

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Iqbal Assyauqi

NIM : 20130530258

Konsentrasi : Advertising

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Judul Skripsi :

Opini Followers Terhadap Gaya Penyampaian Pesan Akun Twitter @_TNIAU pada Tahun 2016-2017

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip ataupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak, maka saya bersedia dicabut gelar kesajaranaanya.

Yogyakarta, 13 Desember 2017



Muhamad Iqbal Assyauqi

Opini *Followers* Terhadap Gaya Penyampaian Pesan Akun Twitter @_TNIAU

pada Tahun 2016-2017



Disusun oleh

MUHAMAD IQBAL ASSYAUQI

20130530258

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIA DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS

MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

Halaman Persembahan

Bukan terlambat, juga bukan waktu yang tepat . Karna alibi saya meyakini kapanpun itu tidak ada waktu yang salah dalam berposes akan sesuatu. Dengan drama lintas provinsi,niat yang berlari-lari dan semangat penunggang badai terciptalah Skripsi yang akan mengantarkan saya menggunakan pakaian mahal lengkap dengan topinya yang mirisnya hanya digunakan sehari. Iya, sehari. Maka dari itu sayan ingin berterimakasih dalam proses Skripsi ini berkat kalian semua dibawah ini.

➤ Terimakasih kepada keluarga saya

Untuk Ayah, Ibu dan bang fikri yang doa dan dukungannya tak pernah berhenti, Kak Fadilla santi yang sedang tenang dan damai diatas sana untuk inspirasi hidupnya, dan seluruh keluarga besar saya di Riau maupun di Jawa atas kasih sayang yang tak ternilai.

➤ Terimakasih kepada pahlawan saya

Untuk Bang Adam manusia kuat dengan otak dan hati yang paling besar dari semua manusia yang saya kenal , atas pendampingan, pengawasannya serta segala bantuannya dalam hidup dan menjadikan skripsi yang tadinya wacana ini tumbuh menjadi nyata. Semoga dimudahkan semua jalanmu bang seperti kamu memudahkan banyak jalan untuk orang disekitarmu.

Untuk Yuli, patner berproses yang paling kuat, teman berbagi yang paling tepat dan saudara bermimpi yang paling hebat. atas bantuan, amukan dan semuanya. Hei kau bisa pokoknya, tenang aja, sukses itu punya kita!

Untuk Anindita , yang sabar dan betah menemani saya sejauh ini. Atas semangat,doa dan dukungan yang melebihi janji-janji politisi (haha apasih ya) Terimakasih ya , tunggu puisi-puisi selanjutnya dan Longlast!!.

Untuk Ibu Suci dosen pembimbing yang sangat sabar dalam mendampingi saya, atas semua ilmu, perhatian dan masukkannya semoga sehat dan sukses menyertai Ibu selalu

Untuk seluruh Dosen dan staff Ilmu kounikasi UMY

➤ Terimakasih kepada sahabat saya district 13

Untuk Della teman seperjuangan merebut gelar, atas berbagi ,semangat dan perjuangan kita. Akhirnya del ngebem bareng, ngekomakom bareng dan lulus bareng yeay! Selamat del!

Untuk febri, atas pesan semangatnya serta kamarnya sebagai saksi lahirnya Bab tiga. Lekas lancar jodohmu kawan!

Untuk Yunda yang sedang berproses menjelajahi S2 , atas perhatian yang begitu besar ,doa dan semua bantuannya dalam proses ini. Semoga tesisnya dimudahkan selalu.

Untuk Faza, sahabat rasa bapak yang selalu mengingatkan tentang skripsi, atas pengalaman yang kita bagi dan ciptakan, dan jangan lupa kita kasekbid terberhasil yang pernah ada haha. Lancar karirnya pak!

Untuk Bang Dani yang seenaknya meninggalkan Jogja juga indah yang lola, fathan yang besar, Sulhi yang berbakat dan arah yang kuning atas dukungan ,doa dan semangatnya, kalian lebih dari sekedar luar biasa.

