

**OPINI ANGGOTA GRUP FACEBOOK INFO CEGATAN
JOGJA (ICJ) TERHADAP KINERJA KEPOLISIAN di
YOGYAKARTA TAHUN 2017**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

ARIF KURNIANTO
20130530150

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Arif Kurnianto

NIM : 20130530150

Jurusan/ Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/ *Advertising*

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Opini Anggota Grup Facebook Info Cegatan
Jogja (ICJ) Terhadap Kinerja Kepolisian di
Yogyakarta Tahun 2017

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi.

Penulis

Arif Kurnianto

**IF YOU NEVER TRY
YOU WILL NEVER KNOW**



-Hitam Putih-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih Ya Allah...atas segala Kehadirat-Nya serta Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga saya diberi kekuatan dan kesabaran, hingga terselesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, pantas untuk saya mengucapkan terimakasih dengan setulus hati yang sedalam- dalamnya.

Sebuah karya penuh cerita ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Terimakasih kepada kedua orang tua, Ibu dan Bapak, seseorang yang banyak mengajarkan penulis tentang arti kesabaran dan rasa bersyukur.
- ❖ Terimakasih untuk keluarga saya yang selalu mendukung penuh dan selalu mendoakan hingga selesainya skripsi ini.
- ❖ Terimakasih untuk Siti Maysaroh yang menjadi orang special, selalu mendukung, mendengarkan tiap keluh kesah, memberikan banyak motivasi, memberikan semangat lebih, dan tentunya selalu mendoakan hingga terselesaikannya skripsi ini.
- ❖ Terimakasih untuk komunitas KFM (Komunitas Fotografi Mangunan), taman- taman fotografi yang selalu support saya.
- ❖ Terimakasih juga kepada teman- teman seperjuangan Budi, Rini, Dimas, Widya, Ayu atas semua motivasi dan semangat dari awal skripsi sampai terselesaikan skripsi ini.
- ❖ Terimakasih untuk semua pihak yang berkontribusi atas terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Sholawat dan salam semoga berlimpah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Opini Anggota Grup Facebook Info Cegatan Jogja (ICJ) Terhadap Kinerja Kepolisian di Yogyakarta Tahun 2017.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terwujud tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan selaku dosen pembimbing. Yang telah membimbing dengan Sabar, memberikan banyak masukan, saran, dan bantuannya sehingga bisa terselesaikannya penelitian pada skripsi ini.
3. Bu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si. dan Ibu Ayu Amalia, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan sarannya demi perkembangan skripsi yang lebih baik.
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan waktunya selama proses perkuliahan.

5. Mbak Siti, Pak Jono, Pak Mur selaku staf tata usaha Jurusan Ilmu Komunikasi yang banyak membantu selama proses pembuatan skripsi.
6. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi dan konsentrasi Advertising Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2013.
7. Kepada komunitas Info Cegatan Jogja; Mas Antok, Pak Hartanto, Mas wahyudi atas waktu dan keramahannya saat penelitian sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung.

Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL & GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A .Latar Belakang Masalah	1
B .Rumusan Masalah.....	13
C .Tujuan Penelitian	14
D .Manfaat Penelitian.....	14
E .Kerangka Teori	14
1 .Pengertian Opini.....	14
2 .Tahapan Opini	18
3 .Faktor Pembentuk Opini	19
4 .Opini individu dalam komunitas.....	22
F .PENELITIAN TERDAHULU	25

G .METODE PENELITIAN	27
1 .Jenis Penelitian	27
2 .Objek Penelitian	28
3 .Teknik Pengambilan Informan	28
4 .Teknik Pengumpulan Data	29
5 .Teknik Analisis Data	33
6 .Teknik Uji Validitas Data.....	35
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	37
A . Latar Belakang dan Sejarah	37
B . Tujuan Komunitas Info Cegatan Jogja.....	40
C . Visi dan Misi Komunitas Info Cegatan Jogja	41
D . Struktur Kepengurusan Info Cegatan Jogja	41
E . Peraturan dalam Grup Facebook Info Cegatan Jogja.....	46
F . Kegiatan Komunitas Info Cegatan Jogja.....	48
G . Contoh Postingan dalam Grup Facebook Info Cegatan Jogja	52
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Sajian Data	54
1. Profil Informan.....	55
2. Opini Informan Terhadap Kinerja Kepolisian di Jogjakarta Tahun 2017... 57	
a. Opini Informan Terhadap Kinerja Polisi pada Aspek Menjaga Keamanan dan Ketertiban Masyarakat.....	59

b. Opini Informan Pada Aspek Menegakkan Hukum	68
c. Opini Informan Terhadap Kinerja Polisi pada Aspek Melindungi, Mengayomi dan Melayani Masyarakat	73
B. PEMBAHASAN	82
1. Opini Anggota Grup Fcebook Info Cegatan Jogja Terhadap Kinerja Kepolisian Menurut Pasal 13 UU No. 2 Tahun 2002.....	82
2. Faktor yang Mempengaruhi Opini Informan	89
 BAB IV PENUTUP	
A . Kesimpulan	97
B . Saran.....	99
a. Instansi Kepolisian di Yogyakarta.....	99
b. Penelitian selanjutnya.....	99
Daftar Pustaka	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1 . Opini Informan.....	81
Tabel 2 . Faktor pembentuk Opini	96

