

**PENYELESAIAN SENGKETA DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN
KARTU KREDIT ANTARA BANK MANDIRI DENGAN PEMEGANG
KARTU KREDIT DI KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Syarat guna memperoleh gelar Sarjana Program
Studi Ilmu Hukum pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

NAMA : MUH NUR

NIM : 20080610067

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENYELESAIAN SENGKETA DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN
KARTU KREDIT ANTARA BANK MANDIRI DENGAN PEMEGANG
KARTU KREDIT DI KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

Nama: MUH NUR

Nim : 20080610067

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 10 April 2014

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I



Dewi Nurul M, S.H.,M.Hum

NIK: 153.027

Dosen Pembimbing II



Prihati Yuniarlin, S.H.,M.Hum

NIK: 153.007

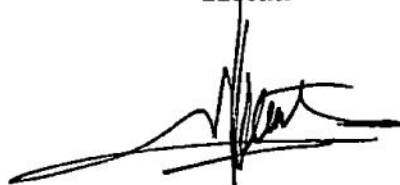
HALAMAN PENGESAHAN

**PENYELESAIAN SENGKETA DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN
KARTU KREDIT ANTARA BANK MANDIRI DENGAN PEMEGANG
KARTU KREDIT DI KOTA YOGYAKARTA**

Skripsi ini telah dipertahakan dihadapan tim penguji

pada tanggal 11 April 2015 yang terdiri atas :

Ketua



Wiratmanto, S.H., M.Hum

NIK : 153.021

Anggota I



Dewi Nurul M., S.H., M.Hum

NIK: 153.027

Anggota II



Prihati Yuniarlin, S.H., M.Hum

NIK: 153.007

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum

NIK. 19710409199702153028

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

N a m a : MUH NUR

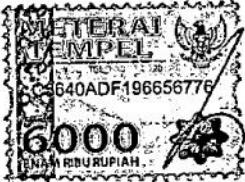
NIM : 20080610067

Judul Skripsi :PENYELESAIAN SENGKETA DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN KARTU KREDIT ANTARA BANK MANDIRI DENGAN PEMEGANG KARTU KREDIT DI KOTA YOGYAKARTA

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Yogyakarta, 11 April 2015

Penulis,

MUH NUR
NIM : 20080610067

MOTTO

“...Allah akan mengangkat orang-orang yang beriman
diantara Kamu dan orang-orang yang diberi
ilmu pengetahuan beberapa derajat...”
(QS. AL Mujaadalah : 11)

“Tuntutlah ilmu dan belajarlh (untuk ilmu)
ketenangan dan kehormatan diri,
dan bersikaplah rendah hati
kepada orang yang mengajar kamu.”
(HR.Ath-Thabrani)

Success is a Journey, not a destination....
Sukses adalah perjalanan, bukan tujuan
(Ben Sweetland)

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK :

- ❖ **Ayah dan Ibuku tercinta (Bp.Samiyono dan Ibu Suhartini) terimakasih atas semua doa yang mengiringi setiap langkahku**

- ❖ **Kakaku Mbak Heni Linda wati dan Adiku Tedi Haryadi yang telah menjadi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini**

- ❖ **Buat Windy Ayuning Tyas yang selama ini telah mendampingiku**

- ❖ **Alamamaterku.**

4. Bapak Trisno Raharjo,S.H.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Ibu Dewi Nurul M,S.H.,.M.Hum selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dalam menyusun skripsi
6. Ibu Prihati Yuniarlin,S.H.,M.Hum selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dalam menyusun skripsi
7. Dosen Wali saya Ibu Prihati Yuniarlin,S.H.,M.Hum yang mendampingi saya selama kuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Bapak/Ibu Dosen pengajar pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yang telah memberikab ilmunya demi memperluas wawasan terhadap dunia ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu hukum pada umumnya.
9. Teman-teman Fakultas Hukum Khususnya Angkatan 2008 dan juga seluruh teman yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata,saya berharap semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana diharapkan,Amin.

Wassalamualikum Wr.Wb

Hormat saya

(Muh Nur)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I : PENDAHULUAN	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Perjanjian	17
B. Asas-asas Perjanjian	18
C. Syarat-syarat perjanjian	20
D. Wanprestasi Dan Akibatnya	30
E. Tinjauan Perjanjian Kartu Kredit.....	33
F. Penyelesaian Sengketa.....	41
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	45
B. Jenis Bahan Hukum	45
C. Teknik Pengumpulan Data.....	46
D. Lokasi Penelitian	46
E. Metode Analisis Data	47

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

A. Proses Terjadinya Kartu Kredit	48
B. Perjanjian-perjanjian Para pihak Dalam persetujuan Aplikasi Kartu kredit	56
C. Keuntungan dan Kerugian Pemberian Kredit Tanpa Agunan	64
D. Wanprestasi Dalam Pemberian Kredit Tanpa Agunan Dan Pemecahan Masalahnya.....	66
E. Penyelesaian Sengketa Dalam Pelaksanaan Perjanjian Kartu Kredit Antara PT. Bank Mandiri (Persero) Dengan Pihak Nasabah	74

BAB IV : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA