

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang dihasilkan dari penelitian yang telah dilakukan untuk memastikan bahwa hasil penelitian telah menjawab rumusan masalah dan tujuan penelitian.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengukuran maturity level proses TI berdasarkan RACI model menggunakan *framework* COBIT pada Dinas KOMINFO Bantul. Penulis mendapatkan hasil berupa kondisi tata kelola teknologi informasi saat ini yang ada pada Dinas KOMINFO Bantul yaitu sebagai berikut:

1. Dari hasil pengolahan kuesioner *maturity level* proses TI AI3 mendapatkan hasil dengan total nilai 2,64 dari 5, yang artinya Dinas KOMINFO Bantul telah menerapkan tata kelola teknologi informasi yang berada pada level 3 (*defined process*). Rekomendasi sudah diberikan untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi pada level 4 (*managed and measurable*).
2. Dari hasil pengolahan kuesioner *maturity level* proses TI AI4 mendapatkan hasil dengan total nilai 2,73 dari 5, yang artinya Dinas KOMINFO Bantul sudah menerapkan tata kelola teknologi informasi yang berada pada level 3 (*defined process*). Rekomendasi sudah diberikan untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi pada level 4 (*managed and measurable*).
3. Dari hasil pengolahan kuesioner *maturity level* proses TA DS4 mendapatkan hasil dengan total nilai 2,43 dari 5, yang , yang artinya Dinas KOMINFO Bantul sudah menerapkan tata kelola teknologi informasi yang berada pada level 2 (*Repeatable but intuitive*). Rekomendasi sudah diberikan untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi pada level 3 (*defined process*).

5.2. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang nantinya dapat digunakan sebagai landasan bagi penelitian selanjutnya. Saran-saran tersebut antara lain:

- a. Melakukan penelitian tata kelola teknologi informasi pada Dinas KOMINFO Bantul dengan menggunakan model cobit 5 atau dengan versi yang terbaru.
- b. Melakukan penelitian pada proses TI yang berbeda.