DAFTAR GAMBAR

Tabel 1.1 Postingan diskusi di grup facebook.....	12
Tabel 2.1 Kegiatan berbagi nasi	49
Tabel 2.2 Kegiatan donor darah	50
Tabel 2.3 Relawan posko mudik	50
Tabel 2.4 kegiatan bedah rumah.....	51
Tabel 2.5 Postingan kriminalitas	52
Tabel 2.6 Postingan Cegatan/razia	53
Tabel 3.1 Inovasi Polda DIY	61
Tabel 3.2 Patroli Malam Polisi.....	62
Tabel 3.3 Penangkapan terduga kasus klithih	63
Tabel 3.4 Polisi bagikan makanan menjelang buka puasa	64
Tabel 3.5 Penilangan oleh Polisi	65
Tabel 3.6 Sistem penilangan E- Tilang	67
Tabel 3.7 Hukuman bagi para pelaku klithih	69
Tabel 3.8 Kompalin pelayanan oleh masyarakat.....	75
Tabel 3.9 Antrean pada pelayanan TNKB di Samsat.....	77

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Advertising

Arif Kurnianto (20130530150)

Opini Anggota Grup Facebook Info Cegatan Jogja (ICJ) Terhadap Kinerja Kepolisian di Yogyakarta Tahun 2017

Tahun Skripsi : 2017 + 103 Halaman

Daftar Pustaka : 26 buku + 5 jurnal + 7 refrensi online + 4 pasal UUD 1945

Penelitian ini ditujukan untuk mendeskripsikan Opini dari masing-masing anggota komunitas Info Cegatan Jogja terhadap kinerja kepolisian di Yogyakarta tahun 2017. Opini yang dibangun oleh anggota komunitas ICJ secara tidak langsung menjadi indikator ketercapaian dari kinerja kepolisian di Yogyakarta. Indikator dari opini tersebut dilihat dari tugas pokok kepolisian yaitu memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum dan memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Teknik dalam menentukan informan yaitu menggunakan teknik purposive sampling, berdasarkan pertimbangan dan tujuan penelitian. Isi dari penelitian ini merupakan hasil dari pengambilan data dengan teknik wawancara mendalam (*in-depth interview*) yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap lima informan dari anggota komunitas Info Cegatan Jogja.

Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa anggota komunitas ICJ mempunyai pendapat yang berbeda-beda terhadap kinerja kepolisian. Pada penelitian ini opini yang muncul dipengaruhi oleh faktor persepsi, yang dipengaruhi oleh pengalaman masa lalu terkait dengan apa yang pernah dilihat, dirasakan, dan dialami oleh seseorang terhadap suatu permasalahan dan faktor media terkait konten atau isi dari berita yang disampaikan melalui media berkaitan dengan berita-berita dan pendapat yang berkembang yang mempunyai pengaruh terhadap pandangan seseorang.

Kata Kunci : Opini, Komunitas Info Cegatan Jogja, kinerja Polisi

ABSTRACT

**University Muhammadiyah of Yogyakarta
Faculty of Social Science and Political Science
Departement of Communication Science
Concentration Advertising**

Arif Kurnianto (20130530150)

Opinion Member of Facebook Group Info Cegatan Jogja (ICJ) on Police Performance in Yogyakarta in 2017

Year Research : 2017 + 103 pages

Resource Library : 26 books + 5 Journals + 7 Internet Sources + 4 Pasal UUD1945

This research is intended to describe the opinion of each member of Info Cegatan Jogja community on the performance of the police in Yogyakarta in 2017. Opinions built by ICJ community members are indirectly an indicator of achievement of Police performance in Yogyakarta. Indicators of the opinion are seen from the main task of the police are Maintaining security and public order, enforce the Law and provide protection, shelter, and service to the community.

The descriptive qualitative methodology is used in this research. Based on the research purposes and researcher's consideration, technique that used in this research is purposive sampling. The contents of this research is the result of data retrieval by in-depth interview technique that has been done by the researcher to five informants from the members of Info Cegatan Jogja community.

The results of this study show that ICJ community members have different opinions on the performance of the police. In this study, the opinion is influenced by the perception factor, which is influenced by the past experience related to what has been seen, felt, and experienced by someone to a problem and media factor related to the content or content of the news delivered through the media related to the news- news and opinions that develop that have an influence on one's view.

Keywords: Opinion, Info Cegatan Jogja Community, Police performance