

**ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN TENAGA KERJA
STUDI KASUS DI BAGIAN PENGADAAN BARANG
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH PUSAT YOGYAKARTA**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**Anton Himawan Pribadiandono
20081020032**

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2013

TESIS

ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN TENAGA KERJA
STUDI KASUS DI BAGIAN PENGADAAN BARANG
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH PUSAT
YOGYAKARTA

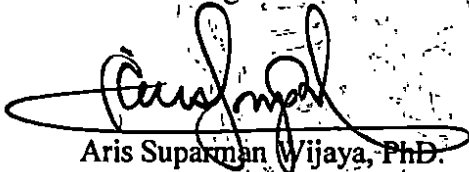
Diajukan oleh

Anton Himawan Pribadiandono

20081020032

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I


Aris Suparman Wijaya, PhD.

Tanggal.....

Pembimbing II


Dra. Tri Maryati, M.M.

Tanggal.....

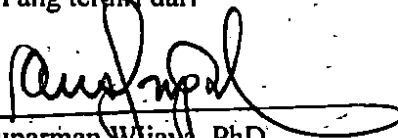
**HALAMAN PENGESAHAN
TESIS**

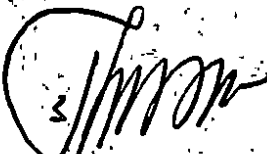
**ANALISIS JUMLAH KEBUTUHAN TENAGA KERJA
STUDI KASUS DI BAGIAN PENGADAAN BARANG
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH PUSAT
YOGYAKARTA**


Diajukan Oleh :
Anton Himawan Pribadiandono
20081020032

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 03 Januari 2013


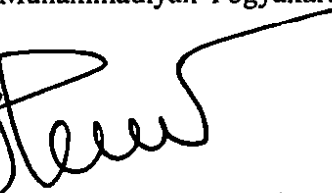
Yang terdiri dari


Aris Suparman Wijaya, PhD.
Ketua Tim Penguji


Dra. Tri Maryati, M.M
Anggota Tim Penguji


Dr. Sulaefi, M.Sc.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. H. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Januari 2013
Yang Membuat Pernyataan

Anton Himawan Pribadiandono
20081020032

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Tidaklah telah Kami lapangkan dadamu untukmu
Dan Kami lepaskan bebanmu dari padamu
Yang memberatkan punggungmu
Dan Kami meninggikan bagimu sebutan (nama) mu
Sebab sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan
Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan
Maka apabila kamu telah selesai (urusan dunia) maka bersungguh-sungguhlah
(dalam beribadah)
Dan hanya kepada Tuhanmulah berharap
(Q.S. Al-Insyirah)

Kupersembahkan kepada :

Bapak / Ayah Almarhum dan Ibu / Umi,

Istri tercinta

Dan buah hatiku

INTISARI

Sumber daya manusia merupakan kunci yang sangat penting untuk keberhasilan dan kemajuan organisasi. Ketepatan dalam pemilihan, penerimaan, pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia rumah sakit merupakan kunci sukses rumah sakit untuk dapat berkembang di masa depan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui jumlah optimal kebutuhan tenaga bagian pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta tahun 2012.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *work sampling*. Sampel penelitian adalah seluruh tenaga (8 orang) di bagian pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan melalui pengamatan terhadap kegiatan tenaga di bagian pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta selama satu bulan yaitu pada bulan Oktober 2012. Data dianalisis dengan menggunakan metode *workload indicators of staffing need* (WISN).

Hasil analisis menunjukkan bahwa produktifitas atau penggunaan waktu produktif terhadap waktu kerja tersedia dalam satu tahun masih rendah di bagian pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Berdasarkan penjumlahan beban kerja dan waktu kelonggaran dengan menggunakan metode WISN hanya dibutuhkan 7 tenaga bagian pengadaan barang.

Jumlah optimal kebutuhan tenaga bagian pengadaan barang yang dibutuhkan di bagian pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sebanyak 7 orang tenaga. Hal ini menunjukkan adanya kelebihan jumlah tenaga pada posisi staf gudang di bagian pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sebanyak 1 orang tenaga.

Kata kunci : beban kerja, *work sampling*

ABSTRACT

Human resources is a very important key to the success and progress of the organization. The accuracy in the selection, reception, management and development of human resources is the key to successful hospital to hospital to expand in the future. The study aims to determine the optimal number of parts procurement needs for RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta .

This study is quantitatively using work sampling. The samples were all workers (8 people) in the procurement of goods RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Data collected through observation of the activities of personnel in the procurement of goods RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta for one month ie in October 2012. Data were analyzed by using workload indicators of staffing need (WISN).

The results showed that the productivity or productive use of the time available to the working time of the year is still low in the procurement of goods RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Based on the sum of workload and grace with WISN method only takes 7 energy procurement section.

The optimal number of parts procurement power requirements needed in the procurement of goods RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta 7 people power. This indicates the presence of excess amount of labor in the warehouse staff positions in the procurement of goods RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta power by 1 person.

