

**ANALISIS ASPEK-ASPEK KEPUASAN KERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL
(Studi Pada Kantor Kementerian Agama Kota Baubau)**

Tesis

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

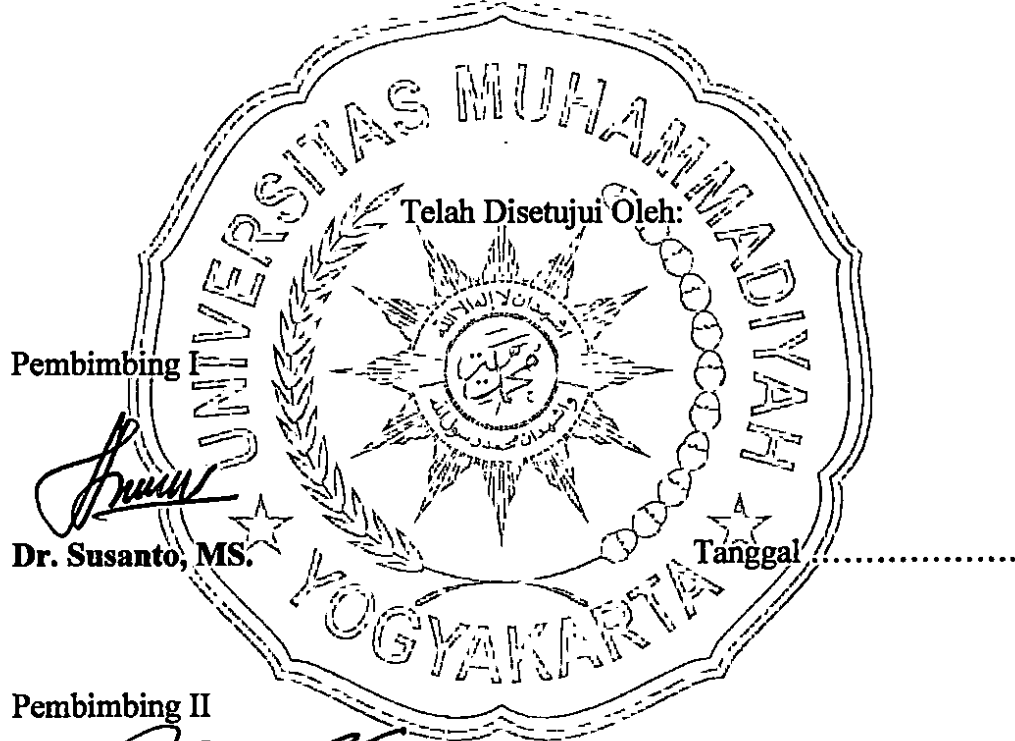
**RUSTAM
20101020089**

**Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

TESIS

**ANALISIS ASPEK-ASPEK KEPUASAN KERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL
(Studi Pada Kantor Kementerian Agama Kota Baubau)**

Diajukan Oleh:
RUSTAM
20101020089



Pembimbing I

Dr. Susanto

Dr. Susanto, MS.

Tanggal

Pembimbing II

Misbahul Anwar
Misbahul Anwar, SE., M.Si.

Tanggal

TESIS

**ANALISIS ASPEK-ASPEK KEPUASAN KERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL
(Studi Pada Kantor Kementerian Agama Kota Baubau)**

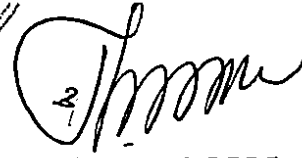
Diajukan Oleh:
RUSTAM
20101020089

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 23 Maret 2012

Yang terdiri dari


Dr. Susanto, MS.
Ketua Tim Penguji


Misbahul Anwar, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Dra. Tri Maryati, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta





Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, 23 Maret 2012

Yang Membuat Pernyataan


D10AFAAF550446691
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP
RUSTAM
20101020089

MOTTO

Perubahan adalah bagian dari sebuah pengorbanan yang harus diawali dengan niatan yang tulus dan ikhlas dari diri sendiri, dari hal yang paling kecil, dan dari saat ini.

Sukses datang bukan secara kebetulan, melainkan melalui sebuah perjuangan dan perjalanan panjang dari segenap upaya yang dicurahkan melalui kerja keras, cerdas, ikhlas dan disertai doa

- R : Rajin melaksanakan ibadah
- U : Upaya meningkatkan keimanan dan ketaqwaan kepada Allah
- S : Selalu berdoa dalam susah dan senang
- T : Tekun dan kreasi
- A : Amalkan segala ilmu untuk kebaikan
- M : Memberi pencerahan pada kegelapan

PERSEMBAHAN

Aku persembahkan karya ini sebagai rasa sukur untukmu :
Ayahku (alm) dan ibuku yang tercinta
yang telah melahirkan, membesarkan, membimbing
dan memberiku kasih sayang nan tiada batas
serta memberiku nasehat-nasehat tentang kehidupan
sehingga hidup ini mempunyai arti

