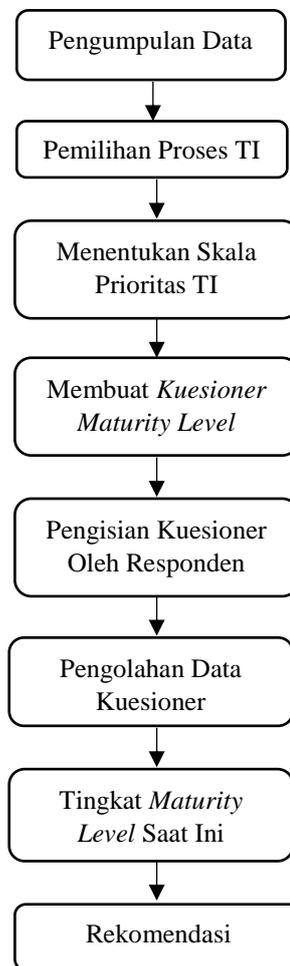


### BAB III

#### METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan langkah-langkah yang diperlukan dalam proses penelitian sebagai kerangka acuan dalam proses penelitian, sehingga rangkaian pengerjaan dapat dilakukan secara terarah dan teratur serta terhindar dari kesalahan dalam melakukan penelitian.

Berikut adalah gambar rancangan penelitian pada penelitian ini:



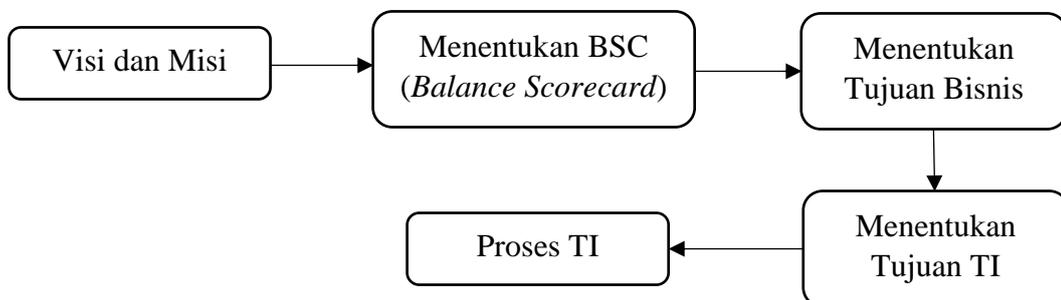
**Gambar 3.1** Rancangan Penelitian

### 3.1. Pengumpulan Data

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yaitu data yang diperoleh berupa keterangan narasumber mengenai implementasi tata kelola teknologi informasi saat ini di KOMINFO Bantul, data yang digunakan bersifat deskriptif. Pengumpulan data ini digunakan untuk mengukur tingkat kematangan pengendalian proses teknologi informasi yang terjadi pada KOMINFO Bantul dalam rangka mencapai tujuan organisasi berdasarkan pada *framework* COBIT 4.1. Proses ini dilakukan dengan melihat visi dan misi KOMINFO Bantul pada *website* <https://diskominfo.bantulkab.go.id>.

### 3.2. Pemilihan Proses Teknologi Informasi

Dalam proses ini penulis melakukan pemilihan proses teknologi informasi berdasarkan visi dan misi pada KOMINFO Bantul. Pemilihan proses teknologi informasi ini disesuaikan dengan proses teknologi informasi yang ada pada COBIT *framework*. Berikut adalah gambar 3.2 tentang alur pemilihan proses TI:



**Gambar 3.2** Alur Pemilihan Proses TI

### 3.3. Menentukan Skala Prioritas Teknologi Informasi

Proses ini dilakukan untuk memfokuskan penelitian yang akan dilakukan agar sesuai dengan kebutuhan. Pemilihan skala prioritas dilakukan berdasarkan kuesioner yang diberikan kepada staff yang ada di KOMINFO Bantul. Kuesioner prioritas yang diberikan berisikan proses teknologi informasi yang terdapat pada KOMINFO Bantul dan diberikan skala dari yang paling dibutuhkan hingga yang tidak dibutuhkan. Setelah melakukan pengolahan data skala prioritas terdapat 3 proses TI yang akan diukur dan menjadi prioritas utama dalam penelitian.

### **3.4. Pembuatan Kuesioner *Maturity Level***

Dalam proses ini penulis membuat kuesioner dengan Bahasa yang mudah dimengerti. Kuesioner dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui tingkat kematangan pengelolaan teknologi informasi yang telah digunakan di perusahaan dengan melihat tanggapan pengguna dan pembuatan keputusan dalam menjalankan teknologi dalam perusahaan tersebut. Penilaian memiliki tingkat nilai dengan skala 0 sampai 5, responden yang dipilih oleh penulis adalah responden yang mewakili tabel RACI (*Responsibility, Accountability, Consult, and Inform*) pada proses pengolahan data (ITGI, 2007). Kuesioner tersebut dibuat berdasarkan *maturity model*, CSF (*Critical Succes Factor*), dan KPI (*Key Performance Indicator*).

### **3.5. Pengisian Kuesioner Oleh Responden**

Dalam proses ini penulis telah menyediakan kuesioner bagi para responden yang sebelumnya responden telah ditentukan berdasarkan tabel RACI. Dalam proses pengisian kuesioner responden dapat mengajukan pertanyaan di dalam kuesioner jika responden kurang paham atau merasa kebingungan dengan pertanyaan yang ada. Dalam hal ini penulis bertanggung jawab dalam menjelaskan maksud dari pertanyaan yang ditanyakan oleh responden agar apa yang dimaksud oleh penulis sama dengan yang dimaksud oleh responden sehingga data yang didapatkan akurat berdasarkan dari keadaan yang terjadi.

### **3.6. Pengolahan Data Kuesioner**

Pada proses ini penulis melakukan pengolahan data yang didapatkan dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh responden. Kemudian penulis melakukan pemeriksaan data terhadap jawaban yang telah ada dalam kuesioner dengan memperhatikan kelengkapan pengisian jawaban, kejelasan makna jawaban, dan kesesuaian antar jawaban. Setelah dilakukan pengolahan data penulis melakukan analisis data yang terdiri dari analisis tingkat kematangan saat ini yang dilakukan dengan sistem komputerisasi *Excel* 2013.

### **3.7. Tingkat Maturity Level Saat Ini**

Dalam proses ini penulis menentukan tingkat maturity level di KOMINFO Bantul berdasarkan dari pengolahan data kuesioner pada proses sebelumnya. Hasil keadaan ini disesuaikan untuk masing-masing proses TI yang dijadikan kuesioner. Dari hasil yang telah ditentukan tersebut akan menjadi keadaan tingkat maturity level saat ini pada KOMINFO Bantul.

### **3.8. Rekomendasi**

Rekomendasi perbaikan diperoleh dari hasil analisis yang dilakukan terhadap tingkat kematangan saat ini dan tingkat kematangan yang diharapkan. Dengan mengetahui tingkat kematangan teknologi informasi penulis kemudian menyesuaikan dengan *maturity level*, CSF (*Critical Succes Factor*), dan KPI (*Key Performance Indicator*) yang ada pada masing-masing proses teknologi informasi. Penulis kemudian memberikan rekomendasi bagi KOMINFO Bantul untuk naik ke tingkatan selanjutnya dalam upaya perbaikan KOMINFO Bantul mendatang.