

BAB III

METODE PENELITIAN

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian normatif. Penelitian ini dengan mencari asas-asas, doktrin-doktrin dan sumber hukum. Penelitian normatif atau penelitian perpustakaan ini merupakan penelitian yang mengkaji studi dokumen, yakni menggunakan berbagai data sekunder seperti perundang-undangan, keputusan pengadilan, teori hukum, dan dapat berupa pendapat para sarjana.

2. Sumber dan Jenis Data

Dalam penelitian ini data yang diperoleh dalam penelitian ini bisa dikelompokkan dalam dua jenis, yakni:

a. **Data Primer**

Data Primer ialah data yang ditemukan atau diperoleh langsung dari hasil wawancara secara langsung dengan pihak terkait untuk memberikan keterangan-keterangan yang dibutuhkan dengan judul penulis.

b. **Data Sekunder**

Data sekunder ialah data yang ditemukan dan diperoleh dari berbagai literature, dokumen-dokumen maupun peraturan perundang-undangan lain yang sepaham dengan materi penulisan skripsi ini, Data jenis ini diperoleh dan ditemukan melalui

perpustakaan dan dokumentasi pada instansi terkait. Data sekunder dalam penelitian ini ialah :

- 1) Bahan hukum primer , yaitu Undang Undang-Undang Dasar 1945, Undang-Undang No.37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia, Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah, Pergub DIY No.69 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Ombudsman DIY.
- 2) Bahan hukum sekunder, yaitu merupakan data yang diperoleh dari buku-buku, literatur-literatur, majalah-majalah, dokumen-dokumen serta tulisan para ahli yang berkaitan dengan objek yang diteliti.
- 3) Bahan hukum tersier merupakan bahan-bahan data yang memberikan informasi tentang hukum primer dan sekunder. Contohnya adalah kamus bahasa hukum, ensiklopedi, majalah, media massa dan internet.

3. Teknik Pengumpulan Data

Pada teknik pengumpulan data peneliti memakai dua metode penelitian, yakni:

a. Metode Penelitian Pustaka (*Library Research*)

Penelitian pustaka dilakukan dengan cara mengumpulkan dan menyatukan sejumlah data, yang mencakup bahan pustaka yang bersumber dari buku-buku maupun dokumen-dokumen perkara serta peraturan-peraturan yang berhubungan dengan penelitian ini yang dilakukan oleh peneliti.

b. Metode Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan peneliti memperoleh dan menemukan data primer bisa dengan menggunakan dua metode, yakni :

- 1) Metode Observasi yakni peneliti mendatangi langsung ke tempat lokasi penelitian yang dituju.
- 2) Metode wawancara (*Interview*) sehubungan dengan adanya kelengkapan data yang akan dikumpulkan demikian peneliti melakukan wawancara pada pihak-pihak yang bisa memberikan informasi dan yang berkaitan dengan judul dari skripsi ini. Alat yang digunakan untuk melakukan wawancara adalah alat perekam dari handphone.

4. Lokasi Penelitian

Terkait dari judul diatas dan berhubung yang diajukan oleh peneliti yaitu **Pengawasan Lembaga Ombudsman Daerah dalam Pelayanan Pendidikan di Kota Yogyakarta**, maka penulis melakukan penelitian di Kantor Lembaga Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yang berlokasi di JL. Tentara Zeni Pelajar No. 1-A,

Bumijo,Jetis,Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55231. Alasan peneliti melakukan penelitian di Kantor Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta karena lembaga ini berwenang dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik, dalam hal ini sebagai Obyek penelitian.

5. Narasumber

Narasumber dalam penelitian ini adalah orang-orang yang terkait dengan instansi atau kantor Lembaga Ombudsman DIY yaitu Ibu Sutrisnowati (Kepala LOD DIY).

6. Teknik Analisis Data

Pada penelitian ini data yang diperoleh dan ditemukan dari kegiatan penelitian ini dapat dianalisis secara kualitatif kemudian disajikan secara deskriptif yaitu menjelaskan, menguraikan ataupun menggambarkan sesuai dengan apa permasalahan yang erat kaitannya sama dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti.