

Lampiran

INTERVIEW GUIDE

1. Bagaimana anda mengetahui akun @_TNIAU ?
2. Apa motivasi anda mengikuti akun @_TNIAU ?
3. Sudah berapa lama anda mengikuti akun @_TNIAU ?
4. Seberapa sering anda melihat postingan akun @_TNIAU ?
5. Apa tujuan utama anda mengikuti akun @_TNIAU?
6. Apa yang membuat anda lebih memilih mengikuti akun Twitter TNI AU dibanding akun intitusi lainnya?
7. Apa yang anda pikirkan setelah membaca postingan twitter @_TNIAU ?
Mengapa?
8. Apa yang anda rasakan setelah membaca postingan twitter @_TNIAU?
Mengapa?
9. Nilai-Nilai apakah yang anda dapatkan setelah membaca postingan @_TNIAU?
10. Bagaimana tanggapan anda terhadap gaya penyampaian pesan yang disampaikan akun twitter @_TNIAU ?
11. Bagaimana kesimpulan anda terhadap TNI AU setelah membaca postingan twitter @_TNIAU ?

Transkrip Wawancara

1. Bagaimana anda mengetahui akun @_TNIAU ?

MQ

- Mengenal akun ini gara-gara ada yg meretweet terus muncul di timeline twitter saya, penasaran kok akun resmi kok updateannya gaak formal, maka langsung saya follow buat ngepoin lebih jauh

AB

- Saya tau akun ini dari retweet orang-orang yang saya follow muncul di timeline saya dan saya tertarik

-RO

- Saya mengetahui akun tni au setelah ramai diperbincangkan dimana saat itu menjadi viral setelah admin tni au mensomasi salah satu folowers yang menjelekkkan TNI AU

YH

- saya tahunya dari timeline twitter orang lain yang sedang membicarakan twitter TNI AU

AW

- Karena saya sampai sekarang masih sering main twitter, kadang banyak orang yang meretweet akun tweet akun tni au di timeline saya sehingga saya tau kegiatan akun twitter TNI AU

NA

- saya tau dari saran-saran pengikut di twitter searching itu

2. Apa motivasi anda mengikuti akun @_TNIAU ?

MQ

- Kalo motivasi secara khusus sih engga ada, tapi yaa itu menarik aja buat diikutin, karena updateannya yang terkadang banyol, dan tidak mencerminkan orang-orang angkatan yang galak, atau serius-serius, dan penasaran dengan cara postingan seperti itu apa sih yg diinginkan TNI AU, apa karena Cuma melawan arus untuk tidak sama seperti akun-akun resmi lainnya, atau ada motivasi lain, sehingga updateannya dibuat seperti itu.

AB

- Motivasinya ya saya ingin tau info tentang TNI AU. Karena sejauh ini bagi saya TNI AU terasa jauh dari masyarakat

RO

- Motivasinya karna setelah kejadian tersebut saya menjdsi tertarik atas sikap akun TNI AU yang walaupun di kemas dengan gaya santai tapi ketegasannya saya anggap tepat dengan situasi saat itu.

YH

- Motivasinya karena jarang ada sumber informasi tentang kemiliteran yang langsung dikelola secara resmi

AW

- Motivasinya karna saya kepo dengan banyak akun dan setelah melihat akun tni au tersebt berbeda dan unik sehingga saya menjadi followersnya.

NA

- karna pengen tau TNI AU itu seperti apa sih ,karna sebelumnya tidak banyak tau tentang mereka

3.Sudah berapa lama anda mengikuti akun @_TNIAU ?