➤ Terimakasih kepada Adik-adik saya di Jogja

Billiardhi rekan menulis megakarya dan berfikir tentang musuh dari neraka, atas kegilaan kita, dukungan dan bantuannya dalam proses ini sebagai informan maupun kawan. Sekarang atau nanti karya kita pasti akan mereka nikmati.

Nada Adzani tempat berteduh ternyaman dari berbagai persoalan, atas kartu perpustakaan, berbagai jawaban dan telinga yang sigap mendengarkan. Semoga sukses LDR-nya haha

Yusuf manusia berlevel tinggi yang mulai menjadi-jadi atas semua pandangan dan inspirasi. Semoga semakin memuncaki. Serta Awang,Fida, Asep, Mike, Udin, Inggil, Enda, harahap, iqbal, denis, amel, Yoga, Ena , Harma, Bunga Nelfi dan adik-adik lainnya. Semangat dan sukses selalu!

➤ Terimakasih kepada Fluktuasi Glukosa

Habil, widya, arsyil, Ica, Isan, Rahmi, Rama dan Wenny Sahabat sejak zaman kebodohan hingga gelar kalian masing-masing yang membanggakan. Terimakasih untuk persahabatan yang hebat ini .

➤ Terimakasih kepada orang-orang baik ini

Ferry santosa, Fuad, Mbak Della, Kokoh, Mbak Eci, Bang Said, Mbak Opi, Mbak Akmal, Bang Leo, Aa Bowo, Igo Bintang ,Dimas,Clarrinsa, Bang Affan, Zelvi , Agus ,kiki,farah nadya,nita, dan semua teman-teman dan kakak-kakak yang tak bisa saya sebutkan satu persatu atas segala hal baik yang saya dapatkan dari kalian. Kalian terhebat!!

➤ Terimakasih kepada tempat saya belajar dan berkawan

BEM FISIPOL 2013, CIKO , Geronimo FM ,Kelas F, Kelas konsentrasi Advert, dan kelompok KKN 088.

Sebagai Penutup Terimakasih sebesar-besarnya kepada KOMAKOM rumah ternyaman yang sering dikambing hitamkan oleh mereka yang tidak mengerti apa itu cinta kepada hal yang menakjubkan ini. Atas pembelajaran pengalaman dan kehidupan yang membentuk diri saya. Atas pertemuan dengan begitu banyak orang hebat, atas hubungan yang tercipta dan terimakasih juga kepada semua orang yang pernah bergabung di rumah ini yang mengabdikan, yang mengajar, yang singgah lalu pergi dan yang selalu membantu, terimakasih untuk segalanya,dimanapun kalian berada kalian ada di hati saya. Akhir kata saya Muhamad Iqbal Assyauqi terimakasih dan sampai Jumpa.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat, rezeki, karunia dan keberkahan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa peradaban manusia menjadi lebih baik seperti sekarang ini. Alhamdulillah, ucapan rasa syukur penulis haturkan karena sudah menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “ Opini Followers Terhadap Gaya Penyampaian Pesan Akun Twitter @_TNIAU pada tahun 2016-2017”.

Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan tugas akhir sebagai mahasiswi Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini disusun sebagaimana mestinya sebuah tugas yang akan dipertanggungjawabkan isi dan hasil penelitiannya. Penulis berharap, bahwa kedepannya skripsi ini dapat dijadikan sumber referensi penelitian lainnya dan dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca dan membutuhkannya. Bagi penulis, skripsi ini akan menjadi bekal awal untuk memulai karir di bidang media maupun yang lainnya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat berterima kasih kepada para pembuat buku tentang opini dan media sosial yang sudah membuka pikiran dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Banyaknya buku yang penulis jadikan referensi menjadi ketertarikan sendiri untuk bisa belajar lebih banyak lagi

tentang dunia seputar pers dan media. Penulis tentu sadar bahwa dalam penelitian ini terbilang belum cukup sempurna karena penulis masih dalam proses belajar membuat skripsi. Selama penulis menyusun skripsi, tentunya ribuan terima kasih kepada siapa saja yang membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi ini, banyak sekali pihak yang turut membantu sehingga sulit sekali apabila dijelaskan satu per satu. Dengan segala rasa syukur, haru dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat jasmani dan rohani, keberkahan dan seluruh karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi tauladan dan membawa peradaban manusia menjadi lebih baik.
3. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.SI selaku Dekan FISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid S.IP, M, .Sc., selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
6. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP.,M.Si selaku Sekertaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen penguji, yang telah memberikan saran yang bermanfaat dan teliti terhadap kesalahan penulisan.

