

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sanggar Anak Alam atau biasa disebut SALAM didirikan oleh Bapak Toto Raharjo bersama istrinya, Ibu Sri Wahyaningsi. SALAM merupakan laboratorium Pendidikan dasar yang meyakini bahwa untuk menyelenggarakan Pendidikan tidaklah cukup hanya dilakukan di dalam kelas antara guru dan murid. Maka diperlukan proses belajar yang secara langsung melibatkan orang tua murid dan lingkungan setempat. Dengan demikian belajar juga merupakan gerakan untuk menemukan nilai-nilai serta pemahaman hidup yang lebih baik, itulah hakekat dari sekolah kehidupan. Selain fokus di bidang Pendidikan, SALAM juga berfokus di bidang pemasaran. Dapur Salam yang didirikan pada tahun 2004 sebagai alternatif sumber pendanaan bagi SALAM agar sekolah tidak membebaskan seluruh kebutuhan finansial kepada orang tua murid.

Dalam penyelenggaraan proses belajar, SALAM menaruh perhatian khusus pada 4 bidang, yaitu pangan, kesehatan, lingkungan hidup, dan sosial budaya. Dapur Salam mempunyai tujuan untuk mengupayakan terwujudnya pangan sehat dalam mendorong pertumbuhan produk lokal. Oleh karena itu dalam mengembangkan *unit* usaha tersebut Dapur Salam juga memegang prinsip untuk selalu mengedepankan produk-produk berbahan dasar lokal dan ramah lingkungan.

Dapur Salam yang sudah berdiri lebih dari 10 tahun masih belum juga mempunyai sistem informasi berbasis *website* yang menjual produk lokal. Dapur Salam masih menggunakan salah satu *website* yang menyediakan tempat jual beli. Dapur Salam memerlukan *website* sendiri agar dapat dikelola lebih baik lagi. Pelanggan yang membutuhkan barang-barang pun dapat memesan tanpa harus ke Dapur Salam.

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, Dapur Salam membutuhkan suatu sarana pemasaran yang berisikan informasi tentang penjualan barang-barang dan layanan penjualan berbasis *website* yang bisa memenuhi kebutuhan

dan bisa memudahkan dalam menjalankan kegiatan bisnis, sehingga bisa memperluas wilayah pemasarannya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka dapat dirumuskan masalah yang paling mendasar adalah “Belum adanya sistem informasi berbasis *website* untuk Dapur Salam”. Dapur Salam hanya bergantung pada *website* orang lain. Dengan adanya *website* sendiri maka dapat dikelola lebih baik lagi.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan uraian dan penjelasan sebelumnya, maka dalam pembuatan *website* Dapur Salam ini penulis membatasi pembahasan hanya pada:

1. Data yang digunakan dalam pembuatan *website* Dapur Salam ini adalah data produk, detail produk, harga produk, gambar produk, stok produk, data *admin*, dan data pelanggan.
2. Proses yang dilakukan pada *website* Dapur Salam diantaranya proses pengolahan data produk, proses pencarian produk, proses *checkout*, proses konfirmasi pembayaran, proses pendaftaran pelanggan.
3. Informasi yang dihasilkan yaitu informasi produk, informasi profil pelanggan, informasi data belanja dan informasi status konfirmasi pembayaran.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk pembuatan *website* Dapur Salam yang akan diterapkan di SALAM dengan:

1. Pelanggan mendapatkan informasi tentang apa saja yang dijual oleh Dapur Salam.
2. Dapur Salam dapat menjual produk-produk *via online* sehingga pelanggan dari luar Yogyakarta dapat membeli produk Dapur Salam.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah *website* Dapur Salam menjadi media yang mempromosikan produk-produk serta pelanggan dapat melihat informasi produk yang ada di Dapur Salam.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan disusun dalam lima bab yang membahas diantaranya sebagai berikut:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab pendahuluan menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab tinjauan pustaka menjelaskan tentang landasan teori-teori yang menjadi acuan untuk digunakan dalam penelitian. Berisi tentang penjelasan teori dan teknologi yang digunakan dalam membangun *website*. Seperti pengertian *website* serta penjelasan lainnya yang dirasa perlu dan berhubungan dengan Dapur Salam atau penulisan penelitian ini.

#### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab metodologi penelitian menjelaskan tentang metode dan alat yang digunakan agar dapat diimplementasikan di dalam sistem yang sesuai harapan serta mengacu pada bab sebelumnya.

#### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab hasil dan pembahasan menjelaskan tentang hasil yang sudah diimplementasikan serta hasil pengujian sistem yang telah dibuat.

## BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab kesimpulan dan saran menjelaskan tentang kesimpulan dari implementasi sistem yang telah dibangun dan mengajukan saran sebagai pengembangan sistem untuk lebih baik kedepannya.