MQ

- Sejak tahun 2016 awal

AB

- Sudah sekitar 3 bulan belakangan ini

RO

- Karna kejadian itu dibulan januari berarti sudah sekitar 10 bulan saya mengikutinya

YH

- Kurang lebih satu tahun ni

AW

- Saya sudah lupa tapi agak lumayan lama

NA

- Saya udah lama sekitar dua tahun ada sih

4. Seberapa sering anda melihat postingan akun @_TNIAU ?

MQ

- Jarang, kecuali lagi muncul di timeline twitter, terus isu yg dibahas lagi menarik, biasanya langsung buka profilnya untuk ngepoin lebih lanjut

AB

- saya hampir setiap malam main twitter, jadi kalo ada tweet TNI AU pasti malam saya baca

RO

- Hampir setiap hari karna saya setiap hari selalu main twitter dan sudah menjadi hobi

YH

- Tidak menentu sih, ketika sedang ada pembahasan yg menarik biasanya lebih sering

AW

- Hampir setiap malam sih saya ngestalking twitter TNI AU

-Setiap hari saya main twitter jadi ya setiap hari ngeliat postingan mereka

5. Apa tujuan utama anda mengikuti akun @_TNIAU?

MQ

- Ya itu pengen tau aja tujuan dari akun TNI AU itu posting materi yang engga formal itu apa, hanya sekedar keisengan semata, atau ada modus tertentu yg ingin diharapkan, misalnya pengen ngasih tau kalo TNI AU itu engga Cuma bias perang aja, atau angkat senjata aja, tapi bias juga mendekatkan diri dengan masyarakat.

AB

- Tujuannya Karena ingin mengikuti informasinya TNI AU. Karena sumber TNI susah didapatkan bagi kita saat ini ya selain dari web dan itu karena kecendrungan kita yang agak segan dengan pihak intitusi juga kita jadi kurang lepas kalo nyari informasi yang langsung , apa lagi main kekantornya kan ada prosedur yang gak

sembarangan gitu. Nah berkat tweet ini ya saya pribadi jadi banyak mendapatkan informasi dan kadang yang juga meretweet postingan TNI AU.

RO

- Tujuannya ya untuk melihat informasi dan keseruan akun tersebut aja sih, soalnya kan gak harus ada tujuan khusus ya kalo kita mau kenal akun seseorang atau orang itu sendiri dan ya mana tau nanti banyak informasi yang berguna juga bagi saya walaupun saya kurang banyak tau tentang TNI AU tapi twiiter mereka ini bikin minat saya berubah tentang pengetahuan akan dunia kemileteran khususnya TNI AU dan mungkin menurut saya TNI AU melakukan cara ini memang agar orang-orang seperti saya yang belum tertarik tentang mereka, menjadi tertarik gitu dan mereka berhasil sejauh ini.

YH

- Tujuan utama saya mengikuti akun tersebut sebagai sumber informasi tentang tentara udara dan kedirgantaraan yang saya gemari dan dimana bisa saya dapatkan melalui twitter TNI AU.

AW

-Karena gaya tweetnya unik, contohnya sering menggunakan emoticon yang jarang digunakan akun intitusi lainnya seperti semoticon pesawat yang sesuai dengan identitas mereka dan saya jadi tertarik juga ingin mengetahui lebih banyak tentang aktifitas TNI AU yang selama ini tidak pernah saya ikuti dan sejujurnya

memang tentang TNI AU sebelumnya saya sangat tidak tertarik, dan gak nyangka juga sekarang malah jadi Followers twitternya akun TNI AU tapi ya itu karna gaya tweetnya tersebut berbeda dari akun lainnya kan.

NA

- Tujuannya sebenarnya pertama karna keingin tahuan saya terhadap sebuah akun twitter @_TNIAU ini yang mana terlihat apa yang mereka tampilkan itu berbeda , menarik dan bahasa yang mereka gunakan segala macamnya dan sepertinya dari apa yang saya lihat gaya mereka ini asik sekali untuk diikuti jadi bisa dibilang tujuan saya untuk mengikuti perkembangan informasi namun sekaligus bisa menghibur karna lucu tadi.

