

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai tahapan-tahapan yang akan digunakan untuk membahas objek penelitian, masalah penelitian, beserta konsep-konsep yang berhubungan dengan penelitian. Penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan, diantaranya alat dan bahan penelitian dan metode penelitian yang meliputi, pencarian informasi, kondisi *existing* dan rekomendasi.

3.1 Alat dan Bahan Penelitian

3.1.1 Alat Penelitian

Penelitian ini membutuhkan alat-alat untuk mendukung berjalannya penelitian di Akbid Ummi Khasanah, antara lain :

1. Laptop LENOVO
2. Printer Canon
3. Kertas HVS A4
4. Bolpoin
5. Microsoft Word 2013
6. Microsoft Excel 2013
7. Foxit Reader
8. Browser UC Browser

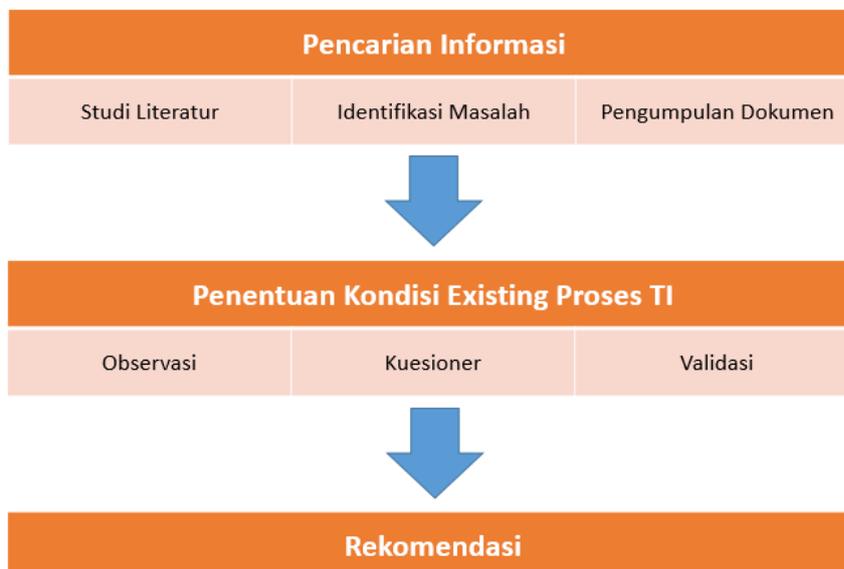
3.1.2 Bahan Penelitian

Bahan penelitian yang digunakan penulis mencakup hasil opservasi yang telah dilakukan di Akbid Ummi Khasanah, antara lain :

1. Dokumen Visi dan Misi Akbid Ummi Khasanah
2. Dokumen Struktur Organisasi Akbid Ummi Khasanah
3. Kuesioner Untuk perhitungan tingkat kematangan Capability Level proses TI APO07, DSS01, dan DSS03 di Akbid Ummi Khasanah.

3.2 Metode Penelitian

Penelitian ini terdiri dari beberapa tahap utama, tahapan yang dilakukan pada penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1 :



Gambar 3. 1 Tahapan penelitian

3.2.1 Tahapan Pencarian Informasi

Pada tahap ini terdapat 3 kegiatan yaitu studi literatur, identifikasi masalah dan pengumpulan dokumen.

1. Studi Literatur

Studi literatur yang digunakan adalah melakukan pencarian dasar dasar teori dan konsep dari penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya, hal ini bertujuan untuk menyusun dasar teori terkait yang digunakan dalam melakukan penelitian. Pada tahap ini, dilakukan studi literatur terkait aspek–aspek pembuatan model pengukuran kematangan dengan menggunakan COBIT framework 4.1 dan COBIT framework 5.

2. Identifikasi Masalah

Merupakan dasar pemikiran dari penelitian yang bisa diselesaikan dengan metode penelitian yang digunakan, dapat dilihat pada bagian 1.2.

3. Pengumpulan Dokumen

Proses pengumpulan dokumen dilakukan dengan meninjau tujuan organisasi yang meliputi Visi dan Misi dan Struktur Organisasi institusi sebagai objek yang diteliti. Dari proses ini memberi gambaran mengenai proses teknologi informasi yang digunakan pada lingkungan institusi, sehingga diketahui kesenjangan yang terjadi, untuk kemudian dicari solusinya.

3.2.2 Penentuan Kondisi *Existing* Proses TI

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif sehingga data yang diperoleh berupa keterangan narasumber mengenai implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi saat ini pada Akbid Ummi Khasanah. Pada tahap ini mengukur tingkat kematangan proses teknologi informasi dalam rangka mencapai tujuan institusi. Metode pengumpulan data pada penelitian di Akbid Ummi Khasanah ini menggunakan dua sumber data yang akan dianalisis, yaitu data primer dan sekunder. Berikut penjabaran pengumpulan data primer :

1. Observasi

Observasi dilakukan pada lingkungan Akbid Ummi Khasanah. Observasi berguna dalam melakukan pengamatan, penelitian dan pencatatan langsung terhadap objek yang diteliti guna mendapatkan data yang dibutuhkan. Jenis observasi yang digunakan adalah observasi *nonpartisipan* dimana peneliti tidak terlibat dan hanya bersifat mengamati. Dari opservasi ini didapatkan proses TI apa saja yang menjadi prioritas yang ada di Akbid Ummi Khasanah.

2. Kuesioner

Kuesioner diberikan kepada responden di Akbid Ummi Khasanah yang berisi pertanyaan tertulis. Pernyataan yang dibuat pada kuisoner mengacu pada kerangka kerja COBIT 5 dengan proses TI yang sudah ditentukan. Penilaian tingkat kematangan dari hasil kuisoner didapat berdasarkan *process capability*

level yang terdiri dari level 0-5. Skala penilaian adalah menggunakan skala prosentase yang terdiri dari 4 skala rating N(*None*), P(*Partially Achieved*), L(*Largely Achieved*), F(*Fully Achieved*). Responden untuk kuesioner didapatkan dari hasil identifikasi diagram RACI pada masing masing proses TI.

3. Validasi

Validasi dilakukan saat pengisian kuesioner yang diberikan kepada responden dengan menanyakan mengenai kelengkapan dokumen yang terdapat pada masing-masing proses TI beserta seluruh informasi yang diperlukan. Validasi diperlukan untuk menguji ketepatan data objek penelitian sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Hasil validasi yang dilakukan akan digunakan sebagai pendukung dalam penentuan persentase perolehan nilai pada tiap pertanyaan yang terdapat pada kuesioner. Validasi yang dilakukan mengacu berdasarkan WP (*work product*) dari masing-masing proses TI yang diteliti.

3.2.3 Rekomendasi

Rekomendasi perbaikan diperoleh dari hasil analisis yang dilakukan terhadap tingkat kematangan proses teknologi informasi saat ini dan tingkat kematangan yang diharapkan. Perolehan rekomendasi tersebut diharapkan mampu memberikan hasil yang maksimal dalam tata kelola teknologi informasi pada institusi. Beberapa rekomendasi akan diambil dari BP (*Best Practice*), WP (*Work Product*) dan KMP (*Key Management Practice*) pada masing masing proses TI yang diteliti. Rekomendasi akan disusun berdasarkan kondisi institusi sebenarnya. Rekomendasi dapat dijalankan secara bertahap sehingga diharapkan dalam penerapannya dapat membuat perkembangan dan perbaikan pada akademi