

**ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN PENDAFTARAN NPWP ORANG  
PRIBADI SECARA MANUAL DAN ELEKTRONIK (*E-REGISTRATION*)  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURWOREJO**

**TUGAS AKHIR  
Program Studi Akuntansi  
Jenjang Diploma III**



Oleh

**Hidayat Ikhsanudin**

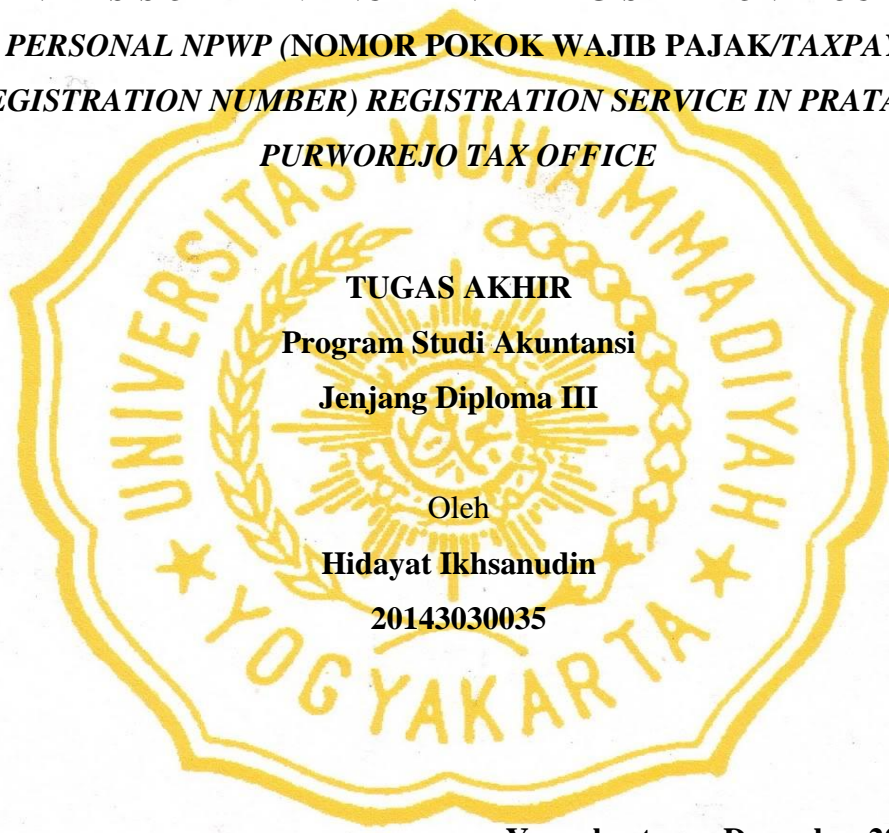
**20143030035**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI  
PROGRAM VOKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN PENDAFTARAN NPWP ORANG  
PRIBADI SECARA MANUAL DAN ELEKTRONIK (*E-REGISTRATION*)  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURWOREJO**

***THE ANALYSIS OF THE MANUAL AND E-REGISTRATION PROCEDURE  
OF PERSONAL NPWP (NOMOR POKOK WAJIB PAJAK/TAXPAYERS  
REGISTRATION NUMBER) REGISTRATION SERVICE IN PRATAMA  
PURWOREJO TAX OFFICE***



**TUGAS AKHIR  
Program Studi Akuntansi  
Jenjang Diploma III**

Oleh  
**Hidayat Ikhsanudin  
20143030035**

**Yogyakarta, Desember 2017**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi**

**Pembimbing**

**Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIK : 19711909199603143050**

**Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIK : 19711909199603143050**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN PENDAFTARAN NPWP ORANG  
PRIBADI SECARA MANUAL DAN ELEKTRONIK (*E-REGISTRATION*)  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURWOREJO**

***THE ANALYSIS OF THE MANUAL AND E-REGISTRATION PROCEDURE  
OF PERSONAL NPWP (NOMOR POKOK WAJIB PAJAK/TAXPAYERS  
REGISTRATION NUMBER) REGISTRATION SERVICE IN PRATAMA  
PURWOREJO TAX OFFICE***

Diajukan oleh

**Hidayat Ikhsanudin  
20143030035**

Tugas akhir ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji  
Program Studi D3 Akuntansi Program Vokasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
**Tanggal 22 Desember 2017**  
Yang terdiri dari

**Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA**  
**NIK : 19711909199603143050**

**Linda Kusumastuti Wardana, S.Pd., M.Sc.**  
**NIK : 19910725201704183020**

**Puspita Dewi Wulaningrum, S.Pd., M.Sc.**  
**NIK : 19890420201704183021**

**Mengetahui**  
**Direktur Program Vokasi**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si.**  
**NIK : 19650601201210143092**

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Hidayat Ikhsanudin

NIM : 20143030035

Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “Analisis Prosedur Pelayanan Pendaftaran NPWP Orang Pribadi Secara Manual dan Elektronik (*e-Registration*) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo” merupakan hasil karya penulis sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika pernyataan ini tidak benar, maka penulis siap untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun.

