

BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang dilakukannya penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

1.1. Latar Belakang

Pemerintahan Indonesia memiliki departemen-departemen yang membantu dalam menyelenggarakan pemerintahan negara, salah satunya yaitu Departemen Komunikasi dan Informatika (DEPKOMINFO). DEPKOMINFO adalah departemen atau kementerian dalam pemerintah Indonesia yang membantu dalam mengelola urusan pada bidang komunikasi dan informatika. DEPKOMINFO di Bantul memiliki rencana strategis untuk mewujudkan Bantul Cerdas (Bantul *Smart City*) melalui pengembangan sistem informasi dan komunikasi berbasis teknologi, terintegrasi, berkesinambungan dan ramah lingkungan. Untuk mencapai rencana tersebut KOMINFO Bantul melakukan peningkatan pelayanan informasi data yang berkualitas dan memadai, mewujudkan birokrasi pemerintahan yang efektif, efisien, transparan dan akuntabel guna meningkatkan pelayanan prima dan mencapai *good governance* serta mengembangkan sistem informasi dan komunikasi berbasis teknologi yang ramah lingkungan dan berdaya saing. KOMINFO Bantul sudah menerapkan tata kelola teknologi informasi namun, belum mengetahui sudah sejauh mana proses penerapan teknologi informasi ini sudah dilakukan sehingga tata kelola teknologi informasi yang digunakan belum maksimal.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis melakukan pengukuran tingkat kematangan proses tata kelola teknologi informasi menggunakan *framework COBIT (Control Objectives for Information and Related)* untuk mengetahui sejauh mana proses teknologi informasi sudah dilakukan. COBIT adalah sebuah *best practice* yang dapat membantu pengguna dan manajemen untuk menghubungkan kesenjangan antara resiko bisnis, kebutuhan kontrol dan masalah-masalah teknis terkait teknologi informasi dalam mencapai tujuan organisasi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang didapat adalah belum mengetahui sejauh mana penerapan proses TI yang ada di KOMINFO Bantul.

1.3. Batasan Masalah

Karena pengukuran proses TI berdasarkan kuesioner penilaian prioritas menyebabkan batasan masalah maka penulis mendeskripsikan. Batasan tersebut adalah:

1. Dalam penelitian ini akan dibahas tentang pengukuran *maturity level* proses tata kelola TI yang ada di KOMINFO Bantul.
2. Dalam penelitian ini akan dibahas 3 proses teknologi informasi yang telah ditentukan berdasarkan kuesioner prioritas yaitu AI3, AI4, dan DS4.
3. Dalam penelitian ini pengukuran tingkat kematangan proses TI diukur menggunakan COBIT 4.1 *maturity model*.
4. Hasil dari pengukuran hanya untuk memberikan rekomendasi perbaikan dan peningkatan tata kelola TI pada KOMINFO Bantul, tidak harus mengikuti untuk memenuhi proses-proses tersebut ke tingkat kematangan yang lebih tinggi.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kondisi tata kelola teknologi informasi yang ada pada Dinas KOMINFO Bantul.
2. Menghasilkan rekomendasi perbaikan dan peningkatan tata kelola teknologi informasi yang ada pada Dinas KOMINFO Bantul.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini membantu pihak Dinas KOMINFO Bantul dalam meningkatkan tata kelola teknologi informasi agar selaras dengan visi dan misi.

2. Penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak manajemen di Dinas KOMINFO Bantul dalam mengambil keputusan untuk keberhasilan tujuan bisnis yang dicapai.

1.6. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Kuesioner, dilakukan dengan memberikan daftar pertanyaan secara tertulis yang digunakan untuk mengevaluasi kegiatan teknologi informasi pada Dinas KOMINFO Bantul berdasarkan *maturity level* COBIT.
2. Wawancara, dilakukan untuk mendapatkan informasi secara akurat dan pasti.
3. Dokumentasi, pengumpulan data dilakukan dengan mempelajari dokumen tertulis yang dapat membantu validasi dari hasil kuesioner.

1.7. Sistematika Penulisan

Proses pembuatan laporan tugas akhir mengacu pada sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab I mengutarakan latar belakang pemilihan judul, tujuan dan manfaat penulisan, perumusan masalah, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II berisi teori-teori dasar tentang tata kelola teknologi informasi dan *framework*

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III berisi tentang metodologi penelitian yang digunakan yaitu metode pengumpulan data (studi lapangan, studi pustaka, dan studi literatur) serta metode analisa data menggunakan *COBIT 4.1* serta tempat dan waktu pelaksanaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisi hasil dari tahap-tahap implementasi tata kelola teknologi informasi. Mulai dari identifikasi kebutuhan, proses penghitungan, hingga rekomendasi yang di berikan.

BAB V PENUTUP

Bab V berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian, serta saran-saran, penelitian yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan untuk pengembangan lebih lanjut.