

BAB V

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kecerdasan emosi mempunyai pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).
2. Komitmen organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).
3. Kecerdasan emosi dan komitmen organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

B. Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan kesimpulan adalah sebagai berikut :

1. Bagi RSUD PKU Muhammadiyah Bantul
 - a. Mempertahankan dan mengintensifkan program *family gathering* dan kegiatan – kegiatan lainnya yang bersifat kebersamaan dan melibatkan seluruh perawat dalam pelaksanaannya.
 - b. Penelitian internal kecerdasan emosi bagi perawat tetap RSUD PKU Muhammadiyah Bantul untuk mengetahui dan mengukur tingkat kecerdasan emosi masing-masing perawat.

- c. Mempertahankan dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, terutama lingkungan kerja yang bersifat non fisik seperti hubungan antar perawat, hubungan dengan atasan.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Mengembangkan penelitian ini dengan variabel lain yang dapat mempengaruhi *organizational citizenship behavior* (OCB) diantaranya yaitu budaya dan iklim organisasi, kepribadian dan suasana hati, persepsi terhadap dukungan organisasional, persepsi terhadap kualitas interaksi atasan-bawahan, masa kerja dan jenis kelamin. Sehingga dapat memberikan gambaran dan pengetahuan kepada pihak rumah sakit untuk dapat meningkatkan OCB karyawan.
 - b. Peneliti diharapkan selain menggunakan instrument penelitian dengan kuesioner, sebaiknya melakukan wawancara dan observasi langsung ke unit-unit yang akan diteliti sehingga dapat melengkapi data-data selain dari kuesioner.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Pengisian kuesioner dilakukan pada saat perawat melakukan tugasnya, hal ini berpeluang terjadinya pengisian jawaban serta memaknai setiap pertanyaan antar individu berbeda-beda.
2. Kelemahan metode pengambilan data dengan kuesioner yaitu kemungkinan timbul ketidakseriusan responden dalam menjawab pertanyaan karena tidak ada kontrol dan pengawasan dan dilaksanakan pada saat melakukan tugas. Untuk peneliti selanjutnya sebaiknya didukung dengan penelitian secara kualitatif.