Yogyakarta, 18 Desember 2017

Yang Menyatakan,

Hidayat Ikhsanudin

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pelayanan pendaftaran NPWP Orang Pribadi secara manual dan *e-registration* sekaligus mengetahui apakah prosedurnya sudah sesuai dengan aturan *SOP* DJP Nomor SE-60/PJ/2013 dan mengetahui hambatan serta upaya dalam meningkatkan pelayanan pendaftaran NPWP Orang Pribadi.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu metode wawancara, observasi, dan studi pustaka.

Dari hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa prosedur pelayanan pendaftaran NPWP Orang Pribadi secara manual dilakukan Wajib Pajak datang ke KPP langsung dengan mengisi formulir pendaftaran disertai dengan persyaratan yang telah ditentukan. Sedangkan pendaftaran secara elektronik (*e-registration*) dapat dilakukan oleh Wajib Pajak melalui internet dengan alamat [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) kemudian memilih menu *e-registration*. Prosedur pelayanannya sedikit ada perbedaan pada tahapan awal pendaftaran secara manual, namun secara keseluruhan sudah dijalankan dengan baik sesuai SE-60/PJ/2013. Hambatan yang terjadi yaitu pada saat pengiriman melalui kantor pos banyak yang belum menerima kartunya dan masih ada Wajib Pajak yang mengalami kebingungan. Upaya yang dilakukan yaitu dengan menyuruh Wajib Pajak datang sendiri ke KPP dan melakukan sosialisasi.

Kata Kunci : Pendaftaran NPWP OP, manual dan *e-Registration*, hambatan dan upaya

## **ABSTRACT**

*This study is to find out the manual and e-registration procedure of personal NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak/Taxpayer Registration Number) registration service as well as to find out whether the procedure has been running accordance with the standard operating procedure (SOP) of DJP number SE-60/PJ/2013. Thus, later on the constraints and efforts in improving the personal NPWP registration service can be revealed.*

*The type of this study was qualitative research which used descriptive approach. The data source used was primary and secondary data. The data gathering technique were interview, observation and library study method.*

*Based on the result of the study, it can be concluded that the manual procedure of personal NPWP registration service is done in the way that the taxpayers directly visited the KPP (Kantor Pelayanan Pajak/Tax Office) by filling out registration form including the submission of the requirements. Meanwhile, e-registration can be done by the taxpayers through internet by accessing [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id), then selecting menu e-registration. There are few differences on the initial phase between manual and e-registration. However, the overall procedure has been able to be administered appropriately according to the SE-60/PJ/2013. The constraints found is that during the delivery through the Post Office, there were many people who had not got the cards and there were still taxpayers who experienced confusion. The efforts performed were by asking the taxpayers to directly visit the KPP and conduct socialization.*

**Key Words:** *Personal NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak/Taxpayers Registration Number) Registration, Manual and e-registration, Constraints and Efforts*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul ”Analisis Prosedur Pelayanan Pendaftaran NPWP Orang Pribadi Secara Manual dan Elektronik (*E-Registration*) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo” dengan lancar.

Tugas Akhir diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya. Penyusunan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar karena dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si. selaku Direktur Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., C.A. selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D3 Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Bagian Staff dan Administrasi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;

6. Kepala Kantor, Pegawai dan Staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purworejo atas semua bantuan dan waktu yang diberikan;
7. Ayah dan Ibuku yang senantiasa selalu memberi doa dan motivasi, serta kakakku yang selalu memberikan semangat dan perhatiannya kepada penulis dari awal hingga penulis menyelesaikan studi;
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua dukungan dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 18 Desember 2017

Penulis

Hidayat Ikhsanudin



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>INTISARI</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	7
A. Tinjauan Mengenai Prosedur Pelayanan .....	7
B. Pengertian Pajak .....	8
C. Fungsi Pajak .....	8
D. Sistem Pemungutan Pajak .....	8
E. Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak .....	9
F. Fungsi Nomor Pokok Wajib Pajak .....	9
G. Syarat Pendaftaran NPWP Orang Pribadi .....	10
H. Sanksi Tidak Mendaftarkan Diri Memperoleh NPWP .....	11

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>12</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
B. Jenis Penelitian.....	12
C. Jenis Data .....	12
D. Sumber Data.....	13
E. Teknik Pengumpulan Data.....	13
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>15</b>
A. Hasil Penelitian .....	15
1. Data Umum .....	15
2. Data Khusus .....	22
B. Pembahasan .....	25
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
A. Kesimpulan .....	38
B. Saran .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Purworejo.....	20
Gambar 4.2 Cara Membuka Situs .....	27
Gambar 4.3 Memilih Menu <i>e-Registration</i> .....	28
Gambar 4.4 Membuat Akun Baru.....	29
Gambar 4.5 Mengisi <i>Username</i> dan <i>Password</i> .....	29
Gambar 4.6 Mengisi Formulir Pendaftaran.....	30
Gambar 4.7 Formulir Pendaftaran telah diisi lengkap dan benar.....	30
Gambar 4.8 Meneliti data yang telah diisi.....	31
Gambar 4.9 Mencetak Surat Keterangan Terdaftar.....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-60/PJ/2013  
tentang Tata Cara Pendaftaran dan Pemberian NPWP melalui  
Aplikasi *e-Registration* dan Tempat Pelayanan Terpadu KPP.
- Lampiran 3 : Formulir Pendaftaran Wajib Pajak Orang Pribadi