Keywords: workload, work sampling

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah, Rab semesta alam yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul Analisis Jumlah Kebutuhan Tenaga Kerja Studi Kasus di Bagian Pengadaan Barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta

Penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Aris Suparman Wijaya, PhD., selaku pembimbing 1 dan Ibu Dra.Tri Maryati, MM selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahan dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu Hj. Triyani Marwati SE, Akt, M.Kes., selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahan dalam penyusunan tesis ini
3. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, sebagai Ketua Program studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan do'a. Terima kasih setulus-tulusnya kepada orang-orang terkasih: ayahanda almarhum Drs.Sucipto dan H. M. Sholeh, Ibunda tersayang En Suhaenah Sucipto dan Hj.Masroh atas segala doa dan dukungannya.

5. Istri tercinta Rahmah dan anak-anak ku M.Fathan Labib Himawan dan Sofia Janitra Mubarika Himawan atas pengertian dan kesabaran serta semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Teman- teman Staf pengadaan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan keleluasaan dalam pengambilan data.
7. Teman-teman seangkatan Program Studi Magister Manajemen, yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya.

Yogyakarta, 3 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN | |
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iv |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| INTISARI..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Perumusan masalah..... | 6 |
| 1.3. Pertanyaan penelitian..... | 7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.6. Keaslian penelitian..... | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 10 |
| 2.2. Perencanaan Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| 2.3. Pengertian beban kerja..... | 16 |
| 2.4. Menghitung beban kerja..... | 17 |
| 2.5. Prosedur penghitungan kebutuhan SDM Kesehatan berdasarkan WISN..... | 23 |
| 2.6. Pengadaan barang..... | 26 |
| 2.7. Fungsi yang terkait..... | 26 |
| 2.8. Prosedur transaksi..... | 28 |
| 2.9. Jaringan prosedur..... | 29 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Desain Penelitian..... | 32 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 32 |
| 3.3. Tempat penelitian..... | 32 |
| 3.4. Waktu Penelitian..... | 33 |
| 3.5. Alat pengumpul Data..... | 33 |
| 3.6. Metode Pengambilan Data..... | 34 |
| 3.7. Pengolahan dan Analisis Data..... | 35 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 36 |
| 4.2. Hasil Penelitian..... | 39 |
| 4.3. Pembahasan | 71 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 81 |
| 5.2 Saran..... | 81 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2.1. Perencanaan Proses SDM Rumah Sakit | 11 |
| Gambar 2.2. Jaringan Prosedur dalam Sistem Akuntansi Pembelian | 29 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 4.2.1 Distribusi Frekuensi Tenaga Bagian Pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Berdasarkan Jenis Kelamin. | 40 |
| Tabel 4.2.2 Distribusi Frekuensi Tenaga bagian pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta berdasarkan tingkat pendidikan | 40 |
| Tabel 4.2.3. Jumlah Rata-Rata Kegiatan Tenaga Manajer Bagian Pengadaan Barang Dalam Satu Tahun Kerja Pada Waktu Kerja di Unit Kerja Pengadaan Barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2012 | 42 |
| Tabel 4.2.4. Jumlah Kegiatan Tenaga Supervisor Pembelian Bagian Pengadaan barang dalam Satu Tahun Hari Kerja pada waktu Kerja di Unit Kerja Pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2012. | 45 |
| Tabel 4.2.5. Jumlah Kegiatan Tenaga Supervisor Gudang Bagian Pengadaan barang dalam Satu Tahun Hari Kerja pada waktu Kerja di Unit Kerja Pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2012 | 47 |
| Tabel 4.2.6. Jumlah Kegiatan Tenaga Staf Pembelian Bagian Pengadaan barang dalam Satu Tahun Hari Kerja pada waktu Kerja di Unit Kerja Pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2012 | 49 |
| Tabel 4.2.7. Jumlah Kegiatan Tenaga Staf Gudang 1 Bagian Pengadaan barang dalam Satu Tahun Hari Kerja pada waktu Kerja di Unit Kerja Pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2012. | 51 |
| Tabel 4.2.8. Jumlah Kegiatan Tenaga Staf Gudang 2 Bagian Pengadaan barang dalam Satu Tahun Hari Kerja pada waktu Kerja di Unit Kerja Pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2012. | 54 |
| Tabel 4.2.9. Jumlah Kegiatan Tenaga Staf Gudang 3 Bagian Pengadaan barang dalam Satu Tahun Hari Kerja pada waktu Kerja di Unit Kerja Pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2012. | 56 |
| Tabel 4.2.10. Jumlah Kegiatan Tenaga Staf Inventaris Bagian Pengadaan barang dalam Satu Tahun Hari Kerja pada waktu Kerja di Unit Kerja Pengadaan barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2012 | 58 |

DAFTAR LAMPIRAN

1. Standar Beban Kerja Pengadaan Barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
2. Waktu Kerja Tersedia Tenaga Pengadaan Barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
3. Standar Kelonggaran Untuk Tenaga Pengadaan Barang RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta