

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Legend Coffee adalah salah satu usaha yang berbentuk cafe dimana bergerak dalam bidang jasa khususnya makanan dan minuman yang berada di Yogyakarta. cafe ini terfokus untuk melayani pengunjung dalam memberi tempat yang nyaman dalam bersantai maupun beristirahat. Saat ini legend coffee mempunyai wawasan baru dalam membuat makanan salah satunya pastel ondrowino.

Dalam sistem yang berjalan saat ini pada legend coffee untuk pemesanan pastel ondrowino sendiri dianggap kurang efisien dalam proses pemesanan khususnya bagi konsumen yang ingin memesan secara *online*, dikarenakan dalam web legend coffee belum memiliki sistem pemesanan secara *online* untuk pastel ondrowino. Dengan sistem yang berjalan saat ini dianggap kurang efektif karena promosi untuk penjualan Pastel Ondrowino dengan sistem saat ini akan memakan waktu lebih lama dibandingkan dengan menggunakan *System Online*, Selain itu konsumen memerlukan biaya tambahan yaitu biaya telepon jika ingin menghubungi pihak Cafe, dan konsumen yang memiliki jarak yang cukup jauh tetapi menginginkan untuk memesan Pastel Ondrowino memerlukan waktu perjalanan agar sampai di Cafe Legend Coffee, Dimana hal itu akan lebih mudah dilakukan dengan pemesanan *online*. Karena dengan pemesanan melalui *online* atau *web* konsumen dapat menyingkat waktu dan lebih praktis dalam proses pemesanan pastel ondrowino yang sebelumnya masih menggunakan cara manual.

Pada era komputerisasi yang semakin berkembang pada saat ini, mempunyai sebuah situs *web* yang merupakan simbol kedinamisan dan kemampuan untuk suatu usaha ataupun lembaga yang bergerak dalam bidang jasa, sekaligus cara yang dianggap cukup efektif dalam melakukan pemesanan secara *online* dan mempromosikan suatu usaha atau keberadaan suatu lembaga. Hal ini terjadi karena dewasa ini masyarakat sudah sangat melekat dengan dunia teknologi, dimana hampir seluruh waktunya dihabiskan bersama teknologi atau *gadget*. sehingga melakukan promosi dan pemesanan produk dengan media *online* dirasa cukup efektif dan cepat.

Selain itu kebutuhan akan *software* dan program aplikasi berbasis *web* atau *desktop* sudah menjadi kebutuhan bagi sebuah usaha yang dimiliki, dimana sebuah usaha yang dimiliki akan semakin terbantu dengan adanya *software* yang dianggap lebih efektif dan efisien dalam menghasilkan sebuah informasi.

Dari latar belakang yang telah dibahas, maka peneliti akan membangun sebuah *website* pastel ondrowino pada legend coffee yang diharapkan dapat membantu konsumen yang ingin memesan pastel ondrowino secara lebih cepat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Dari Latar Belakang tersebut maka rumusan masalah yang paling mendasar adalah “Bagaimana cara membantu pemesanan pastel ondrowino pada *website* legend coffee Yogyakarta dengan cepat?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan deskripsi dari rumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan *website* pemesanan pastel ondrowino pada legend coffee sehingga konsumen dapat melakukan pemesanan pastel ondrowino tanpa harus mengunjungi langsung legend coffee.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas dan menghindari luasnya pokok permasalahan yang ada, maka batasan masalah meliputi pemesanan pastel ondrowino legend coffee tidak menerima pemesanan dari luar Jawa.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

- a. Meningkatkan efektifitas pelayanan konsumen dalam pemesanan pastel ondrowino.
- b. Memberi sebuah inovasi baru dalam pemesanan di legend coffee.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan permudah dalam hal penyusunan, penulis membaginya dalam bet sar, sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Berisikan tentang pelaksanaan penelitian secara umum. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Menjelaskan teori-teori yang menjadi acuan dalam penulisan yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian maupun dalam penyusunan dan bagaimana tahapan untuk pengembangan sistem.

Bab III Metode Penelitian

Menjelaskan mengenai tempat dan waktu pelaksanaan, metode pengumpulan data, analisis data sehingga dapat diperoleh data yang lebih lengkap dan akurat untuk memudahkan dalam hal pengidentifikasian masalah yang ada dan menentukan kebutuhan-kebutuhan pemakai sistem.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Menjelaskan mengenai tahap perencanaan sistem, analisis sistem, perancangan sistem, penerapan sistem, dan penggunaan system.

Bab V Penutup

Menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang berguna memperbaiki fitur dari *website*.

Daftar Pustaka

LAMPIRAN