6. Apa yang membuat anda lebih memilih mengikuti akun Twitter TNI AU dibanding akun intitusi lainnya?

MQ

- Sebenarnya beberapa akun pemerintahan lainnya yang saya ikuti juga, sebagai pembanding aja dengan akun TNI AU, kira-kira sama engga sih yang mereka tawarkan ke masyarakat terkait dengan kelembagaanya, gimana sih pola komunikasi yang mau dibangun, karena kan model komunikasi yang dibangun masing-masing lembaga punya tujuan tersendiri, begitu juga dengan TNI AU.

AB

- Akun tersebut mempunyai unique selling point yang sangat menjual. Dimana ternyata apa yang disampaikan akun tersebut Gak selalu apa yang orang bayangkan tentang TNI.

RO

- Saya tidak mengikuti akun intitusi lainnya tapi saya melihat akun mereka dan memang jauh perbedaannya dengan akun TNI AU yang menggunakan cara mereka sendiri disitu saya lihat kalo twitter TNI lainnya yang masih terbilang kurang menarik karna ya biasa aja postingan yang di tulis sperti baca tulisan informasi biasa bahkan saya lihat mereka sangat jarang untuk membalas pertanyaan dari followersnya hal ini kan bikin kita malas ya karna kayak kurang dihargai gitu juga sih seharusnya walau akun itu resmi mereka meresponlah walau dengan jawaban yang singkat nah itu bedanya kalo TNI AU juga merespon Followersnya bahkan dengan cara yang berbeda juga sih, lebih interaktif dibanding akun intusi lainnya. TNI AU tu tidak enggan bahkan untuk membalas pesan satu orang berkali-kali jadi konsepnya kayak berdialog dengan khalayak gitu.

YH

- Karena akun TNI AU dikelola serius tapi santai, bahasanya tidak formal seperti kebanyakan akun2 institusi lain dan cara ini berhasil membuat followers TNI AU lebih banyak dibanding akun TNI lainnya.

AW

- Terus terang saya sudah meliaht akun twitter TNI AL dan TNI AD tapi tidak semarik TNI AU dalam menyampakikan pesan dan berinteraksi dengan followers.

NA

- Saya gak menjadi followers akun lainnya karna saya lihat akun institusi lainnya tu kayak TNI AD itu tujuannya itu Cuma seperti buat orang dewasa aja, bukan anak muda kayak orang tua dang segala macem. Dan untuk anak muda itu gak menarik meski ada anak muda yang berfikiran kritis kayak gitu tapi kembali lagi tidak anak muda seperti itu. Berbeda dengan akun TNI AU yang menurut saya Out of the box dan berbeda dari akun institusi lain.

7. Apa yang anda pikirkan setelah membaca postingan twitter @_TNIAU ?
Mengapa?

MQ

- Kalo saya sih merasa TNI AU ingin menggambarkan citranya yang dekat dan mengayomi masyarakat dengan melakukan komunikasi yang interaktif dai atau bahasa yang tidak formal dengan followers yang mana setiap hal yang disampaikan atau ditanyakan langsung direspon dengan gaya yang santai, dan ingin ngasih tau kalo TNI itu lingkupnya enggak hanya yang formal-formal aja, contohnya saat ada yang bertanya apa admin pernah naik pesawat tempur dan langsung dijawab dengan “pernah dong, bahkan sambil dengerin musik” lalu

menggunakan emoticon bahkan akun TNI juga kerap menanggapi isu-isu yang sedang berkembang di masyarakat, misalnya kaya isu toleransi, keberagaman, yang kemarin-kemarin sempat menjadi trending di media sosial Indonesia yang mana TNI AU memposting bahwa masyarakat harus bisa bersikap dengan dewasa ,saling menghargai perbedaan agar persatuan terus terbangun.

AB

- Apa yang saya pikirkan ya dengan gaya mereka yang menarik ini sudah Merubah cara pandang saya kalo ternyata TNI AU tidak sekaku yang saya bayangkan seperti mereka kurang bisa santai, selalu berbicara formal , gak bisa bercanda juga dan ternyata disini mereka mempunyai sisi yang fleksibel dalam artian gak selalu formal tapi tanpa mengurangi etika juga terhadap followers.

RO

- Saya berfikir dengan model pendekatan yang dilakukan TNI AU adalah suatu trobosan yang berhasil dan bisa dibilang suatu ide yang pintar untuk menjalin kedekatan dengan masyarakat, dan saya fikir TNI AU memang merencanakan gaya penyampain pesan ini dengan serius dan terencana dengan matang sehingga setiap pesannya mempunyai gaya yang konsisten.

YH

- Yang saya pikirkan, institusi TNI AU sepertinya sadar bahwa sebenarnya masyarakat akan lebih mudah diajak interaksi dengan bahasa yg santai sehingga hubungan antara TNI AU dan masyarakat bisa terjalin dengan lebih erat karna

dengan cara tersebut followers jadi tidak segan untuk bertanya dan merasa dihargai ketika direspon dengan baik.

AW

- Aku pikir tni au tidak segarang seperti yang selama ini aku fikirin , dan mereka bisa akrab dengan netizen dan aku gak nyangka mereka bisa menanggapi haters dengan cara yang bijak dimana disaat ada followers yang membalas postingan TNI AU yang tidak sopan, admin dengan sigapnya waktu itu bukan langsung dicari tapi followers tersebut dikasih waktu buat minta maaf menurut saya itu bijak ya, diluar itu akun tersebut mampu membuat saya penasaran dengan identitas admin yang dirahasiakan dengan rapi oleh akun TNI AU.

NA

- Saya fikir TNI AU ini mampu menarik minat followers dan di situ setiap harinya saya melihat ada saja yang mengomentari postingan akun @_TNIAU atau bertanya informasi tentang TNI AU bahkan kadang ada yang bertanya iseng salah satu yang saya ingat ada salah satu followers yang bertanya tentang apa sang admin punya pacar sampai nanya tentang angpao saat imlek dan adminnya membalas itu dengan asik khas gaya anak muda pokoknya asiklah buat mantengin twitter TNI AU .

8. Apa yang anda rasakan setelah membaca postingan twitter @_TNIAU?
Mengapa?

MQ

- Secara pribadi saya menilai postingan yg diposting admin TNI AU mengandung pembentukan citra yang positif, baik citra TNI maupun pemerintahan sekarang, TNI AU terkesan sangat pro terhadap pemerintah, banyak kasus yg menggambarkan hal tersebut, apalagi ketika membahas isu-isu kebhinekaan, TNI AU sebagai pelindung masyarakat seharusnya memposisikan diri netral, saya merasa akun twitter TNI AU dengan followers cukup banyak ini akan menggiring opini public terhadap kondisi yang terjadi saat ini.

RO

- Sejauh ini saya merasa tertarik dan terhibur dengan gaya pendekatan akun tersebut, karna saya belum temukan cara akun intitusi lainnya yang seperti ini dan pesannya juga lucu ya, bercandaanya juga sangat kekinian dan mudah dimengerti juga informasinya melalui gaya tersebut.

AB

- Saya merasa puas dengan update informasi seperti kegiatan yang akan diadakan TNI AU dan terhibur juga karena kemasan informasinya menarik dengan bumbu-bumbu komedi yang sering ditempatkan di beberapa pesannya misalnya kayak waktu itu ada followers yang bertanya batas di umur 29 tahun apa masih bisa daftar jadi pilot TNI AU terus langsung direspon sama adminnya itu kalo batas usianya 22 tahun dan admin menawarkan apa masnya mau diputar lagu “berhenti berharap”? dan saya rasa kemasan tersebut juga berhasil diterapkan untuk pengguna twitter dari berbagai usia karna bahasanya yang mudah diterima

masyarakat. Dan terbukti juga hal itu membuat followers tidak segan untuk bertanya tentang TNI AU.