7. Ibu Dr.Suciati, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan untuk lebih banyak membaca buku, dan itu sangat bermanfaat bagi penulis pada penelitian ini dan di kemudian hari.
8. Bapak Zein Mufarrih Mukaf S.IP. M.I.Kom selaku dosen penguji, yang telah memberikan saran yang bermanfaat dan teliti terhadap kesalahan penulisan.
9. Pak Jono, Pak Mur, Pak Yuni, dan Mbak Siti, yang selalu membantu penulis dalam memberikan bantuan dan informasi seputar administrasi.
10. Ibu/ Bapak dosen dan karyawan Ilmu Komunikasi UMY, atas bekal ilmu, pengalaman, bimbingan, arahan serta bantuan yang diberikan kepada penulis.
11. Teman-teman dan pihak lainnya yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dan doanya.

Terima Kasih dan Wassalamualaikum Wr. Wb

Daftar isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Kerangka Teori.....	8
1. Opini.....	8
a. Pengertian Opini.....	8
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi opini.....	8
c. Tahap-tahap pembentukan opini.....	9
d. Karakteristik Opini.....	10
2. Unsur-Unsur Opini.....	12
3. Jenis-Jenis Opini.....	13
4. Media Sosial.....	15
F. Metode Penelitian.....	17
1. Jenis Penelitian.....	17
2. Sumber Data.....	17

a. Data Primer	17
b. Data Sekunder.....	17
3. Teknik Pemilihan Informan.....	18
4. Teknik Pengumpulan Data.....	19
5. Teknik Analisis Data.....	20
G. Penelitian Terdahulu.....	22
H. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II.....	26
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	26
A. Sejarah TNI AU.....	26
B. VISI DAN MISI TNI AU.....	28
C. Tugas TNI AU.....	29
D. Arti Lambang TNI AU.....	32
E. Twitter TNI AU @_TNIAU.....	38
BAB III.....	41
SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Sajian Data 41	
1. Profil Informan.....	41
2. Opini informan terhadap gaya penyampaian pesan akun twitter @TNI_AU.....	46
3. Unsur-unsur terbentuknya opini informan terhadap gaya penyampaian pesan twitter akun @TNI_AU.....	53
B. Pembahasan.....	75
1. Terbentuknya opini followers terhadap gaya penyampaian pesan akun twitter @_TNIAU.....	77
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi terbentuknya opini informan.....	95
BAB	
IV.....	106
PENUTUP.....	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107
Lampiran.....	109

Daftar Pustaka.....	130
---------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Akun Twitter @_TNIAU.....	5
Gambar 1.2 Gaya Penyampaian Pesan Komunikasi Interaktif yang Dibangun oleh akun twitter @_TNIAU.....	5
Gambar 3.1 Interaksi Twitter TNI AU yang tidak formal.....	54
Gambar 3.2 Dialog teguran admin terhadap netizen yang kurang sopan.....	55
Gambar 3.3 Postingan candaan akun @_TNIAU.....	57
Gambar 3.4 Balasan pertanyaan followers akun @_TNIAU.....	58
Gambar 3.5 Informasi kegiatan TNI AU.....	60
Gambar 3.6. Postingan balasan kepada followers dengan emoticon.....	61
Gambar 3.7 Update kegiatan TNI AU.....	63
Gambar 3.8 Akun @_TNIAU menerima informasi dari followers.....	68
Gambar 3.9 Akun @_TNIAU menjelaskan informasi kepada followers.....	69
Gambar 3.10 Postingan akun TNI AD.....	70

DAFTAR TABLE

Tabel 1.1 Opini Followers Terhadap Twitter Akun @_TNIAU	73
Tabel 1.2 Faktor Yang Memengaruhi Opini	74