

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era modern seperti saat ini Teknologi Informasi (TI) sangat penting sebagai sarana untuk meningkatkan pelayanan dan penyediaan informasi dalam proses pembelajaran di suatu lembaga pendidikan. Aktivitas utama suatu lembaga atau perguruan tinggi sesuai dengan fungsi utamanya sebagai penyelenggara pendidikan adalah terkait layanan akademik. Pelaksanaan layanan akademik perlu adanya penggunaan TI yang dapat mendukung kecepatan mengakses informasi, kemudahan dan kenyamanan dalam layanan akademik sehingga kualitas layanan akademik dapat diberikan kepada mahasiswa

Akademi kebidanan (Akbid) Ummi Khasanah adalah salah satu akademi yang bergerak dibidang kesehatan yang memanfaatkan TI sebagai hal yang penting untuk memberikan pelayanan dalam bidang akademik dan membantu terlaksananya aktifitas seluruh unit kerja. Selama ini Akbid Ummi Khasanah memang sudah mengarah dalam penerapan tata kelola teknologi informasi dalam lingkungan akademi, namun Akbid Ummi Khasanah belum mempunyai suatu indikator yang dapat menyatakan bahwa kinerja TI telah sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Maka, perlu dilakukan analisis untuk mengetahui sejauh mana tingkat kematangan proses TI yang sudah diterapkan di lingkup akademi apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh Akbid Ummi Khasanah atau belum. Banyak sekali standar atau acuan untuk mengukur tingkat kematangan proses TI. Salah satunya menggunakan *Control Objective for Information and Related Technology* (COBIT) versi 5 yang merupakan keluaran terbaru dari generasi sebelumnya.

Cobit 5 memiliki bahasan mengenai 37 proses TI dalam tata kelola teknologi informasi. Agar pengukuran tingkat kematangan proses TI berjalan optimal dan menghasilkan data pengukuran yang menyeluruh pada setiap proses TI. Proses TI yang akan diukur tingkat kematangannya adalah proses TI APO06, APO07, BAI03, BAI08, DSS01, dan DSS03 yang didasari pada kebutuhan Akbid

Ummi Khasanah dalam usahanya untuk menciptakan lembaga pendidikan yang baik dan bermutu berdasarkan acuan sistem manajemen mutu (ISO 9001:2015) klausul 7 mengenai penyediaan sumberdaya, SDM, infrastruktur, proses kerja, dan lingkungan kerja.

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti bertujuan untuk membuat suatu rekomendasi yang bermanfaat untuk perbaikan, perkembangan dan kemajuan bagi Akbid Ummi Khasanah, sehingga dapat membantu mengoptimalkan pengelolaan teknologi informasi dan mengembangkan pengendalian terhadap manajemen TI yang sudah ada. Dengan melakukan pengukuran tingkat kematangan proses TI yang sudah ada di Akbid Ummi Khasanah dengan menggunakan *Framework* (COBIT) *Control Objective for Information and Related Technology* pada proses TI APO07 (Manajemen Sumberdaya Manusia), DSS01 (Manajemen Operasional), dan DSS03 (Manajemen Masalah).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang terjadi, yaitu:

Belum adanya pengukuran untuk mengetahui sejauh mana pencapaian penerapan TKTI di Akbid Ummi Khasanah.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian lebih terfokus, maka terdapat batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini membahas tingkat kematangan proses TKTI di Akbid Ummi Khasanah.
2. Pengukuran tingkat kematangan proses TKTI diukur berdasarkan metode *framework* COBIT 5.
3. Penelitian ini dibatasi menjadi 3 proses TI, proses TI tersebut adalah APO07(Manajemen Sumberdaya Manusia), DSS01(Manajemen Operasional), dan DSS03(Manajemen Masalah).

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kondisi terkini penerapan tata kelola teknologi informasi yang berjalan pada Akbid Ummi Khasanah.
2. Menghasilkan rekomendasi perbaikan dan peningkatan tata kelola teknologi informasi di Akbid Ummi Khasanah.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang di dapat dari penelitian ini yaitu :

1. Membantu pihak Akbid Ummi Khasanah untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi agar sesuai dengan visi dan misi.
2. Memberikan wawasan terkait pentingnya tata kelola teknologi informasi dalam menciptakan sistem pengendalian yang baik.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Proses pembuatan laporan tugas akhir mengacu pada sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab I membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TUJUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab II berisi teori-teori dasar sebagai acuan atau dasar penelitian tentang tata kelola teknologi informasi dan framework COBIT yang mendukung serta mendasari dalam pembuatan laporan tugas akhir.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab III berisi tentang metodologi yang digunakan yaitu metode pengumpulan data (studi lapangan, studi pustaka, dan studi literatur) serta metode analisa data menggunakan COBIT 5 serta tempat dan waktu pelaksanaan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab IV berisi pembahasan mengenai uraian hasil analisis mengenai tata kelola teknologi informasi, hasil kuesioner *capability level* dan rekomendasi perbaikan untuk tata kelola teknologi informasi di tempat penelitian.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab V berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian, serta saran-saran, penelitian yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan untuk pengembangan lebih lanjut.