3.	Kuesioner Proses TI DSS03 (Mengelola Masalah)	52
Lampiran B.....		57
1	Hasil Kuesioner Proses TI APO07 (Mengelola Sumberdaya Manusia)	57

2.	Hasil Kuesioner Proses TI DSS01 (Mengelola Operasional)	63
3.	Hasil Kuesioner Proses TI DSS03 (Mengelola Masalah).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>COBIT 5 Principles</i> (ISACA, 2012)	10
Gambar 2. 2 <i>Governance dan Management</i> (ISACA, 2012)	11
Gambar 2. 3 <i>Process Reference Model (PRM)</i> (ISACA, 2012).....	13
Gambar 2. 4 <i>COBIT 5 Implementation</i> (ISACA, 2012).....	16
Gambar 2. 6 <i>Capability Level dan Process Attributes</i> (ISACA, 2013).....	18
Gambar 2. 7 <i>Rating Levels</i> (ISACA 2012).....	20
Gambar 2. 8 <i>RACI Chart</i>	21
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian.....	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Akbid Ummi Khasanah	28

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Literatur Sejenis	5
Tabel 4. 1 perhitungan pencapaian capability level proses TI APO07	29
Tabel 4. 2 perhitungan pencapaian capability level proses TI DSS01	31
Tabel 4. 3 perhitungan pencapaian capability level proses TI DSS03	32
Tabel 4. 4 Rekomendasi proses TI APO07	34
Tabel 4. 5 Rekomendasi proses TI DSS01	35
Tabel 4. 6 Rekomendasi proses TI DSS03	37