Istriku tercinta Nur Kaya
yang dengan tulus ikhlas mendampingi
memberikan perhatian dan kasih sayang
doa dan motivasi dalam hidupku

Anak-anakku tersayang :
yang menjadi inspirasi
dalam seluruh karyaku

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis berjudul “Analisis Aspek-Aspek Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil” (Studi Pada Kantor Kementerian Agama Kota Baubau) adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah membina perguruan tinggi Islam ini, semoga Allah swt tetap memberikan hidayah dan taufik-Nya sehingga lembaga pendidikan ini tetapa jaya sepanjang masa;
2. Bapak Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta Bapak-Bapak dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang dengan rendah hati dalam pengabdianya telah banyak memberikan pengetahuan, bimbingan dan arahnya di dalam menempuh pendidikan sampai pada tahap akhir penyelesaian studi penulis;
3. Dr. Susanto, M.Si dan Dr. Misbahul Anwar, SE., M.Si, selaku pembimbing penulis yang telah banyak mengorbankan waktunya guna pemeriksaan tesis ini,

demikian pula atas petunjuk dan bimbingannya, sehingga dalam penulisan tesis ini dapat terselesaikan;

4. Kepada kedua orang tua penulis yang telah mendidik dan membantu penulis bahkan, tenaga, waktu, dan biaya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini, dan pada akhirnya pementasan tulisan Ilmia
5. Kepada istri dan anak yang tercinta, selalu setia dalam membantu penulis baik secara moril maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan baik
6. Rekan-rekan mahasiswa program studi manajemen pendidikan pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan berbagai pihak yang tidak disebutkan nama satu persatu, yang telah memberikan dukungan moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Wassalamualaikum wr. wb.

Yogyakarta, 24 Maret 2012

Penulis

Rustam

20101020089

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kepuasan Sikap.....	7
2.2 Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.2.1 Sikap Negatif Terhadap Kepuasan Kerja.....	9
2.2.2 Pentingnya Kepuasan Kerja	10
2.3 Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.4 Mengukur Kepuasan Kerja.....	12
2.5 Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	13
2.6 Keluarga Bekerja.....	15
2.7 Jenis Kelamin dan Kepuasan Kerja.....	16

2.8 Penelitian Terdahulu.....	17
2.9 Kerangka Pemikiran.....	18
2.10 Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Data	20
3.1.1 Data Primer.....	20
3.1.2 Data Sekunder.....	20
3.2 Populasi	21
3.3 Sampel dan Penyampelan	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Alat Ukur	22
3.6 Uji Coba Alat pengumpulan Data.....	22
3.6.1 Uji Validitas.....	24
3.6.2 Uji Reabilitas.....	24
3.7 Metode Analisis Data.....	24
3.7.1 Mean.....	24
3.7.2 Penilaian Skor.....	25
3.7.3 Uji Perbedaan.....	25

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden.....	27
4.2 Uji Validitas dan Realibilitas.....	31
4.2.1 Uji Validitas	31
4.2.2 Uji Relibilitas.....	31
4.3 Analisa Deskriptif Aspek Kepuasan Kerja.....	33
4.3.1 Tingkat kepuasan Terhadap Item-Item Kepuasan Karyawan.....	37
4.4 Analisa Uji Perbedaan Aspek Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Pernikahan.....	39
4.5 Pembahasan.....	42

2.8 Penelitian Terdahulu.....	17
2.9 Kerangka Pemikiran.....	18
2.10 Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Data	20
3.1.1 Data Primer.....	20
3.1.2 Data Sekunder.....	20
3.2 Populasi	21
3.3 Sampel dan Penyampelan	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Alat Ukur	22
3.6 Uji Coba Alat pengumpulan Data.....	22
3.6.1 Uji Validitas.....	24
3.6.2 Uji Reabilitas.....	24
3.7 Metode Analisis Data.....	24
3.7.1 Mean.....	24
3.7.2 Penilaian Skor.....	25
3.7.3 Uji Perbedaan.....	25

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden.....	27
4.2 Uji Validitas dan Realibilitas.....	31
4.2.1 Uji Validitas	31
4.2.2 Uji Relibilitas.....	31
4.3 Analisa Deskriptif Aspek Kepuasan Kerja.....	33
4.3.1 Tingkat kepuasan Terhadap Item-Item Kepuasan Karyawan.....	37
4.4 Analisa Uji Perbedaan Aspek Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Pernikahan.....	39
4.5 Pembahasan.....	42

INTISARI

Penelitian ini berjudul “ *Aspek-Aspek Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil*” (*Studi Pada Kantor Kementerian Agama Kota Baubau*), bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan baik yang berstatus sudah menikah atau belum menikah dan apakah ada perbedaan kepuasan diantara aspek-aspek kepuasan kerja diantara mereka. Pada aspek kepuasan kerja yang diteliti terdiri dari aspek pekerjaan itu sendiri, aspek supervisi, aspek imbalan, aspek promosi dan aspek rekan kerja. Objek penelitian dilakukan di Kantor Kementrian Agama Kota Baubau.

