

DAFTAR PUSTAKA

- ISACA. (2012). *A Business Framework for the Governace and Management of Enterprice IT*. USA: IT Governance Institute.
- ISACA. (2012). *Enabling Processes*. USA: IT Governance Institute.
- ISACA. (2013). *Process Assessment Model*. USA: IT Governance Institute.
- Management, C. S. (2007). *Strategic Performance Management: A Managerial and Behavioral Approach*. United Kingdom: Aardvak Editorial.
- Pinem, I. W. (2011). Pengukuran Kinerja Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1 dengan Model Maturity Level Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Medan. *Medan: Universitas Sumatera Utara*.
- Purwanto. (2010). Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan KerangkaKerja Cobit Dalam Mendukung Layanan Sistem Informasi Akademik Studi Kasus : Universitas Budi Luhur. *TELEMATIKA MKOM*, 2, 51.
- Reh, F. J. (2017, Oktober 14). *the balance*. Retrieved November 14, 2017, from <https://www.thebalance.com/key-performance-indicators-2275156>
- Sarno, R. (2009). *Audit Sistem dan Teknologi Informasi*. Surabaya: ITS Pres.
- Selig, G. J. (2006). *Implementing Effective IT Governance and IT Management*. Netherland: Van Haren Publishing.
- Supradono, B. (2011). Tingkat Kematangan Tata Kelola Teknologi Informasi (*IT Governance*) Pada Layanan Dan Dukungan Teknologi Informasi (Kasus : Perguruan Tinggi Swasta di Kota Semarang). *Semantik*, 7.
- Surendro, K. (2009). *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*. Bandung: Informatika.
- Ukhtinurse. (2011, Mei Selasa). *Tinjauan Pustaka*. Retrieved Oktober Rabu, 2017, from <http://ukhtinurse.blogspot.co.id/search/?q=tinjauan+pustaka>
- Wiyandri,W. S. (2013). Usulan Model Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Domain Plan and Organise dengan Menggunakan Framework COBIT 4.1 (Studi Kasus: PT. Insan Persada). *Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*.