

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data yang *valid* dengan tujuan dapat dibuktikan dan dikembangkan suatu pengetahuan sehingga gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengidentifikasi masalah. Dalam penulisan tugas akhir ini menggunakan metode analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menurut Restu (2010: 47) metode analisis deskriptif adalah penelitian untuk memberikan gambaran secara sistematis tentang situasi, permasalahan, fenomena, layanan atau program, ataupun menyediakan informasi tentang misalnya, kondisi kehidupan suatu masyarakat pada suatu daerah, tatacara yang berlaku dalam masyarakat serta situasi-situasi, sikap, pandangan, proses yang sedang berlangsung, pengaruh dari suatu fenomena, pengukuran yang cermat tentang fenomena dalam masyarakat.

B. Sumber Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan data sebagai berikut:

a. Data Primer

Menurut Sugiyono (2010) data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Menurut Krisyantono (2010), data primer adalah data yang diperoleh dari sumber data pertama atau tangan pertama di lapangan. Sehingga data

primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung oleh penulis dari PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera.

b. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2010) data sekunder adalah data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data ini diperoleh dengan cara membaca, mempelajari, dan memahami melalui media lain menggunakan studi literatur yang dilakukan pada banyak buku atau catatan yang berhubungan dengan penelitian.

C. Teknik Pengumpulan Data

1) Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan mengamati dan meneliti pelaksanaan pengampunan pajak di PT. BPRS Barokah Dana Sejahtera. Menurut Cartwright (1994), observasi merupakan suatu kegiatan mencari data yang dapat digunakan untuk memberikan suatu kesimpulan atau diagnosis.

2) Wawancara

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada staf pegawai yang ada, sesuai dengan penelitian yang dilakukan. Menurut Esterberg dalam Sugiyono (2013), wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

3) Studi Kepustakaan

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari dan menganalisa beberapa referensi buku yang berkaitan dengan masalah-masalah yang ada dalam ruang lingkup penelitian ini.

D. Teknik Penelitian

Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif.

Teknik yang akan dilakukan yaitu:

- a. Mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan.
- b. Mengetahui peraturan perpajakan yang berlaku terkait pajak atas bunga tabungan dan deposito nasabah.
- c. Menguraikan perhitungan dan pemotongan atas bunga tabungan dan deposito nasabah.
- d. Menganalisis prosedur dan penyaluran dana produk tabungan dan deposito.
- e. Menganalisis tahapan penyeteran, pelaporan, dan pencatatan PPh Final Pasal 4 Ayat 2 apakah sudah sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku.
- f. Menarik kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan.