

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui Opini dari masing-masing anggota komunitas Info Cegatan Jogja terhadap kinerja kepolisian di Yogyakarta pada tahun 2017. Opini yang dibangun oleh anggota komunitas ICJ secara tidak langsung menjadi indikator ketercapaian dari kinerja instansi Kepolisian di Yogyakarta yang dilihat melalui UUD Pasal 13 UU No.2 Tahun 2002. Indikator dari Opini tersebut dilihat dari tugas pokok kepolisian Republik Indonesia yaitu memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, Menegakkan hukum, dan Memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat.

Jika dilihat kinerja kepolisian dari berbagai aspek tugas pokok, menjadi acuan tersendiri bagi anggota komunitas ICJ dalam membangun opini. Pada aspek memelihara kemandirian dan ketertiban masyarakat seluruh informan dalam penelitian ini, peneliti mengungkapkan polisi cukup responsif dalam menindaklanjuti laporan masyarakat terutama melalui media sosial, namun belum semua tercover. Terkait dengan ketertiban masyarakat khususnya di jalan raya yaitu mengenai kurangnya pengawasan dan mekanisme penilangan di jalan serta informasi dan sosialisasinya.

Pada aspek menegakkan hukum tiga dari lima informan dalam penelitian ini beranggapan bahwa kinerja dalam menegakkan hukum ini sudah cukup baik, namun yang menjadi catatan yaitu lamanya prosedur yang harus dilalui jika akan

membuat laporan kepolisian. Dari sisi keadilan dalam menegakkan hukum, polisi cukup dilema dengan kasus kejahatan yang melibatkan anak dibawah umur.

Kemudian pada aspek melindungi, mengayomi, dan melayani masyarakat. Pada aspek melindungi dan mengayomi masyarakat ini seluruh informan dalam penelitian ini mengapresiasi kinerja kepolisian dalam meminimalisir dampak gangguan KAMTIBMAS (keamanan dan ketertiban masyarakat) dalam upaya melindungi dan mengayomi masyarakat. Pada aspek melayani masyarakat dinilai seluruh informan cukup baik, namun masih banyak kekurangan dari segi teknis maupun non teknis, yaitu perlu pembenahan pada sistem birokrasinya.

Adapun opini yang dibangun oleh masing-masing anggota komunitas tersebut ditentukan oleh beberapa faktor-faktor yang mempengaruhinya, faktor-faktor yang dapat mempengaruhi opini dari masing-masing anggota komunitas Info Cegatan Jogja dalam menilai kinerja kepolisian di Yogyakarta tersebut dari faktor persepsi. Faktor persepsi menyangkut pada faktor pengalaman masa lalu terkait dengan apa yang pernah dilihat, dirasakan, dan dialami oleh seseorang terhadap suatu permasalahan. Kemudian faktor media, yaitu terkait konten atau isi dari berita yang disampaikan melalui media berkaitan dengan berita-berita dan pendapat yang berkembang yang mempunyai pengaruh terhadap pandangan seseorang.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, adapun saran-saran yang peneliti berikan yang nantinya sebagai bahan masukan untuk :

a) Instansi Kepolisian di Yogyakarta

1. Instansi kepolisian di Yogyakarta harus lebih meningkatkan kinerjanya dalam memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, Menegakkan hukum, dan Memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat khususnya dalam memanfaatkan teknologi dan internet dalam menunjang kinerja mereka. serta dapat mampu merangkul elemen-elemen masyarakat dan komunitas.
2. Kepolisian di Jogjakarta harus melakukan perbaikan atas evaluasi yang ada dengan lebih memperhatikannya sistem birokrasi pelayanan kepada masyarakat.
3. Kepolisian di Jogjakarta harus melakukan evaluasi terhadap pemerataan kualitas pelayanan secara teknis maupun non teknis seperti kualitas SDM (sumber daya manusia) dalam melayani masyarakat.

b) Penelitian Selanjutnya

Dapat mengembangkan penelitian dengan variabel tingkat kepuasan, yang menyangkut pada pengukuran kinerja, dengan menggunakan metode kuantitatif.