Dalam menganalisa data untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja yang menonjol dari aspek-aspek kepuasan kerja dilakukan analisa deskriptif dengan *mean* sedangkan dalam uji perbedaan antara pegawai yang sudah menikah dan belum menikah dilakukan analisa *Mann Whitney*.

Dari hasil analisa didapat:

1. Aspek-aspek yang menonjol pertama, atas kepuasan seorang pegawai adalah aspek pekerjaan itu sendiri dan aspek rekan kerja dengan nilai mean yaitu 3. Kedua, aspek supervisi dengan nilai mean yaitu 2,91. Sedangkan aspek-aspek yang menonjol pertama atas ketidakpuasan seorang pegawai adalah aspek promosi dengan nilai mean yaitu 2,38. Kedua, adalah aspek imbalan dengan nilai mean yaitu 2,4.
2. Dari uji perbedaan yang dilakukan dengan Mann Whitney didapat hasil analisa, tidak ada perbedaan antara pegawai yang berstatus sudah menikah dan belum menikah diantara aspek-aspek kepuasan kerja. Nilai yang didapat atas aspek kepuasan kerja itu sendiri yaitu 0,44, aspek supervisi yaitu 0,888, aspek imbalan yaitu 0,301, aspek promosi 0,865, dan aspek rekan kerja yaitu 0,770. Dari seluruh aspek nilai yang didapat lebih besar dari nilai signifikan 5%.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Aspek-Aspek Kepuasan Kerja, Status Pernikahan

ABSTRACT

The purpose of the research is to know how degree facets of job satisfaction in marital status, even merit employees and single status and are there any differences between them?. The facets of job satisfaction research including work it self, supervision, pay, promotion and relationship with workers. The object of research in religion departemen in Baubau area.

To analysis data to know high levels of job satisfication in every facets are using analysis of description with means. Therefore to analysis of differences of employees with merit status and single status area use Mann Whitney analysis. From result of analysis are :

- (1) Facets of Job satisfaction has first high score are facet of works it self an facet of relation with means is 3. Secondly, facet of supervision with mean is 2.91. meanwhile facets of job dissatisfaction hast first high score are facet of promotion with mean is 2.38. Secondly, facet pay with mean is 2.42.
- (2) From Mann Whitney test result. There are no differences of every facets of job satisfaction even merit status and single status. The significant level all facets job satisfaction more than 5% (confident level). The score significant level of facets job satisfaction are for facet of work it self is 0,44, for facet of supervision is 0,888, for facet of pays is 0,301, for facet of promotion is 0,865 and for facet of relationship with workers is 0,770.

Key words : Job Satisfaction, Facets of Job Satisfaction, Marital Status

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Profil responden berdasarkan jenis kelamin	27
Tabel 4.2	Profil responden berdasarkan pendidikan.....	28
Tabel 4.3	Profil responden berdasarkan status pernikahan.....	28
Tabel 4.4	Profil responden berdasarkan pasangan bekerja.....	29
Tabel 4.5	Profil responden berdasarkan pengeluaran rata-rata perbulan.....	29
Tabel 4.6	Profil responden berdasarkan golongan kepangkatan.....	30
Tabel 4.7	Profil responden berdasarkan usia.....	31
Tabel 4.8	Profil responden berdasarkan lama kerja.....	29
Tabel 4.9	Analisa croabach alpha.....	32
Tabel 4.10	Kepuasan atas aspek pekerjaan itu sendiri.....	34
Tabel 4.11	Kepuasan atas aspek supervisi.....	35
Tabel 4.12	Kepuasan atas aspek imbalan.....	35
Tabel 4.13	Kepuasan atas aspek promosi.....	36
Tabel 4.14	Kepuasan atas aspek rekan kerja.....	37
Tabel 4.15	Rata-rata peritem terhadap aspek-aspek kepuasan kerja.....	37
Tabel 4.16	Rata-rata keseluruhan terhadap aspek-aspek kepuasan kerja	39
Tabel 4.17	Hasil uji beda terhadap aspek-aspek kepuasan kerja.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I KUESIONER
- LAMPIRAN II PROFIL RESPONDEN
- LAMPIRAN III DATA ASPEK-ASPEK KEPUASAN KERJA
- LAMPIRAN IV TEST REALIBILITY
- LAMPIRAN V DATA UJI PERBEDAAN
- LAMPIRAN VI UJI PERBEDAAN (MANN WHITNEY)