YH

- Saya merasa tercerahkan dengan informasinya,dan kadang terhibur karna mereka sangat bisa menyesuaikan gaya pesannya dengan gaya yang populer di zaman sekarang,bahkan tak jarang menggunakan emoticon didalam menjawab pertanyaan dari followers untuk menyesuaikan dengan netizen zaman sekarang sehingga mudah diterima dikalangan anak muda sebagai mayoritas pengguna media sosial.

AW

- Saya suka dan merasa terhibur sehingga saya sering meretweet postingan TNI AU dan saya sering tertawa membaca tweetnya karna memang adminnya pandai dalam membuat tweetnya menjadi lucu, contohnya saat merespon tweet followers yang bertanya dengan bercanda tentang kesulitan menerbangkan pesawat dibanding menerbangkan hati doi lalu dibalas admin dengan candaan juga dengan membalas dibanding itu akan lebih sulit kalo bila membuat martabak 16 rasa gitu, bagi aku itu lucu dan kadang juga bikin tweet dialog antara pimpinan dengan bawahannya yang diparodikan, pokoknya banyak yang lain juga.

NA

- Apa yang saya rasakan pertama adalah exited ya maksudnya gak nyangka aja gitu kalo ternyata suatu institusi tu bisa seperti ini ya, ramah banget dan gak yang terlalu politis gitu tapi banyak hal yang bisa disampaikan dan tidak memulu soal institusi itu sendiri menyenangkan lah pokoknya karna tweetnya lucu-lucu.

9. Nilai-Nilai apakah yang anda dapatkan setelah membaca postingan @_TNIAU?

MQ

- Nilai edukasi mengenai program-program TNI cukup banyak saya dapatkan melalui akun TNI AU, jadi memang banyak kegiatan-kegiatan TNI AU yang tidak semua diberitakan di tv atau koran ditambah dengan kemasan postingan yg menarik jadi membuat saya tidak bosan membacanya, meskipun isu-isu nasional yg terjadi kerap dikomentari oleh TNI AU hal itu bias menjadi bahan diskusi para followers akun TNI AU sekaligus menjadi masukan bagi TNI AU untuk kedepannya yg informasinya bersumber dari masyarakat.

RO

- Nilai yang saya dapatkan adalah nilai usaha yang inovatif dalam membangun hubungan dengan masyarakat dan TNI AU berhasil mengaplikasikan suatu hal yang baru lalu diterima masyarakat dan hasilnya adalah sebuah hubungan yang baik melalui media sosial.

AB

- Nilai informasinya menurut saya cukup berguna bagi saya ya karna seperti yang saya bilang tadi, sekarang agak susah mendapat informasi tentang TNI AU dari media lainnya. Tapi dengan akun resmi ini sara rasa nilai Informasinya bisa dipercaya karna akun ini pasti dikelola dengan tanggun jawab yang penuh, gak mungkinlah kan kalo adminnya iseng menyebarkan informasi yang bohong. Pastilah ada peraturannya yang ditentukan TNI AU juga buat menelola akun ini

YH

- Nilai yg saya dapatkan menurut saya melalui twitter tersebut TNI AU menyebarkan atau mengajarkan masyarakat untuk menerapkan nilai-nilai kesederhanaan yang mana postingan mereka mengajarkan berinteraksi dengan emoticon senyum atau contohnya membahas makanan seperti cilok menurut saya itu sederhana tapi bermakna, lalu tidak menggurui dalam artian admin tidak enggan untuk bertanya kepada followers contohnya seperti bertanya pada followers tentang kata “bajer cebong” dan juga mereka tidak menetup menerima informasi dari followers gitu , dan terakhir nilai berbagi informasi yg baik ,benar juga apa adanya dalam artian mereka selalu menjawab pertanyaan tentang informasi yang terkait TNI AU contohnya ketika ada pertanyaan tentang kenaikan pangkat yang lalu dibalas dengan padat dan jelas.

