

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Advertising

Arif Kurnianto (20130530150)

Opini Anggota Grup Facebook Info Cegatan Jogja (ICJ) Terhadap Kinerja Kepolisian di Yogyakarta Tahun 2017

Tahun Skripsi : 2017 + 103 Halaman

Daftar Pustaka : 26 buku + 5 jurnal + 7 referensi online + 4 pasal UUD 1945

Penelitian ini ditujukan untuk mendeskripsikan Opini dari masing-masing anggota komunitas Info Cegatan Jogja terhadap kinerja kepolisian di Yogyakarta tahun 2017. Opini yang dibangun oleh anggota komunitas ICJ secara tidak langsung menjadi indikator ketercapaian dari kinerja kepolisian di Yogyakarta. Indikator dari opini tersebut dilihat dari tugas pokok kepolisian yaitu memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum dan memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Teknik dalam menentukan informan yaitu menggunakan teknik purposive sampling, berdasarkan pertimbangan dan tujuan penelitian. Isi dari penelitian ini merupakan hasil dari pengambilan data dengan teknik wawancara mendalam (*in-depth interview*) yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap lima informan dari anggota komunitas Info Cegatan Jogja.

Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa anggota komunitas ICJ mempunyai pendapat yang berbeda-beda terhadap kinerja kepolisian. Pada penelitian ini opini yang muncul dipengaruhi oleh faktor persepsi, yang dipengaruhi oleh pengalaman masa lalu terkait dengan apa yang pernah dilihat, dirasakan, dan dialami oleh seseorang terhadap suatu permasalahan dan faktor media terkait konten atau isi dari berita yang disampaikan melalui media berkaitan dengan berita-berita dan pendapat yang berkembang yang mempunyai pengaruh terhadap pandangan seseorang.

Kata Kunci : Opini, Komunitas Info Cegatan Jogja, kinerja Polisi

ABSTRACT

**University Muhammadiyah of Yogyakarta
Faculty of Social Science and Political Science
Departement of Communication Science
Concentration Advertising**

Arif Kurnianto (20130530150)

**Opinion Member of Facebook Group Info Cegatan Jogja (ICJ) on Police
Performance in Yogyakarta in 2017**

Year Research : 2017 + 103 pages

**Resource Library : 26 books + 5 Journals + 7 Internet Sources + 4 Pasal
UUD1945**

This research is intended to describe the opinion of each member of Info Cegatan Jogja community on the performance of the police in Yogyakarta in 2017. Opinions built by ICJ community members are indirectly an indicator of achievement of Police performance in Yogyakarta. Indicators of the opinion are seen from the main task of the police are Maintaining security and public order, enforce the Law and provide protection, shelter, and service to the community.

The descriptive qualitative methodology is used in this research. Based on the research purposes and researcher's consideration, technique that used in this research is purposive sampling. The contents of this research is the result of data retrieval by in-depth interview technique that has been done by the researcher to five informants from the members of Info Cegatan Jogja community.

The results of this study show that ICJ community members have different opinions on the performance of the police. In this study, the opinion is influenced by the perception factor, which is influenced by the past experience related to what has been seen, felt, and experienced by someone to a problem and media factor related to the content or content of the news delivered through the media related to the news- news and opinions that develop that have an influence on one's view.

Keywords: Opinion, Info Cegatan Jogja Community, Police performance