

DAFTAR PUSTAKA**Buku:**

Abdul Halim dan Theresia Damayanti, 2007, Teori dan Metode Pengawasan, Jakarta, PT.Gramedia Pustaka.

Daim, A, Nuryanto, 2014, Hukum Administrasi Negara, Laksbang Justitia, Surabaya.

Galang Asmara. 2010. Ombudsman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia. Laksbang pressindo, Yogyakarta.

Husni Thamrin. 2013. Hukum Pelayanan Publik di Indonesia, Aswaja Pressindo, Jakarta.

Nuryanto A.Daim. 2014. Hukum Administrasi, Laksbang Justitia, Surabaya.

Umar Tirtarahardja dan La sulo. 2005. Pengantar Pendidikan. Rineka Cipta, Jakarta.

Poerdarminta, 1999, Kamus Umum Bahasa Indonesia, Jakarta, Balai Pustaka.

Ridwan Juniarso dan Sudrajat Achmad, 2009, Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik, Bandung, Nuansa.

S.F Marbun, 2013, Hukum Administrasi Negara II, Yogyakarta, FH UII Press.

Siti Roswati Handayani, Dkk, 2006, Lembaga Ombudsman Daerah Yogyakarta dan Pemerintahan Yang Baik, Yogyakarta, PUSHAM UII Yogyakarta

Sujatmo. 1986. Beberapa Pengertian di Bidang Pengawasan. Balai Pustaka, Jakarta.

Thamrin, Husni, 2013, Hukum Pelayanan Publik Di Indonesia, Aswaja Pressindo, Jakarta.

Peraturan Perundang-undangan:

Undang-Undang Dasar 1945

Undang – Undang No. 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang – Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

Undang - Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah

Peraturan Gubernur DIY No. 69 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja
Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta

Internet:

<http://lo-diy.or.id/bidang-pendidikan-terbanyak-diadukan-ke-ombudsman-diy/> diakses

Jumat, 13 Oktober 2017

Jurnal:

Ratna, Vina Andia, and Taqwaddin Husin. "Persepsi Pemerintah Kota Banda Aceh Terhadap Peran Pengawasan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Aceh (Kajian Terhadap Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga dan Dinas Kesehatan Kota Banda Aceh)." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik* 2.2 (2017): 351-361.

Prabawati, Ni Putu Anik, Ni Nyoman Dewi Pascarani, and Ni Wayan Supriliyani. "Peran Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Bali Dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik(Studi Kasus: Pelayanan Publik Bidang Pendidikan di Kota Denpasar)." *Jurnal Ilmiah Hukum* 1.2.(2015): 5-6

- Hakim, Adhar. " Fungsi dan Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Nusa Tenggara Barat Dalam Mendorong Kepatuhan Pemerintah Daerah Terhadap Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik." *Jurnal IUS (Kajian Hukum dan Keadilan)* 3.1 (2015).
- Perbawa, I.Ketut S.Lanang Putra. "PERAN OMBUDSMAN DALAM PENEGAKAN HUKUM ADMINISTRASI UNTUK MENUNJANG PELAYANAN PUBLIK." *Jurnal Ilmiah Hukum* 3.01 (2016):6-7
- Pratiwie, Dinny Wirawan. "URGENSI KEBERADAAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA DALAM RANGKA MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE (DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 37 TAHUN 2008 TENTANG OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA)." *Yuriska: Jurnal Ilmiah Hukum* 4.1 (2017): 63-79.
- El Anshori, Yuli Tirtariandi. "PERAN OMBUDSMAN DALAM PENYELESAIAN KASUS PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK." *Jurnal Administrasi Pembangunan* 4.2 (2017): 115-124.
- Khoirul Huda. "Kewenangan Ombudsman RI Dalam Menangani Tindakan Maladministrasi Oleh Penyelenggara Pemerintahan." *HERITAGE* 3.01 (2015): 13-32.
- Kurniawan, Robi Cahyadi. "INOVASI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DAERAH." *FIAT JUSTISIA* 10.3 (2016).
- Al Fikri, Iltizam Hanif, and Budi Setiyono. "ANALISIS PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH (LOD) PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM PENANGANAN PENGADUAN TENTANG

PELAYANAN PENDIDIKAN PERIODE 2012-2014." *Journal of Politic and Government Studies* 5.4 (2015)

Dinny Wirawan Pratiwie SH, M. H. "PENGAWASAN OMBUDSMAN TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI KOTA SAMARINDA." *Yuriska: Jurnal Ilmiah Hukum* 7.2 (2017): 122-129.