NA

- Nilai yang saya lihat dari akun TNI AU mungkin membumi ya. bagi saya, hal itu adalah nilai yang penting karna sebagian masyarakat kan selama ini berfikir TNI AU itu intitusi yang tinggi yang orang-orangnya berpangkat dan harus selalu

dihormati tapi lewat tweet mereka itu mereka menunjukkan kalo mereka bisa sama rata dalam berbaaur dengan masyarakat terbukti dengan mereka menjawab pertanyaan sebenarnya nilai jawabannya itu serius tapi mereka mampu menyelipkan ntah plesetan kayak kemaren itu ketika admin menjawab bahwa memang ada spion didalam pesawat yang fungsinya untuk melihat keadaan dibelakang tapi jangan bukan untuk melihat masa lalu yang kelayam atau postingan tentang cara membayar hutang dengan uang rupiah jangan dibayar dengan hati atau janji . Jadi gitu setiap pertanyaan dijawab dengan benar tapi ditambah bumbu seperti itu yang mereka gunakan untuk membingkai pesan dari jawaban mereka ke followers mereka itu.

10. Bagaimana tanggapan anda terhadap gaya penyampaian pesan yang disampaikan akun twitter @_TNIAU ?

MQ

- Pola atau gaya komunikasi yg dibangun TNI AU saya menilainya mengikuti perkembangan saat ini, dengan pengguna followers aktif di Indonesia umur 17-25 tahun membuat gaya komunikasi yg dibangun lebih mengarah pada usia muda, baik struktur kalimat yg dibuat, gaya komunikasi yg terbuka, dan kerap diselingi joke-joke yg terkadang kerap menjadi trending di twitter, mungkin cara ini bisa diikuti lembaga pemerintah lainnya, namun menjadi catatan besar etika dan isu yg dibangun tidak melampaui marwah kelembagaan Negara

RO

- Gaya penyampaian pesan TNI AU sangat menyenangkan karna gaya penyampaian mereka sering ditambahi bumbu komedi misalnya ketika netizen iseng bertanya tentang lampu sen pesawat tempur ketika belok yang dengan santainya TNI membalas bahwa itu tidak benar namun ditambhain guyonan kalo pilot akan mengeluarkan tangan sebagai tanda belok, dan karna gaya mereka yang menyenangkan ini mampu membuat saya yang awalnya tidak tertarik dengan TNI AU menjadi salah satu followers akun twitter tersebut hingga saat ini saya sering memposting ulang pesan-pesan akun twitter TNI AU yang menghibur di timeline saya dan akun TNI AU satu-satunya akun intitusi yang saya ikuti.

AB

- Selanjutnya dengan gaya penyampaian pesan yang berbebeda ini menurut saya Sangat bagus dan cukup efektif karena gaya penyampaian di sosmed harus seperti itu. Harus yang santai , dan menggunakan emot itu juga bisa mempengaruhi mood orang yang membaca pesan ya, gak usah lah ribet-ribet tapi gunakan saja emot senyum di beberapa pesan yang positif pasti sudah mampu mempengaruhi pandangan followers dan yang mana mayoritas dari netizen zaman sekarang semakin mengikuti alur bahasa kekinian yang semakin ngetrend semakin di ikuti.

YH

- Menurut saya gaya penyampaian pesannya sangat pas dengan karakter pengguna media sosial di Indonesia, karna juga udah bukan zamannya lagi bergaya dengan serius di media sosial yang mana itu hal serius itu kurang saya minati karna kurangnya interaksi dari akun seperti TNI AD yang saya lihat bahkan tidak ada

membalas tweet dari followersnya dan itu terbukti jumlah followersnya tidak sebanyak TNI AU dan dengan gaya seperti ini bisa membuat pesan-pesan yang disampaikan mudah dimengerti oleh followers.

NA

- Gaya penyampaian pesannya bagi saya pribadi sangat menarik dan berbeda dari yang lain ya mereka lebih gaul lah dalam menyampaikan pesan jadi lebih menarik, dan gaya itu efektif untuk jaman sekarang yang orang-orang itu tidak suka sama sesuatu yang terlalu serius dan kaku, tapi yang TNI AU lakukan mereka bisa bersahabat dengan media yang followersnya banyak anak muda melalui bahasa yang lebih anak muda sehingga lebih enak dibaca tweetnya, gak serius-serius amat tapi asik nah jadi lewat gaya ini mereka bisa mempengaruhi anak muda untuk peduli dengan dunia TNI AU yang memang seharusnya anak muda harus punya pengetahuan tentang institusi di negara kita, dan bisa dibilang gaya penyampaian mereka ini adalah salah satu faktor utama keberhasilan akun twitter TNI AU dalam memenangkan hati netizen hingga bisa mendapatkan followers yang lebih banyak dibanding akun institusi lain.

11. Bagaimana kesimpulan anda terhadap TNI AU setelah membaca postingan twitter @_TNIAU ?

MQ

- Saya menyimpulkan ada kecendrungan pembentukan citra positif ,TNI AU ditengah isu negatif yg beredar di kalangan masyarakat, seperti seperti isu yang panglima TNI Gatot nurmantyo sebutkan di media tentang pembelian 5 ribu

senjata oleh pihak diluar TNI heboh, twitter TNI AU membalas mention followers dengan mengatakan pernyataan panglima ini kurang benar karna belum ada keterangan dari pihak PUSPEN TNI sudut pandang masyarakat mengenai TNI AU dapat berubah ditengah banyak kasus yg menjerat anggota maupun oknum TNI. Terkadang postingan yg dimunculkan tidak ada nilai-nilai yg bermanfaat bagi masyarakat, seharusnya akun TNI AU dapat menilai postingan yg dishare, apakah akan menimbulkan dampak atau tidak bagi masyarakat, khususnya bagi masyarakat yg memfollow akun TNI AU.

RO

- Menurut saya cara yang digunakan akun tersebut sangat efektif untuk diaplikasikan dalam pendekatan media sosial kepada masyarakat sehingga akun tersebut berhasil merebut masyarakat media sosial khususnya twitter menjadi followers mereka yang setiap hari dan dimanapun bisa mengakses postingan mereka.

AB

- Harusnya akun2 lain semuanya menyampaikan pesan di media sosial dengan cara yang seperti ini dengan mengenali karakteristik dari penerima pesan. Yang mana mayoritas pengguna media sosial make medis sosial dengan cara atau gaya yang santai ya, lagi pula untuk keseharian media sosial kalo ada yang kurang santai pasti tidak menarik untuk diikuti dan dengan cara ini jadi bisa saling terhubung dengan mudah antara penyampai pesan dan penerima pesan itu dan akun ini bisa menjadi contoh yang menurut saya cukup tepat untuk akun twitter

intitisi lainnya jika ingin bisa lebih dekat dengan masyarakat dan mana tau akun intitisi lain mau punya followers banyak kayak TNI AU ya harus mencoba menggunakan cara ini, sudah terbukti juga kan followers TNI AU sudah banyak sekali kan ya dibanding yang lain.

YH

- Institusi pemerintah sudah seharusnya sadar tentang gaya penyampaian pesan yg efektif, terlebih di era digital seperti melalui media sosial yang sudah mereka gunakan diperlukan strategi yang menarik dengan baik secara penyesuaian. Karna selama ini masyarakat kita itu sudah jenuh dengan gaya yg formal, satu arah, dan tidak interaktif.

NA

- Ya sebenarnya sudah termasuk yang saya jelaskan tadi tapi intinya bagi saya mereka mampu membaca situasi khalayak sehingga bisa berperan dengan tepat di media sosial yang mana mengikuti perkembangan tren adalah budaya yang gak salah ya buat di ikutin sama pemerintah atau intitisi. Lalu ini lah sebuah peluang besar bila sebuah institusi ingin punya hubungan baik dengan masyarakat melalui memanfaatkan hal apa yang disukai oleh masyarakat jadi tidak hanya dengan cara intitisi tersebut tapi ayolah dengarkan apa yang masyarakat inginkan.